



ivanti

# Erweiterter IT-Sichtbarkeitshorizont

Wie Sie alle Assets, die jederzeit auf Ihr Netzwerk zugreifen, identifizieren und einen einheitlichen Überblick über Ihren gesamten IT-Bestand erhalten



# Inhalt:

Die Ausweitung des Arbeitens von jedem Ort hat Organisationen ein schnelles Wachstum ermöglicht. Gleichzeitig werden die IT-Umgebungen hinter den Kulissen immer komplexer. Jeder Mitarbeitende benutzt im Durchschnitt 2,6 Geräte, um seine Arbeit zu erledigen. Das bedeutet, dass Ihr IT-Team in der Lage sein muss, alle Assets, die auf Ihr Netzwerk zugreifen, jederzeit im Auge zu behalten und alle Änderungen in ihrer Umgebung zu verwalten.

Dieses eBook bietet Ihnen einen umfassenden Überblick, praktische Schritte und anschauliche Anwendungsfälle, damit Sie Ihren Sichtbarkeitshorizont erweitern und wirklich wissen, was Sie besitzen.

Dieses Dokument dient ausschließlich als Leitfaden. Es können keine Garantien gegeben oder erwartet werden. Außerdem enthält dieses Dokument vertrauliche Informationen und/oder geschütztes geistiges Eigentum von Ivanti, Inc. und dessen Tochtergesellschaften (zusammenfassend als „Ivanti“ bezeichnet) und darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Ivanti nicht weitergegeben oder kopiert werden.

Ivanti behält sich das Recht vor, dieses Dokument oder die zugehörigen Produktspezifikationen und -beschreibungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Ivanti gibt keine Garantie für die Verwendung dieses Dokuments und keine Verantwortung für eventuelle Fehler in diesem Dokument. Weiter verpflichtet sich Ivanti auch nicht dazu, die hierin enthaltenen Informationen zu aktualisieren. Die aktuellsten Produktinformationen finden Sie auf [ivanti.com](https://www.ivanti.com)

01 Herausforderung

02 Antwort

03 So geht es

04 Vorteile

05 Stellen Sie sich vor ...

Dieses eBook ist Teil des [ITSM+ Toolkit](#)

## Herausforderung

# Identifizierung aller Assets, die zu jeder Zeit auf Ihr Netzwerk zugreifen.

Sie streben danach, die optimale Kombination aus Werkzeugen und Prozessen zu finden, die Ihnen dabei helfen, Ihre aktuellen Ressourcen zu schützen und sich gleichzeitig auf die Zukunft vorzubereiten. Allerdings können Sie nichts schützen und abwarten, von dem Sie nichts wissen.

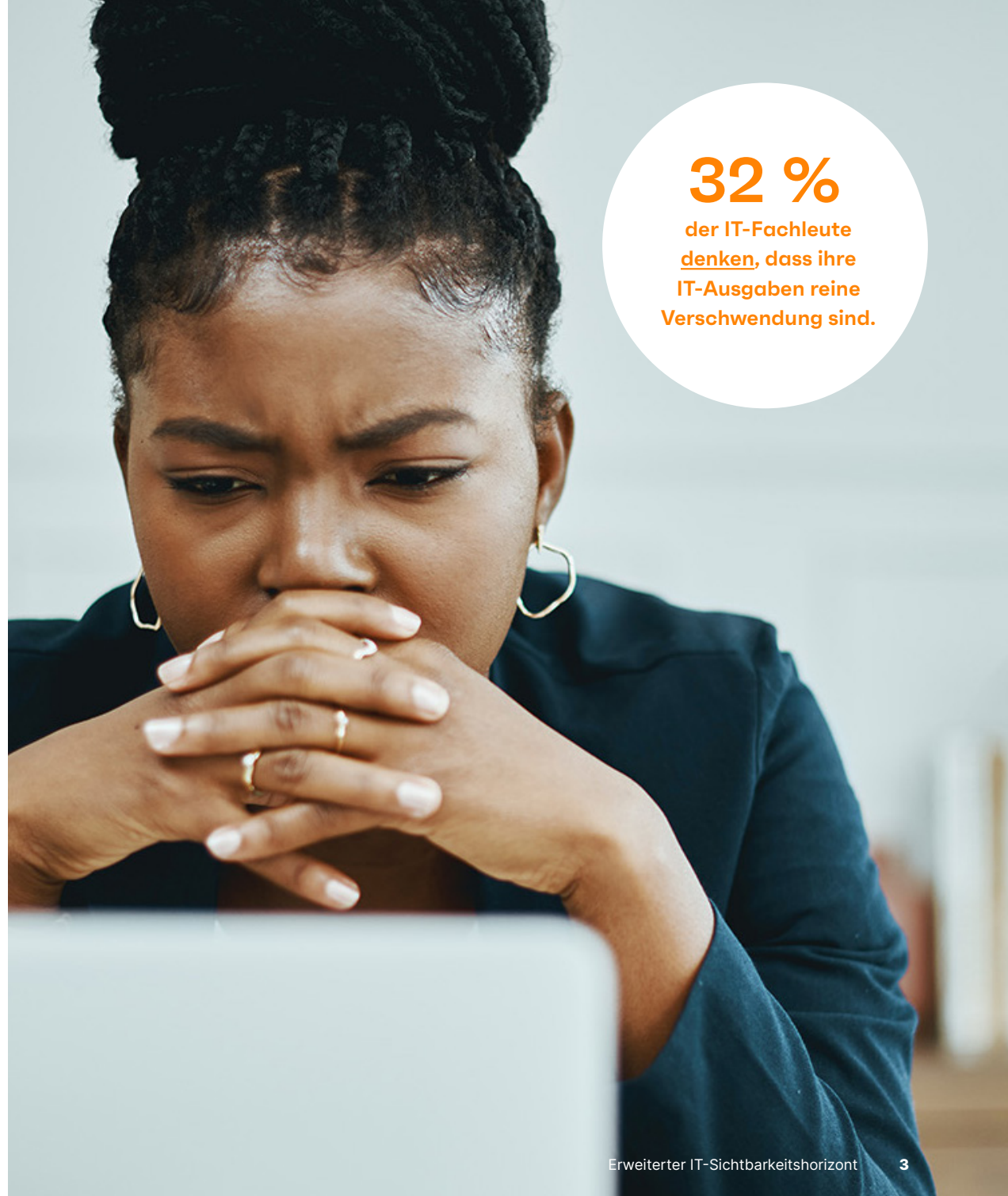
Ohne einen umfassenden Überblick über all Ihre technologischen Ressourcen und Dienstleistungen, einschließlich Geräte und Server, sind Sie stets im Nachteil, wenn es darum geht, Ihr Unternehmen vor den stetig wachsenden Cyber-Bedrohungen zu schützen, IT-Support-Anfragen effektiv zu bearbeiten und gesetzliche Vorschriften einzuhalten. In der heutigen Zeit, in der Ihre Endpunkte weit über das herkömmliche Perimeter hinausreichen und sich bis an den Rand erstrecken, ist die Erkennung und Sicherung dieser Endpunkte eine äußerst komplexe Aufgabe. Zudem könnten Sie auch Gelegenheiten verpassen, Ihre technologischen Ausgaben zu optimieren.



### Wussten Sie das?

Nur 47 % der IT-Profis sind der Meinung, dass ihr Unternehmen vollen Einblick in jedes Gerät hat, das versucht, auf ihr Netzwerk zuzugreifen.

**ivanti**



**32 %**

der IT-Fachleute denken, dass ihre IT-Ausgaben reine Verschwendung sind.

Erweiterter IT-Sichtbarkeitshorizont **3**

## Eine einzige Ansicht Ihres gesamten IT-Bestands, die Ihnen einen vollständigen Überblick über das bietet, was Sie bereits haben, und es im Auge behält, während es sich weiterentwickelt.

Es besteht keine Notwendigkeit mehr für Tabellenkalkulationen oder verwirrende Assets. Sobald Sie diese Ansicht erstellt haben, erhalten Sie eine klare Übersicht über die Verbindungen in Ihrem Bestand an Vermögenswerten. Ihr Service Desk hat stets **Zugriff auf umfassende Informationen** zu all Ihren IT-Vermögenswerten. Dadurch können Probleme schnell erkannt und behoben werden, ohne dass sie sich durch zahlreiche Tabellen wühlen müssen. Zusätzlich können potenzielle Auswirkungen dieser Probleme auf die Umgebung erkannt werden, und das IT-Sicherheitsteam kann alarmiert werden, wenn ein größeres Risiko für das Netzwerk besteht.

Das Team kann die **IT-Ausgaben des Unternehmens** optimieren, indem es ungenutzte oder untergenutzte Assets identifiziert und sie effektiv ersetzt oder neu zuteilt. Dadurch erzielt Ihr Unternehmen den größtmöglichen Nutzen aus seinen IT-Ausgaben. Die eingesparte Zeit ermöglicht es Ihrem IT-Team, sich nicht nur auf den aktuellen Stand Ihrer Technologie zu konzentrieren, sondern auch auf deren zukünftige Entwicklung.



**32 %**  
der IT-Experten  
verwenden immer noch  
Tabellenkalkulationen, um  
ihre Geräte zu tracken.

## So geht es

Suchen Sie nach einer Lösung, die nicht nur die aktive, sondern auch die passive Suche nach Assets ermöglicht.



### Wie oft sollte ich nach neuen Assets suchen?

Anstatt ständig nach neuen Assets zu suchen, sollten Sie von Tools profitieren, die in **Echtzeit neue Assets** erkennen, sobald sie zu Ihrer IT-Umgebung hinzugefügt werden. Dadurch können Sie nicht nur bereits bekannte Assets identifizieren, sondern auch unerwartete Geister-Assets oder Geräte aufspüren.

Durch den Einsatz eines **agentenlosen Ansatzes** erhalten Sie rasch einen umfassenden Überblick über all Ihre IT-Ressourcen, ohne dass eine direkte Installation von Software erforderlich ist. Dies führt zu einer erheblichen Zeitersparnis und einer Steigerung der Effizienz Ihrer IT. Diese Funktion erweist sich insbesondere dann als äußerst nützlich, wenn Sie beispielsweise über eine begrenzte Bandbreite verfügen. Mithilfe von Service Mapping können Sie die Beziehungen und Abhängigkeiten zwischen den zugrunde liegenden Rechenzentrumsdiensten und Ihren Anwendungen veranschaulichen. Dadurch sind Sie in der Lage, schnell die Ursache eines Problems zu identifizieren, dessen Auswirkungen zu bewerten und die damit verbundenen Risiken für Ihr Unternehmen einzuschätzen.



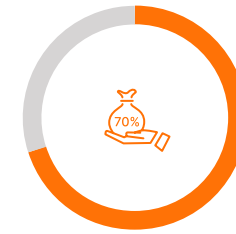
### Warum reicht die aktive Suche allein nicht aus?

Die aktive Suche durchsucht nur das, von dem Sie bereits wissen. Sie können nicht verwalten, wovon Sie nicht wissen, dass Sie es besitzen und das stellt ein erhebliches Sicherheitsrisiko dar. Die passive Discovery deckt Assets auf, von denen Sie nicht einmal wussten, dass sie Teil Ihrer IT-Umgebung sind – oft bis zu 20 % oder 30 % mehr, als Sie erwartet haben. Sie kann auch böswillige Akteure identifizieren, die sich unbefugt Zugang zu einem oder mehreren Assets in Ihrem Unternehmen verschafft haben. Eine Mischung aus aktiver und passiver Suche kann Ihnen helfen, **all Ihre Assets** zu identifizieren und zu sichern – nicht nur die, die Sie bereits auf dem Radar hatten.



## Vorteile

- ✓ Echtzeit-Transparenz über Ihr gesamtes IT-System hinweg
- ✓ Ein klarer Überblick über die Abhängigkeiten zwischen Diensten und Anwendungen
- ✓ Genaue Daten über alle Assets, alles an einem Ort
- ✓ Gesteigerte IT-Produktivität
- ✓ Optimierte IT-Ausgaben



# 70 %

**Kosteneinsparungen gegenüber dem vorherigen Anbieter, die ein Energieunternehmen dank der Einführung moderner ITSM- und ITAM-Lösungen erzielt hat.**

„Mit Ivanti Neurons for Service Mapping haben wir ein vollständiges Bild unserer Infrastruktur und unseres Datenverkehrs erhalten und verfügen nun über die nötigen Erkenntnisse für unser Business-Continuity-Modell, um die Verfügbarkeit zu priorisieren und geschäftskritische Dienste, die für unsere Kunden am wichtigsten sind, schnell wiederherzustellen.“

Robert Hanson, Information Technology Director,  
The First Bank

Erweiterter IT-Sichtbarkeitshorizont

6

Stellen Sie sich vor ...

Sie sind nun in der Lage, Ihren Sichtbereich zu erweitern.



Bei der Bewertung der Sicherheit der IT-Umgebung stellt ein IT-Analyst fest, dass nur 75 % der Assets des Unternehmens bekannt sind.



Schlimmer noch: Die Rechner werden immer schlechter verwaltet und viele Assets sind entweder falsch konfiguriert oder nicht auf dem neuesten Stand der Patches.



Indem sie die aktive und passive Suche nutzen, um das Enterprise Service Management zu unterstützen, können sie umgehend ein genaues Inventar erstellen und dem Unternehmen helfen, die Risiken, denen es tatsächlich ausgesetzt ist, effektiver zu verwalten.

# Entdecken Sie die nächsten Schritte im vollständigen ITSM+ Toolkit.

Zugang zu Ihrem Toolkit

**ivanti**

[ivanti.com](https://www.ivanti.com)

1 800 982 2130

[sales@ivanti.com](mailto:sales@ivanti.com)