

Déployer l'IA à grande échelle dans les opérations IT :

Le parcours vers la maturité d'ici 2026

Résumé exécutif et principales conclusions

Lisez le rapport complet et téléchargez tous les graphiques à l'adresse suivante :

<https://www.ivanti.com/scaling-ai-report>

ivanti

La plupart des organisations informatiques ont largement dépassé l'expérimentation de l'IA, mais l'écart entre les leaders et les retardataires se creuse rapidement.

La plupart des organisations informatiques ont largement dépassé le stade de l'expérimentation en matière d'IA

Q : Comment évaluez-vous le niveau de maturité IA de votre organisation au sein de la DSI ?

■ Échelle de maturité IA ■ Expérimentation préliminaire ■ Utilisation ciblée ■ Utilisation étendue
■ Utilisation mature et étendue ■ Incertain(e)

Échelle de maturité IA



Le parcours vers la maturité en matière d'IA d'ici 2026 | Ivanti

Réponses de professionnels de l'informatique (n = 1 500).

Réponses possibles : « Aucune utilisation réelle de l'IA pour le moment »,
« Expérimentation préliminaire : projets pilotes ou preuves de concept »,
« Utilisation ciblée dans quelques domaines opérationnels »,
« Utilisation étendue dans plusieurs domaines »,
« Utilisation mature et étendue : utilisation critique pour l'entreprise avec amélioration continue », et « Incertain(e). »

L'IA est intégrée à la gestion des postes de travail, et le rythme de l'automatisation s'accélère.

L'adoption de l'IA dans les tâches de gestion des endpoints s'accélère vers une utilisation quasi universelle d'ici 2028

Q : Quelles tâches de gestion des terminaux l'IA prend-elle en charge aujourd'hui, et lesquelles pensez-vous qu'elle prendra en charge d'ici 24 mois ?

■ Aujourd'hui ■ Dans les 24 mois ■ Aucun projet d'utilisation de l'IA

Détection du comportement anormal des endpoints



Identification des appareils vulnérables/non conformes



Priorisation des correctifs à déployer en premier



Automatisation du déploiement des correctifs



Correction automatique des problèmes courants des endpoints



Prévision des défaillances matérielles ou des événements du cycle de vie



Le parcours vers la maturité en matière d'IA d'ici 2026 | Ivanti

Réponses de professionnels de l'informatique (n = 1 500).

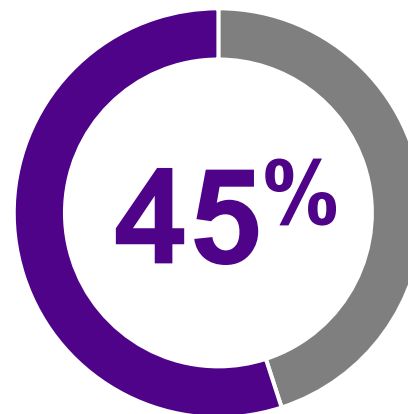
Les réponses sont arrondies au pourcentage le plus proche.

L'IA permet aux équipes informatiques de gagner du temps et de libérer la capacité des équipes à se concentrer sur le travail stratégique et complexe qui compte le plus pour l'organisation.

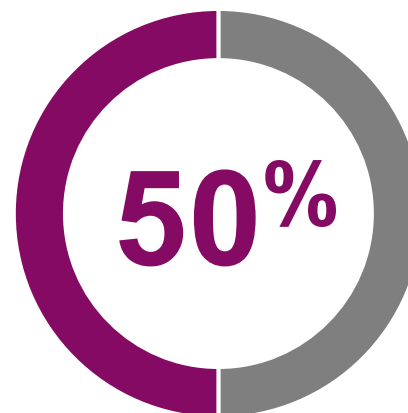


L'IA fait gagner
du temps aux
professionnels de
l'informatique

200+
heures/an



des professionnels de
l'informatique déclarent
que l'IA leur permet de
travailler *plus
rapidement et mieux.*



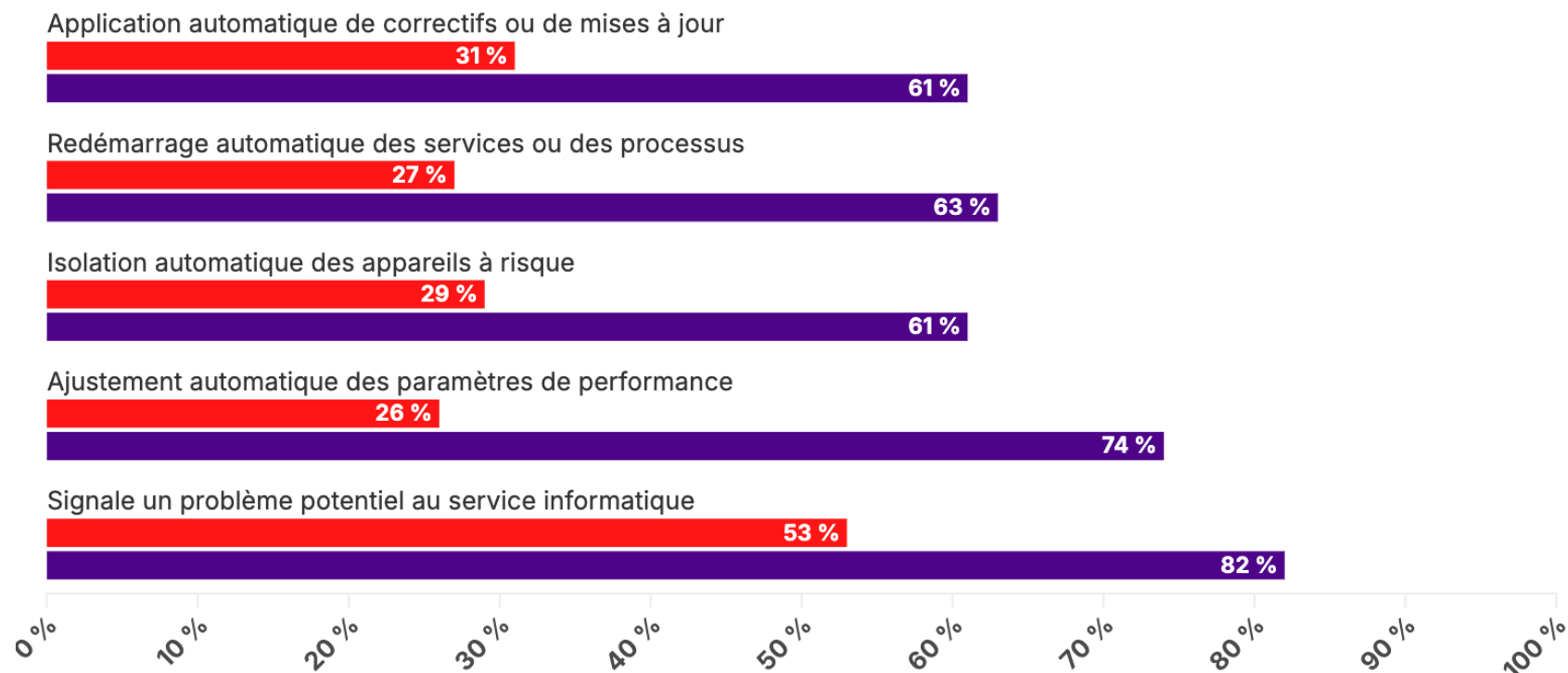
des professionnels de
l'informatique
déclarent que l'IA les
aide à se concentrer
sur un travail plus
complexe/stratégique,

Le résultat déterminant de la maturité de l'IA consiste à passer d'une gestion réactive des problèmes à une détection proactive de ceux-ci, avant même que les utilisateurs finaux ne s'en aperçoivent.

Les équipes IA matures ont démontré leur capacité à résoudre les problèmes 2x plus rapidement.

Q : Dans quels cas l'IA résout-elle de manière proactive les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs ?

■ Expérimentation préliminaire en IA ■ Utilisation mature et étendue



Le parcours vers la maturité en matière d'IA d'ici 2026 | Ivanti

Réponses de professionnels de l'informatique (n = 1 500).

Les réponses sont arrondies au pourcentage le plus proche.

Alors que le déploiement de l'IA dans le secteur informatique s'accélère, la gouvernance n'a pas suivi le rythme, et ce retard commence à devenir un risque.



85%

des professionnels de l'informatique affirment qu'il existe un responsable désigné pour chaque agent et flux de travail d'IA.



42%

déclarent que la responsabilité en matière d'IA est réellement claire.



24%

des employés affirment que les politiques d'IA sont suivies « très systématiquement » dans leur travail quotidien.

La gouvernance s'améliore considérablement avec la maturité de l'IA. Cependant, même les leaders en matière de maturité de l'IA ont encore une marge de progression pour combler l'écart.

Les organisations IA matures intègrent la gouvernance dans leurs opérations

Q : Comment évaluez-vous la stratégie de gouvernance et de gestion des risques liés à l'IA de votre organisation ?

■ Aucune gouvernance formelle ■ Gouvernance documentée ■ Gouvernance activement appliquée ■ Gouvernance intégrée aux opérations

Expérimentation préliminaire en IA



Utilisation ciblée de l'IA



Utilisation étendue de l'IA



Utilisation mature et étendue de l'IA



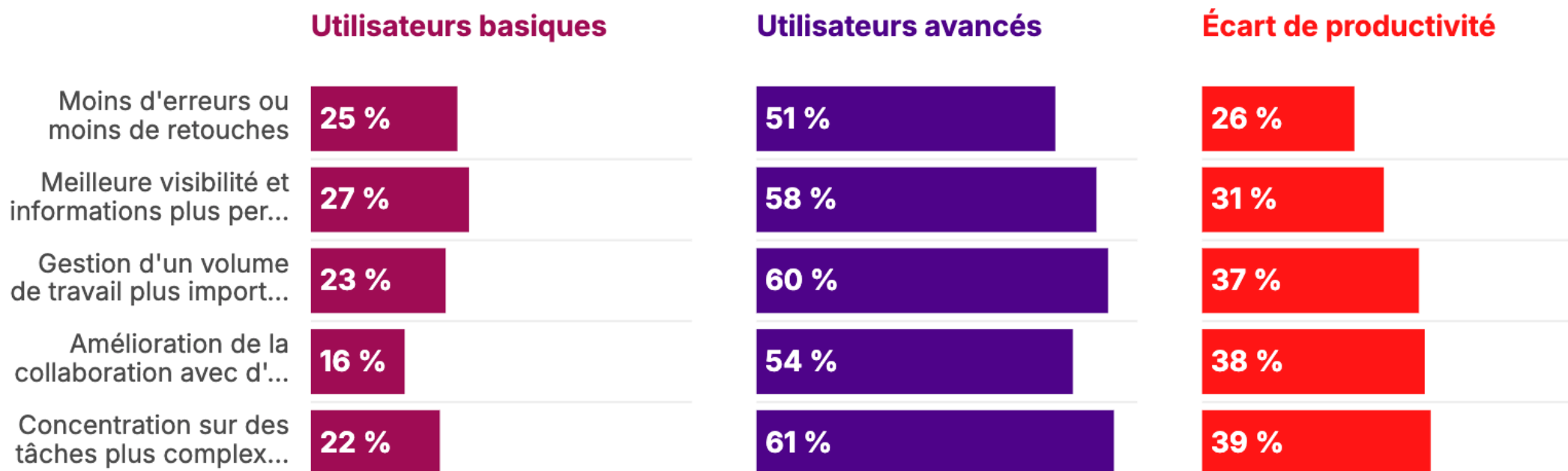
Le parcours vers la maturité en matière d'IA d'ici 2026 | Ivanti

Réponses de professionnels de l'informatique (n = 1 500).

Les réponses sont arrondies au pourcentage le plus proche.

Les utilisateurs expérimentés de l'IA font état de gains de productivité bien plus importants

Q : Dans quel domaine l'IA a-t-elle eu le plus grand impact sur votre productivité au travail ?



Le parcours vers la maturité en matière d'IA d'ici 2026 | Ivanti
Réponses de professionnels de l'informatique (n = 1 500).

La voie à suivre

Les recherches d'Ivanti mettent en évidence des **impératifs clairs pour les organisations qui cherchent à déployer l'IA** efficacement, quel que soit leur point de départ.

À quoi ressemble le chemin vers la maturité de l'IA ?

Commencez là où vous en êtes.

Les bénéfices de l'IA se manifestent rapidement et s'amplifient avec l'investissement. La plupart des équipes informatiques disposent déjà d'un potentiel inexploité dans les outils et les flux de travail qu'elles utilisent aujourd'hui.

Intégrez la gouvernance, ne l'ajoutez pas.

Les organisations qui ont comblé l'écart de gouvernance intègrent structurellement la responsabilité. Les contrôles de gouvernance sont intégrés à la plateforme, pas seulement consignés dans un document de politique.

Repensez les rôles, ne vous contentez pas de les renforcer.

Plus d'une organisation sur trois a déjà profondément transformé les rôles informatiques autour de l'IA. Les dirigeants redéfinissent les indicateurs de performance et les parcours professionnels.

À propos de la recherche

Ivanti a interrogé 3 900 employés dans six pays, les États-Unis, le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne, l'Australie et le Japon, en février et mars 2026. Notre objectif : comprendre comment l'IA transforme les opérations informatiques et les dynamiques de main-d'œuvre à travers les régions et les secteurs.

L'enquête incluait deux groupes de répondants distincts : 1 500 professionnels de l'informatique dont les principales responsabilités sont liées à l'informatique ou à la cybersécurité, et 2 400 employés de bureau occupant des postes non informatiques. Tous les participants ont travaillé pour des organisations employant au moins 500 personnes.

Ce rapport s'appuie sur deux échelles de maturité distinctes, chacune mesurant une dimension différente de l'adoption de l'IA. La première est une *échelle de maturité organisationnelle de l'IA*, qui reflète dans quelle mesure, en largeur et en profondeur, une organisation a intégré l'IA dans ses opérations informatiques. Les répondants (professionnels de l'informatique) ont évalué leur organisation sur une échelle de cinq points allant de « Expérimentation précoce : pilotes ou preuves de concept » à « Utilisation à grande échelle, critique pour l'entreprise avec amélioration continue ». Dans ce rapport, les comparaisons portent principalement sur les organisations en phase d'expérimentation initiale et celles ayant atteint un stade d'adoption à grande échelle ou critique, les deux extrémités du spectre d'adoption active. Les organisations ne déclarant aucune utilisation de l'IA sont exclues des comparaisons de maturité.

La deuxième est une *échelle de maturité individuelle de l'IA*, qui reflète à quel point une personne intègre l'IA dans son propre travail quotidien. Les répondants (professionnels de l'informatique et employés de bureau) ont choisi parmi cinq profils allant de « Utilisation de base : utilisation occasionnelle d'outils de chat IA pour des tâches simples » à « Automatisation avancée : création de flux de travail basés sur l'IA ou utilisation d'agents IA qui fonctionnent indépendamment ». Lorsque les résultats sont segmentés par maturité individuelle, le rapport compare les utilisateurs basiques et les utilisateurs en automatisation avancée.

La collecte d'informations par auto-déclaration comporte des limites, car les personnes peuvent être biaisées dans l'évaluation de leurs propres efforts ou des capacités de leur organisation. Nous invitons les lecteurs à garder ces limites à l'esprit lors de l'interprétation des résultats.

Cette étude a été menée par Ravn Research, et les personnes interrogées ont été recrutées par MSI Advanced Customer Insights. Les résultats de l'enquête ne sont pas pondérés. Les détails démographiques et firmographiques sont disponibles en annexe ; des détails supplémentaires par pays sont disponibles sur demande.