



**ivanti**

## Schaffung solider IT- und Sicherheitsgrundlagen

Drei zusätzliche Vorteile des Verständnisses Ihres IT-Bestands

Im Zeitalter des hybriden Arbeitens ist jeder bei seinen täglichen Aufgaben auf die IT angewiesen. Je mehr Menschen und Abteilungen online arbeiten, desto komplexer wird Ihre IT-Landschaft.



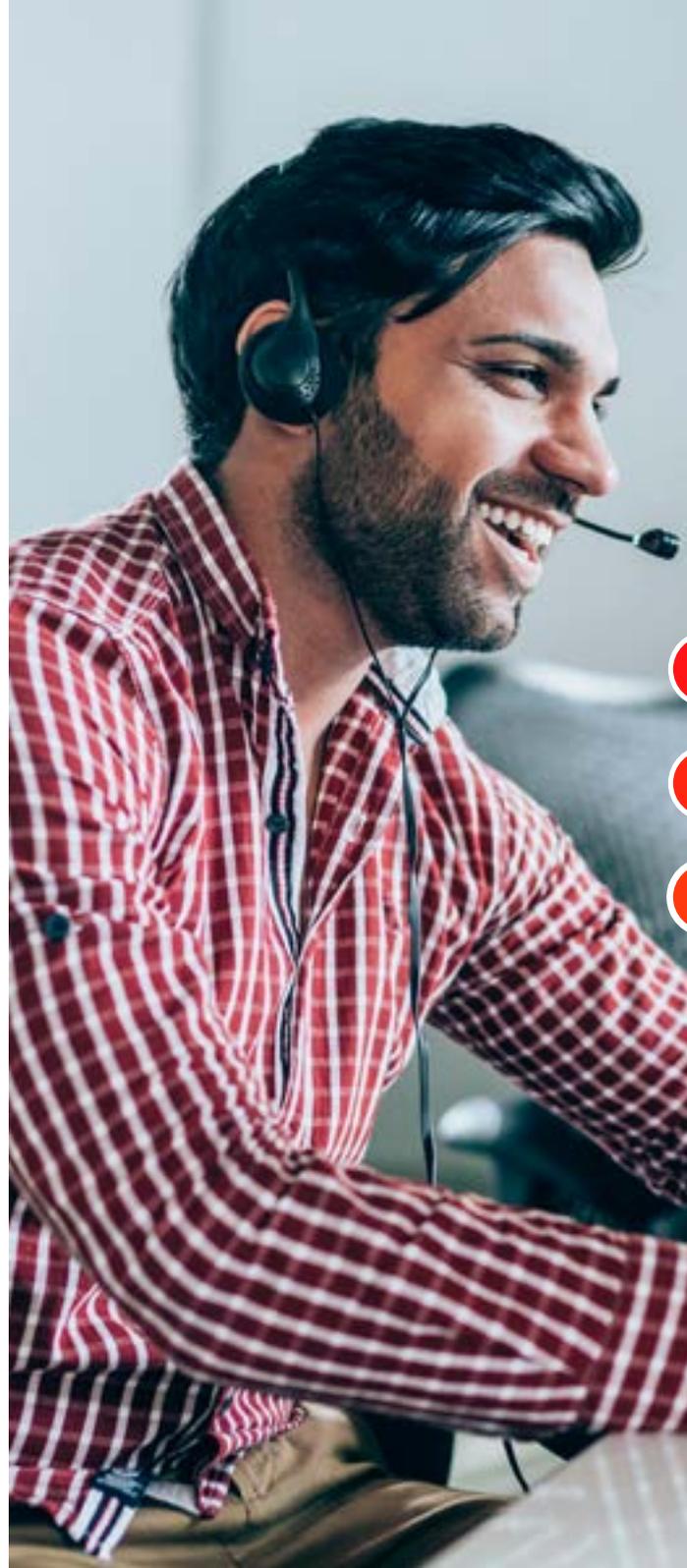
Heutzutage verwenden die Mitarbeiter durchschnittlich 2,6 Geräte<sup>[1]</sup> für ihre Arbeit.

Das sind eine Menge Endpunkte, die erfasst, überwacht, abgesichert und proaktiv gewartet werden müssen. Darüber hinaus prognostiziert IDC<sup>[2]</sup>, dass bis 2025 Geräte, die am Netzwerkrand angeschlossen sind, **79,4 Zettabyte** an Daten erzeugen werden.

Ein umfassendes **Verständnis Ihres IT-Bestands** ist ein Eckpfeiler jeder IT- und Sicherheitspraxis. Wissen ist die Kraft, die mehr bringt als nur eine saubere CMDB.

<sup>1</sup> [Evolving Requirements for Digital Experience Management \(DEX\), EMA, 2022](#)

<sup>2</sup> [Worldwide Global DataSphere IoT Devices and Data Forecast, 2019-2023, IDC](#)



01

**Besseres Support- und Servicemanagement**

02

**Bessere Sichtbarkeit und Informationssicherheit**

03

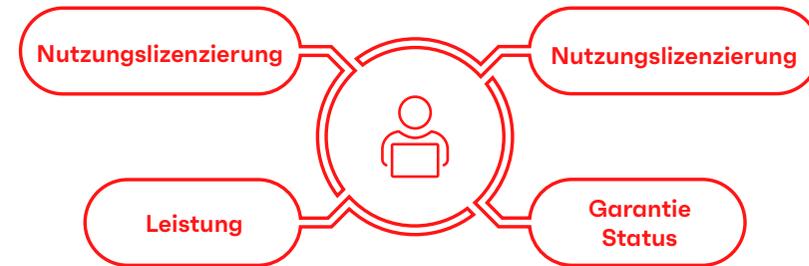
**Bessere Kontrolle über das Kostenmanagement**

# 01

## Besseres Support- und Servicemanagement

Je komplexer Ihre IT-Umgebung wird, desto mehr Geräte muss Ihr Serviceteam betreuen, von denen einige vielleicht nicht einmal wissen, dass sie auf das Netzwerk zugreifen. Das hat zur Folge, dass mehr Dinge schiefgehen können und auch tatsächlich schiefgehen, was eine Lawine von Supportanfragen auslöst.

Daher ist ein umfassendes Verständnis Ihres IT-Bestands für Ihre First-Line-Support- und Service-Management-Teams von Vorteil. Indem Sie ihnen einen zentralen Ort zur Verfügung stellen, an dem alle Daten der Assets – Nutzung, Leistung, Lizenz- und Garantiestatus – zusammenlaufen, können Sie einen **proaktiveren Ansatz** verfolgen und Probleme lösen, bevor sie sich auf den Endnutzer auswirken.



Aber nehmen wir einmal an, dass ein Ticket erstellt wird. Da sich alle Asset-Informationen an einem Ort befinden, verfügt Ihr Service Desk über den vollständigen Kontext, um das Problem schneller zu lösen, **ohne** es weiter zu **eskalieren**.

Wenn Sie Ihren IT-Support- und Servicemanagement-Teams umfassende und kontextbezogene Daten über Ihren gesamten IT-Bestand zur Verfügung stellen, können diese **intelligenter und schneller Entscheidungen treffen, die zu einer besseren Mitarbeitererfahrung führen und die Produktivität steigern**.



# 02

## Bessere Sichtbarkeit und Informationssicherheit

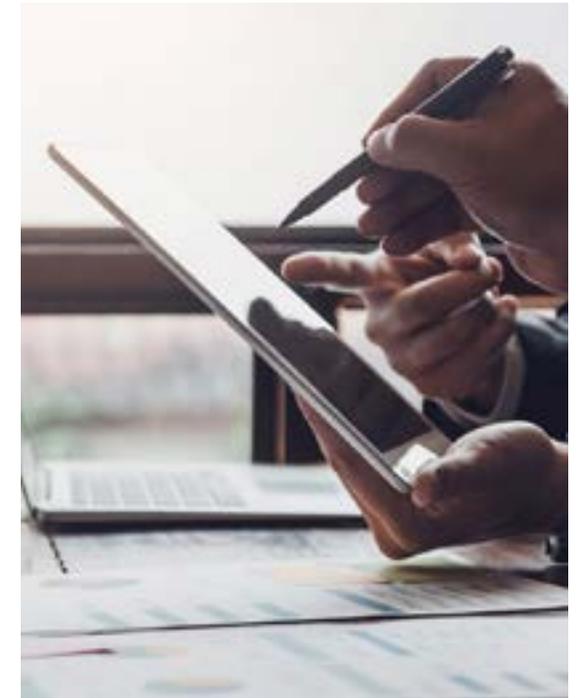
Sie können nicht schützen, wovon Sie nichts wissen. Doch angesichts der wachsenden Zahl angeschlossener Geräte ist eine manuelle Überwachung und Prüfung praktisch unmöglich, zumindest nicht in Echtzeit.

### Die durchschnittlichen Kosten einer Datenschutzverletzung belaufen sich auf **4,35 Mio. \$**<sup>[1]</sup>

Da die durchschnittlichen Kosten einer Datenschutzverletzung mittlerweile 4,35 Millionen Dollar betragen und die Ausfallzeiten jedes Jahr zunehmen, muss Ihr IT-Sicherheitsteam jederzeit wissen, wer auf Ihr Unternehmensnetzwerk zugreift. Die Einhaltung von **Vorschriften und die Datensicherheit** ohne Beeinträchtigung des digitalen Mitarbeitererlebnisses wird mit einer einzigen Ansicht aller Informationen zu den Assets viel einfacher.

Das in den USA ansässige Center for Internet Security (CIS)<sup>[2]</sup> definiert 18 kritische Sicherheitskontrollen, von denen die ersten beiden die Inventarisierung und Kontrolle von Unternehmensassets sowie die Inventarisierung und Kontrolle von Softwareassets sind. Wenn man die **ersten fünf** Punkte beachtet, kann man **85 % der Cyberangriffe** verhindern.

Die in der EU ansässige ENISA<sup>[3]</sup> deckt einen ähnlichen Bereich ab, der sich auf 27 Kontrollbereiche verteilt. Erst wenn diese Kontrollen erfüllt sind, sind die Administratoren in der Lage, weitere wichtige Sicherheitskontrollen wie Datenschutz und Zugangskontrollmanagement durchzuführen.



Diese beiden grundlegenden Sicherheitskontrollen umfassen die Inventarisierung, Nachverfolgung und Korrektur aller Unternehmensassets, einschließlich physischer Ressourcen wie Mobilgeräte und Softwarekomponenten wie Betriebssysteme und Anwendungen. Durch die Kenntnis Ihrer gesamten IT-Umgebung können Sie sicherstellen, dass nur autorisierte Software installiert und ausgeführt werden darf und dass alle neuen Assets, die an Ihr Netzwerk angeschlossen werden, **automatisch identifiziert und analysiert werden**.

1 [Cost of a Data Breach 2022 Report, IBM](#)

2 [The 18 CIS Critical Security Controls, Center for Internet Security](#)

3 [Technical Guidelines for the implementation of minimum security measures for Digital Service Providers, ENISA](#)

# 03

## Bessere Kontrolle über das Kostenmanagement

Die Verwaltung von IT-Ausgaben war noch nie so schwierig wie heute. Skalierbarkeit und Agilität sind zwar wichtige Voraussetzungen für ein Unternehmen, und die IT ist das Herzstück davon, aber die heutigen Multi-Cloud-Architekturen sind zweifellos schwer zu steuern.

**32 %** der IT-Fachleute sind der Meinung, dass **10 bis 25 % der IT-Ausgaben für ungenutzte, unzureichend genutzte, nicht verwaltete und nicht abgerechnete Software verschwendet werden<sup>[1]</sup>.**

Das Verstehen der Daten Ihrer Assetnutzung im Kontext Ihrer gesamten IT-Umgebung ermöglicht es Ihnen, Ihr IT-Budget und Ihre Teams besser zu verwalten, um die **Nutzung der Assets zu optimieren**. Wenn Sie zum Beispiel über Softwarelizenzen, Garantien, Verträge, physische und virtuelle Assets und Cloud-Dienste Bescheid wissen, können Sie schnell **entscheiden, ob ein Gerät repariert oder stillgelegt werden sollte**.

Ein weiterer Bereich für eine bessere Kostenkontrolle ist die **Optimierung der Lizenzverwaltung**. In Anbetracht der enormen Abhängigkeit von abonnementbasierten IT-Assets kann die Kenntnis ungenutzter Lizenzen oder Cloud-Abonnements, die gekündigt werden können, oder fehlender Lizenzen dazu beitragen, Kosten und das Risiko von Bußgeldern zu reduzieren.



Mit all diesen Informationen an einem Ort kann Ihr Servicedesk fundierte Entscheidungen treffen, wenn es zum Beispiel um die Lösung einer Zugriffsanfrage auf eine Anwendung geht. Anstatt einen weiteren Zugang zu kaufen, können sie den bereits bezahlten, aber nicht genutzten Zugang neu zuweisen.

1

[Modern ITAM in the Digitally-Transformed Enterprise, Enterprise Management Associates, 2022](#)

# Mehr als nur Sichtbarkeit

Das Verständnis Ihres gesamten IT-Bestandes geht **über die Erkennung und Sichtbarkeit** von Assets in Ihrem Netzwerk hinaus. Der wahre Nutzen zeigt sich, wenn man es als Grundlage für die Verbesserung des IT-Supports und des Service-Managements, für die Verbesserung der Sicherheitslage, für die Verbesserung der Mitarbeitererfahrung und für die Optimierung der IT-Ausgaben betrachtet. Ein einziger Ort, an dem alle Informationen über Ihre IT-Umgebung gesammelt werden, ist entscheidend für einen reibungslosen und erfolgreichen Everywhere Workplace.



# Schaffung solider IT- und Sicherheitsgrundlagen

Drei zusätzliche Vorteile des Verständnisses Ihres IT-Bestands

**ivanti**

[ivanti.com](https://www.ivanti.com)

1 800 982 2130

[sales@ivanti.com](mailto:sales@ivanti.com)