

4 Ventajas de DEX para su UEM

Mientras que más de 3 de cada 4 equipos de TI y seguridad informan de un aumento de la carga de trabajo debido al trabajo híbrido/virtual, más de la mitad de los trabajadores del conocimiento experimentan serias fricciones tecnológicas al menos semanalmente y el 60 % cree que sería más productivo con diferentes herramientas a mano.

Una mejor DEX tiene más beneficios para la productividad de sus usuarios y la eficiencia de TI de lo que usted piensa. A continuación, están los cuatro principales.

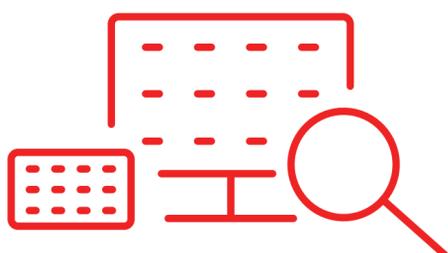
01

Descubra activos, usuarios y servicios

Permita que su equipo identifique rápidamente las **degradaciones** de los servicios de TI y las oportunidades de **mejoras del rendimiento** con datos de dispositivos sobre configuración y rendimiento.

31%

Los profesionales de TI siguen utilizando hojas de cálculo para hacer un seguimiento de sus activos informáticos.



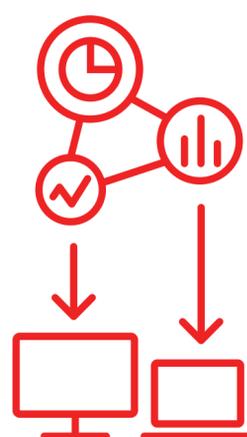
02

Medir y mejorar los datos sobre la experiencia de los empleados

Utilice **la IA conversacional y las herramientas de colaboración** para obtener comentarios interactivos de los usuarios en tiempo real.

36%

Los equipos de TI utilizan métricas de rendimiento de dispositivos y aplicaciones para realizar un seguimiento de DEX.



03

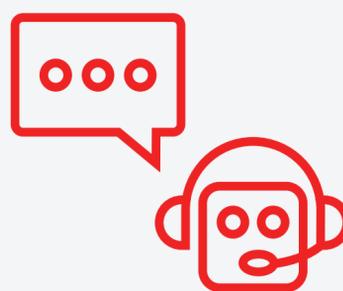
Automatizar la resolución de problemas y el cumplimiento

Emplear la automatización inteligente para identificar correlaciones entre conjuntos de datos complejos, cuantificar y puntuar las experiencias de los usuarios y **recomendar mejoras de la experiencia y el rendimiento**.



26%

de los empleados elegiría un chatbot para resolver su incidencia informática.



04

Solucione los problemas de experiencia de forma proactiva

Aproveche las funciones de autorreparación para mejorar la eficacia de TI y resolver los problemas antes de que afecten a un usuario.



53%

de los equipos de TI no resuelven los problemas de forma proactiva.

Infórmese sobre cómo mejorar la productividad de los empleados, comprender el sentimiento de los empleados y aprovechar la IA y la automatización para la transición a una TI proactiva en el eBook «Getting Started with DEX».

Inizia da qui