



2022 报告： 企业需要提升 数字化员工体验

如何利用技术实现更好的
员工留职率并提高生产效率

欢迎阅读 2022 数字化员工体验报告

如今,全球只有 13% 的员工愿意完全在办公室工作,而其余员工则更喜欢部分或完全远程工作。不过,虽然弹性工作环境给员工积极性和生产效率带来的好处毋庸置疑,但技术和操作方面的考虑因素仍然是重大挑战,特别是员工体验。

Ivanti 调查了¹全球各行各业 10,000 名 IT 专业人士、高管和最终用户,以判断他们对数字化员工体验 (DEX) 现状的看法。此项调查的目的是评估 DEX 的优先级和采纳情况,以及它影响员工日常工作体验的方式。

本报告讨论了调查中一些最重要的洞见、它们对 IT 部门领导和高管意味着什么,以及他们在促进 DEX 方面的作用。报告还探讨了他们所面临的挑战背后的原因,并分享了对于如何克服这些挑战的想法,以求更好地支持员工、改善安全和管理水平,并留住顶尖人才。



报告内容包括

01	聚焦员工	
	数字化员工体验的现状	5
	不一致的认知	7
	混合工作场所	10
	对生产效率的影响	12
02	常见的问题	
	日益增长的网络风险	15
	不断增长的支持服务需求	16
	孤岛思维	19
	如何做到兼顾安全和员工体验	20
03	重新构想员工体验	
	保持可见性和管理	24
	衡量数字化员工体验	26
	妥善处理员工队伍的种种期待	28
	提升员工体验	29

本文档纯属指导性质，不提供任何保证以及预期结果。本文档包含 Ivanti, Inc. 及其附属机构（统称为“Ivanti”）的机密信息及/或专有财产。未经 Ivanti 事先书面同意，不得披露或复制。

Ivanti 有权随时更改本文档或相关产品规格和描述，恕不另行通知。Ivanti 对本文档的使用不做任何保证，对文档中可能出现的任何错误不承担任何责任，也不承诺更新本文档中的信息。欲了解最新的产品信息，请访问 ivanti.com.cn

01

聚焦员工

92% 的中国员工称, 他们与技术交互的方式直接影响到他们的工作积极性。

数字化员工体验的现状

弹性工作模式在富有远见的组织中确立已久,但 COVID-19 疫情无疑加快了各行各业对远程工作的长期采纳。不可否认,技术是这种文化变革的主要驱动力,但公司高管、人力资源和 IT 利益相关者以及员工之间对未来工作场景的看法仍然存在冲突。

大家可能很容易把这种分歧归咎于人力资源和业务领导的职责,但现实是,问题往往源于技术,或者更准确地说,源于数字化员工体验。DEX 专注于员工在其工作中与技术交互的方式。如果他们缺乏合适工具帮助他们在远程或混合环境



的中国知识型员工现在至少有 25% 的时间在远程办公。

中有效开展工作,那么他们的生产效率和积极性都会受到影响。我们的调查结果支持了这一点,29% 的中国知识型员工认为其所在组织提供的数字工具和环境令人沮丧,74% 的人认为如果有更好的技术可以用,他们会更有效率,四分之一的人认为缺乏合适的技术是导致他们辞职的原因。对于 IT 专业人士和企业高管来说,这些数字甚至更高。

这给我们提出了一个问题:谁最终要对 DEX 负责。虽然先后排序需要由董事会议来定夺,但 IT 部门是最有能力解决并管理的团队。鉴于技术是 DEX 和混合员工队伍的实现因素,那么顺理成章的是,公司高管必须加强对 DEX 的关注,并让 IT 部门有能力去掌控它。数字化体验必须适应员工的不同需求,而提供这种体验的责任就落在了 IT 部门的头上。这让 IT 部门领导有机会通过采用 secure-by-design 式的数字化转型,在塑造其组织工作方式中发挥重大战略作用。



在全球范围内,只有 13% 的知识型员工喜欢完全在办公室工作,但 56% 的公司高管仍然认为,员工需要在办公室工作效率才高。

“我正考虑辞去目前的工作, 部分是因为手头可用的应用和技术工具”

- 所有受访者, 全球数据



在中国, 74% 的员工和 77% 的 IT 专业人士同意说如果他们有其他工具, 工作效率会更高。

不一致的认知

企业领导所想和员工所见之间存在广泛分歧。由于 DEX 与员工与技术的交互体验紧密相关，它在混合式工作文化中起着不可或缺的作用。

然而，当中国范围内有三分之一的员工称技术问题和解决时间是其数字化工作场所体验中的最大挑战时，显然这其中存在问题。虽然 IT 部门赞同员工的观点，并希望提供有效的支持，但他们最终往往受制于大量的支持工单或缺乏快速解决问题所需的背景信息。

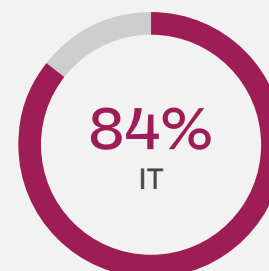
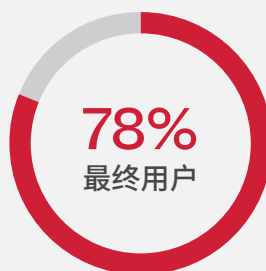
鉴于这种情况，现在是 IT 部门领导重新审视其优先事项的时候了。目前在中国，只有 28% 的人认为最终用户体验是选择新技术工具时的主要优先考虑事项。然而，这种关注必须来自高层。只要员工体验在公司高管的议程中处于垫底位置，IT 部门就会继续降低它在他们工作中的优先级。单纯投资于 IT 服务改进并不会带来适合改善 DEX 的入网配置工具。换言之，要想成功地提供更好的 IT 服务，DEX 必须成为头等大事。这需要领导层、IT 部门和员工在优先考虑事项上取得一致。

中国 58% 的公司高管报告称，领导层将盈利能力置于员工体验之上。



“我需要更加依赖技术来完成我的工作”

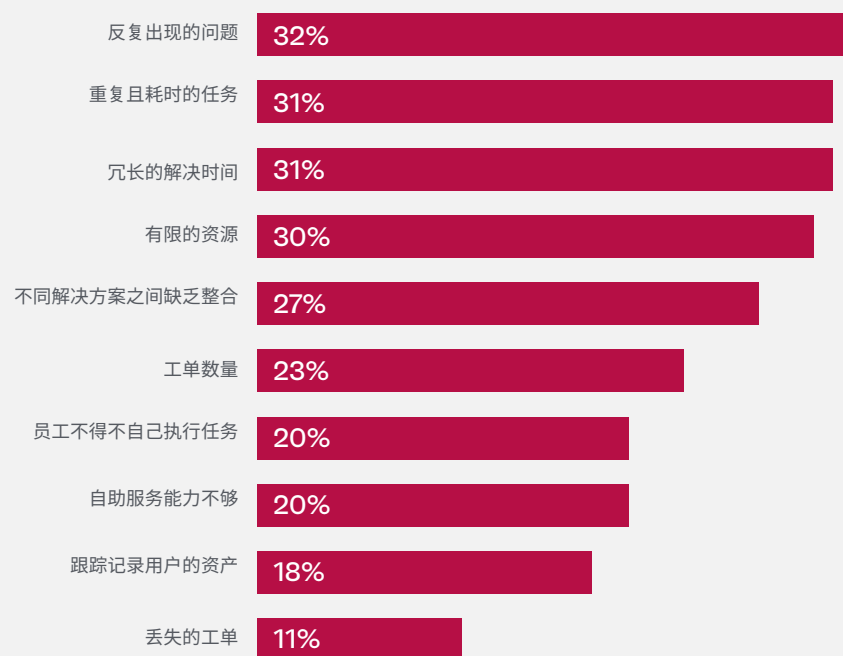
– 所有受访者，全球数据



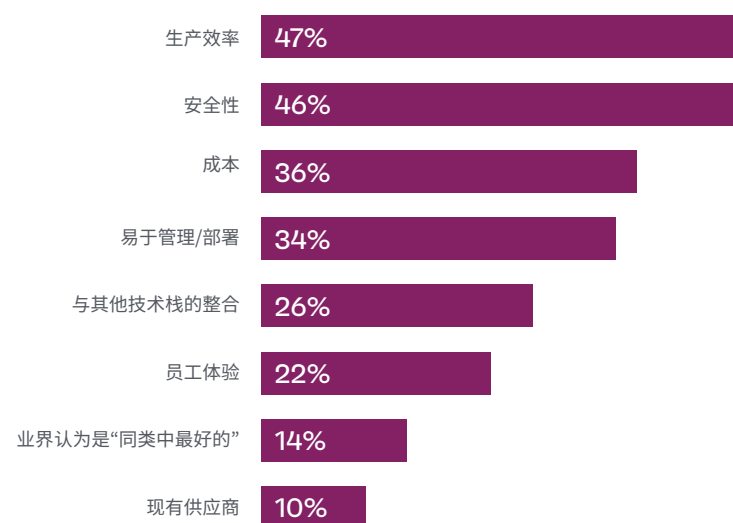
全球受访员工指出他们在数字化工作环境方面遇到的最大挑战

- 28% 太多电子邮件/聊天
- 27% 与同事缺乏足够联系
- 23% 软件/应用不能正常工作
- 21% IT 花太长时间解决一个问题
- 19% 工作设备不能正常工作
- 18% 缺乏对组织的可见性
- 14% 因为always-on tech导致缺乏与同事之间该有的界限

IT 专业人士认为他们在为员工服务时遇到的最大挑战是什么？（全球数据）



受访者认为其组织选择某个技术工具的主要原因是什么？（全球数据）



83% 的中国员工比 Covid-19 疫情之前更常使用个人设备开展工作。

混合工作场所

混合工作模式使个人和工作环境之间的界限变得模糊,这在员工与技术各个层面上的交互方式中都可以看到。

工作环境如今牵涉各种各样的设备,其中许多是属于员工自己的。这种使用个人设备开展工作的情况在公司高管和 IT 领导人甚至还要更多。事实上,中国 81% 的公司高管个人花钱获取更好的技术以提高他们自己的生产效率。这种使用个人技术堆栈的情况在世界不同地区有很大差异。

不可否认,创新是混合式工作兴起的背后驱动力,但一个不幸的事实是,许多组织在采纳时仍然遇到重大挑战。这些挑战中最主要的一点是难以维持对这些五花八门的个人和企业设备的安全协议和治理。从员工的角度来看,一个优化的

混合式工作环境应该允许他们在不同设备之间无缝切换,无论他们是在办公室工作,还是在远程办公,甚至是在奔波途中。

然而,许多数字化工作环境还没有提供人们所期望的体验。对中国受访者来说,一些最普遍的挑战包括太多的电子邮件或聊天信息 (20%), 与同事缺少联系 (24%), 以及软件不能正常工作 (23%)。

在许多环境中,员工发现自己是所有这些问题的承受者。工作的快速发展只是加速了这些困难,因此毫不奇怪的是,37% 的中国雇员希望他们的雇主投资购入更好的技术,包括能在所有平台上工作的工具。

我比以往更常使用
个人设备进行工作
(全球数据)

我不得不自己花钱获
取更好的技术,以便
更有效地工作

最终用户

50%

42%

IT

59%

60%

公司高管

70%

67%

对生产效率的影响

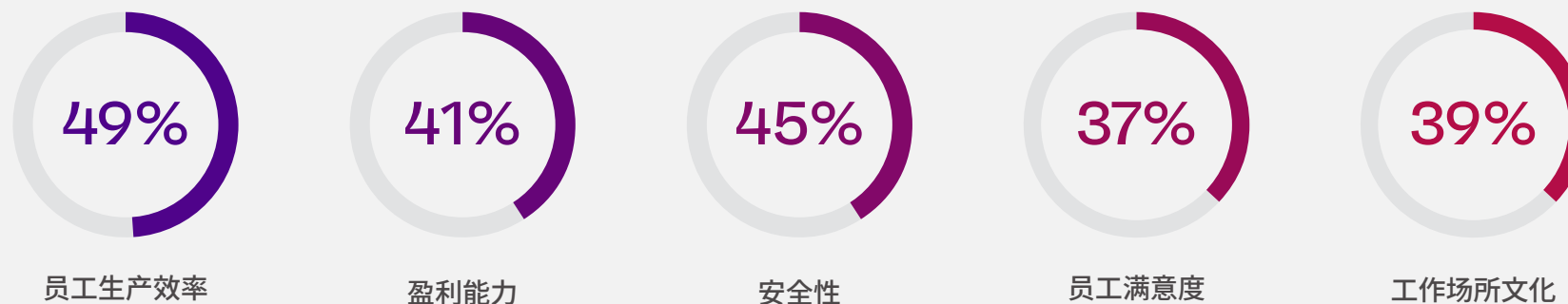
对于企业高管来说,员工生产效率是他们最常关心的头等大事,而工作场所文化和员工满意度则排在更后面。不过并非所有地方都是这样,我们的调查发现世界各地有相当大的差异。

对于 IT 部门领导来说,最重要的问题之一是他们的技术工具是有助还是有碍 DEX。员工敬业度取决于是否为他们提供了合适的硬件和应用。如果他们缺乏这些,生产效率将受到严重打击,在最坏的情况下,员工可能最终是要花费更多的时间来等待支持服务,而不是真正做他们的工作。

在全球范围内,员工希望雇主对他们的 DEX 作何改善来提高他们的工作满意度?

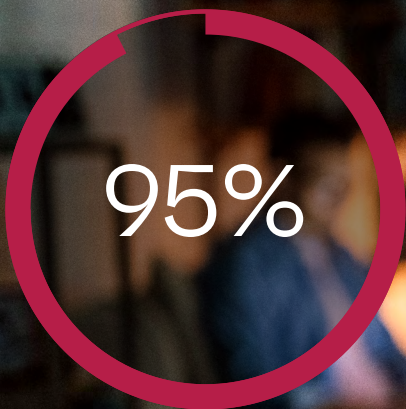
- 30% 升级我的硬件
- 28% 提高 IT 服务台的质量/响应速度
- 25% 改善 IT 自助服务
- 24% 更直观的软件和工具
- 24% 采用能跨平台(桌面、移动等)工作的工具
- 23% 让安全要求变得更容易管理(例如实施单点登录)
- 19% 减少对电子邮件的依赖
- 19% 自动化
- 15% 更好的 HR 自助服务
- 11% 不再有视频通话
- 11% 使用虚拟现实和元宇宙等前沿技术
- 8% 实施 BYOD 政策

高管眼中的首要内部优先事项(全球)



为了保持生产效率和减轻自己的挫折感,76% 的中国知识型员工自己花钱购买新的硬件和软件,然后用于工作。然而,虽然这可能在短期内提高生产效率,但它也助长了影子 IT 的增加,在这种情况下,组织无法准确掌握到底有哪些应用和设备被用来访问其网络。

当影子 IT 变得普遍时,风险就会增加,因为 IT 部门无法监控实际有哪些设备在访问企业网络。此外,IT 部门无法随时支持和保护他们甚至都不知道的设备。如此一来,员工原本希望通过花钱购入更好的技术来提高自己的生产效率,结果在真正出问题时却无法得到支持。同时,在这样的环境中,安全问题比比皆是。为了防止这种情况发生,IT 部门有责任提供必要的连接和安全基础设施,让员工不受阻碍地开展工作,同时不增加风险。■



95% 的中国员工需要在多个应用和系统之间来回切换以完成他们的工作。

02

常见的问题

在中国,84% 的员工称自己现在比疫情开始前生产效率更高,然而 81% 的公司高管认为员工需要在办公室工作才有效率。

日益增长的网络风险

不可否认的是,在混合工作的时代,管理网络风险变得更加困难。过去,企业只在自己的现场基础设施内运作,有确定的安全边界,而远程工作意味着如今物理受攻击面变得极难界定。事实上,它在很大程度上已经变得无关紧要了。

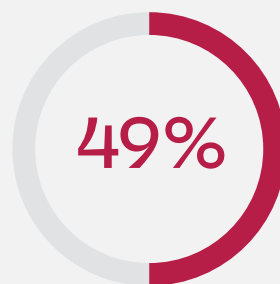
如今,IT 部门领导面临的巨大挑战之一无疑是他们需要实现无缝的最终用户体验,同时保持强大的安全性。在许多情况下,他们最终屈服于那些远程办公人员所施加的压力,放松了远程访问安全措施。在其他情况下,他们选择为了安全牺牲 DEX,以至于 87% 的中国最终用户发现自己身陷于错综复杂的安全措施之中举步维艰。

这个困境的解决方案不能是在安全性与员工体验之间择一而从,因为两者在组织的整体成功和抗压性中具有同等分量。事实上,全球 52% 的公司高管认为网络安全是改善 DEX 的首要任务。相反,IT 部门领导和企业高管必须专注于提供一个 secure-by-design 的数字化员工体验,它既强调沟通,又强调对数字资产及其各种相互依赖和相互联系的可见性。在现实中,要做的不是试图平衡两者,而是将它们作为任何数字化转型中两个不可分割的元素加以对待。

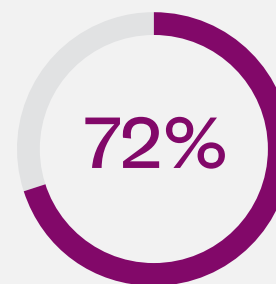
49%

中国有 45% 的公司高管
(全球 49%) 在过去一年中要求
绕过一项或多项安全措施。

全球各地的受访者发现,为了实现远程访问,一些安全措施已经放宽,但在某些情况下,他们又必须应对更多的安全措施



安全措施已经放宽,
以实现远程访问



我必须应对更多的
安全举措

不断增长的支持服务需求

IT 部门领导希望促进数字化员工体验变得越来越好,但在一个快速变化的时代,尤其是当下员工使用更广泛的设备和环境来完成他们的工作,计划很难跟上变化。更多的设备意味着更大的支持服务负担,导致重大事件需要太长的时间来解决,IT 部门无法及时掌握员工所面临的问题,也缺乏相关背景信息。

虽然绝大多数受访者称 IT 支持服务已经得到改善以应对远程工作需求,但中国员工也发现自己面临比以往更多的技术问题 (68%)。这导致员工寻求通过不同的 (而且往往是风险更高的) 方法来解决他们所面临的问题,41%的员工会先进行网络搜索或向同事和朋友求助,然后再联系 IT 部门求助。

因此,解决日益增长的支持服务需求对于改善数字化员工体验至关重要。然而,能够提供及时和可靠的支持需要具备一种可扩展的方法,并辅以创新技术,从而能够自动解决那些反复出现的问题,并实时掌握构成工作环境的所有资产。然而,当自动化和人工智能加入 DEX 之中但却处于优先级列表底部时,挑战就仍然存在。



46%

的中国知识型员工称他们在遇到技术问题时比以往更难获得支持。

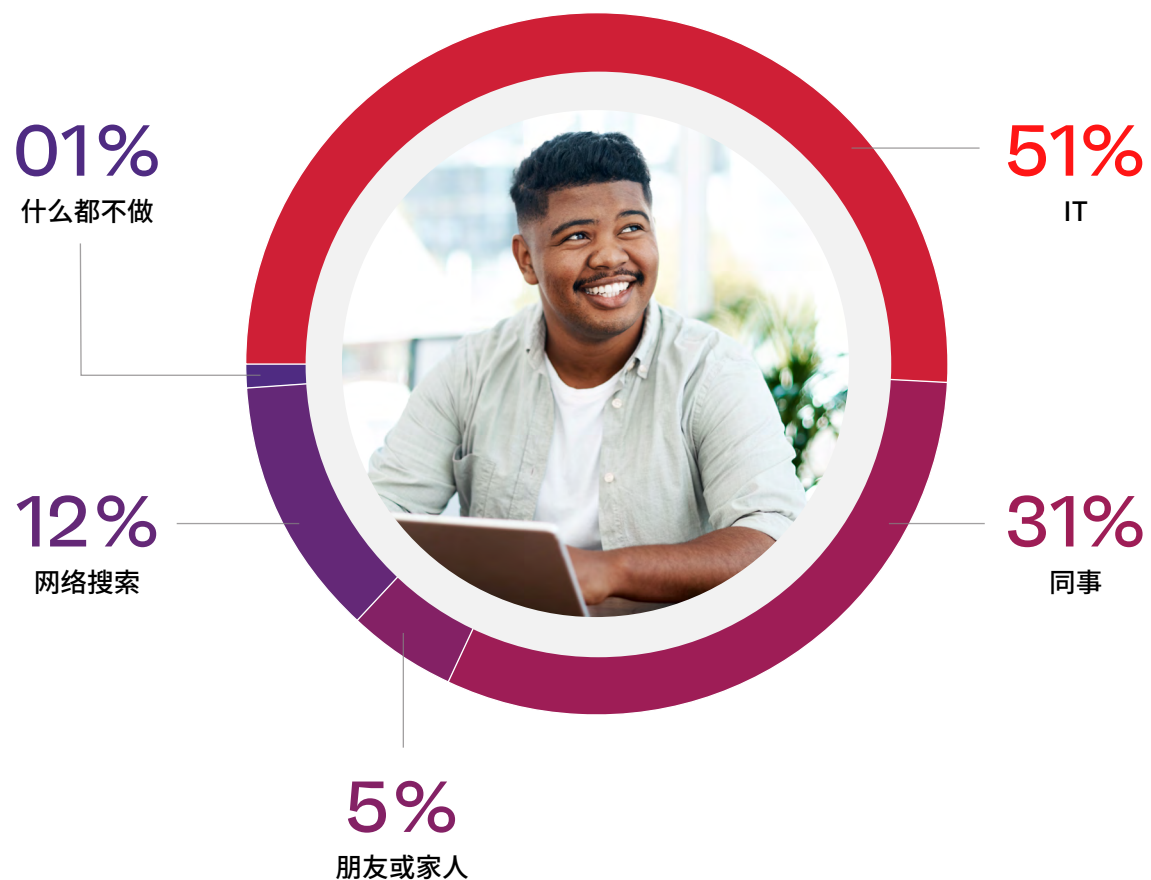
74%

在全球各地的受访者中,至少部分人同意他们的公司已经改善了 IT 支持服务,以应对远程工作需求

47%

在全球各地的受访者中,至少部分人同意他们遇到的技术问题比疫情前更多

当需要支持时,员工会首先向
谁求助?(全球数据)



全球各地 IT 专业人士计划的 明年主要战略重点

- 48% IT 基础设施
- 47% IT 成本优化
- 45% 网络安全
- 36% 云技术
- 32% 招聘/留住 IT 人才
- 29% 远程工作/协作
- 26% IT 布局的简化
- 24% 客户数字化体验
- 23% 自动完成重复性任务
- 23% 客户数字化体验
- 20% AI/ML 工具





23%

在中国,只有 23% 的公司高管认为工作场所文化是他们企业的主要内部优先事项,更只有 16% 的公司高管为其分配了预算,以改善员工的数字化体验。

孤岛心态

对许多人来说,包括企业高管,很容易将数字化转型误认为是单纯的技术挑战,因此仅是 IT 部门的责任而已。于是乎,这种误解也让 IT 主管认为他们无法对企业产生文化影响,有 56% 的人认为他们的团队因为给员工提供价值而得到赞赏。²然而,数字化员工体验不仅关乎技术,也同样关乎公司文化。毕竟,如果没有正确的技术,就更难在无处不在的工作空间中推动真正有意义的变革。

随着混合工作场所的出现,所有组织层面都被赋予了更大权力和能力。然而,高度的自由和灵活性也导致孤岛心态和重复工作。例如,不得不处理太多的电子邮件和聊天信息 (20%) 是中国员工的普遍抱怨,而随时随地联网在线 (25%) 和应用与环境之间的差异 (33%) 导致员工工作时间比疫情前更长。

尽管企业领导层在很大程度上负责推动文化变革,但要由 IT 部门提供必要的工具和支持来促进这一变革。团队之间缺乏沟通多半是因为技术壁垒。想象一下,员工在笔记本电脑上通过 Excel 电子表格工作,在 iPad 上参加客户会议,在智能手机上检查结果。一个能够促进无缝协作的统一操作环境是为混合型员工队伍提供 DEX 的必要条件。

克服这些挑战需要业务领导和 IT 部门密切配合,更好地整合人员、流程和技术。在中国,26% 的公司高管受访者将协作确定为预算分配中的优先考虑事项,但要在越来越广泛的技术堆栈之间实现流畅、安全和透明的运作,还有一段路要走。

两全其美:安全和员工体验

一些知识型员工,特别是远程和混合型的,觉得安全措施是一种负担,即使他们理解其必要性。然而,安全措施越是变得复杂和多面,员工就越有可能试图规避这些措施,以便能够继续完成工作。这当然不意味着 IT 部门可以在安全问题上妥协,但他们应该专注于尽量减轻最终用户的负担。成功的关键应该是采取积极主动的安全措施,从而提供更好的员工体验。

信息安全是全球大多数公司高管(52%)的首要预算考虑事项,尤其是美国和英国的公司高管们,但使安全更容易管理则明显排在更后面。这些发现清楚地表明,安全需要与 DEX 深深地交织在一起。

最好和最有效的安全体验是最终用户几乎毫无感受的体验。例如,零登录(ZSO)过程将所有工作场所应用的访问整合到一个单一登录功能下,这样最终用户就不必记住多组登录凭证。再辅以零信任安全(ZTS)模式,你就有了一个既能提供更出色的保护又能提供更顺畅的最终用户体验的安全策略。

一个成熟的 DEX 本来就更有利于安全,并让 IT 部门得以全面了解和掌控其环境。通过使安全成为员工体验的一个组成部分,两者都可能大大加强。■





全球各地 公司高管对安全性的优先排序

	总计	美国	英国	法国	德国	荷兰	澳大利亚	日本	中国
									
网络安全	52%	70%	64%	58%	48%	42%	38%	55%	43%
让安全变得更容易管理 (例如实施单点登录)	33%	27%	35%	28%	37%	22%	35%	30%	47%



89% 的中国员工认为他们在混合工作环境中需要应对更多的安全举措。

03

重新构想员工体验

只有 32% 的 IT 专业人员完全同意他们的组织充分了解尝试访问其网络的每台设备。

保持可见性和治理

混合型员工使用的设备和网络种类越来越多,这大大扩展了IT 团队需要管理或至少需要监控的资产清单。毕竟,你无法保护你不知道的东西。

任何数字化员工体验都要从了解自身所在环境开始。当技术堆栈主要存在于企业内部,并局限于办公室时,这非常简单轻松。然而如今,IT 资产包含各种各样的企业内部资源、私有和公共云资源、移动设备和员工自有设备。

为了保持可见性和控制力,IT 部门领导需要全面了解其整个技术堆栈,包括所有设备、用户、账户、应用、服务和数据资产。此外,所有与这些资源有关的数据必须定期更新,以便支持和服务团队能够利用宝贵的相关信息来快速解决问题。

掌握了这些实时知识,IT 经理就万事俱备,可以积极协助员工、解决 IT 问题,并预防安全或公司政策出现漏洞。例如,一旦能够实时洞察应用登录等活动,就更容易识别可疑的登录尝试(例如那些已报告丢失或被盗的设备上的登录尝试)并采取修复举措。此外,可见性和控制力得到加强后,管理者就可以立即阻止来自可能已中毒或有可能会中毒的设备的访问。



40% 的中国 IT 专业人士仍然使用电子表格来跟踪他们的设备。

全球各地的 IT 专业人士报告称他们的组织管理各种各样的资产

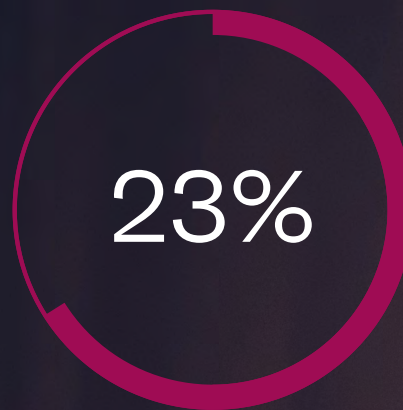
75%	笔记本电脑
71%	台式电脑
66%	网络设备
59%	手机
54%	云资源或服务
50%	服务器/数据中心
43%	平板电脑
40%	台式电话
23%	物联网设备
21%	行业特定设备(例如医疗设备)
16%	非 IT 设备
4%	我不知道

衡量数字化员工体验

IT 领导不能指望改善他们无法衡量的东西,这就是为什么他们需要洞察数字化员工体验如何随时间演变的原因。不过,在试图构建全局图景时,依靠有限的指标(如工单完成后的调查)不仅效率低下,而且范围有限。

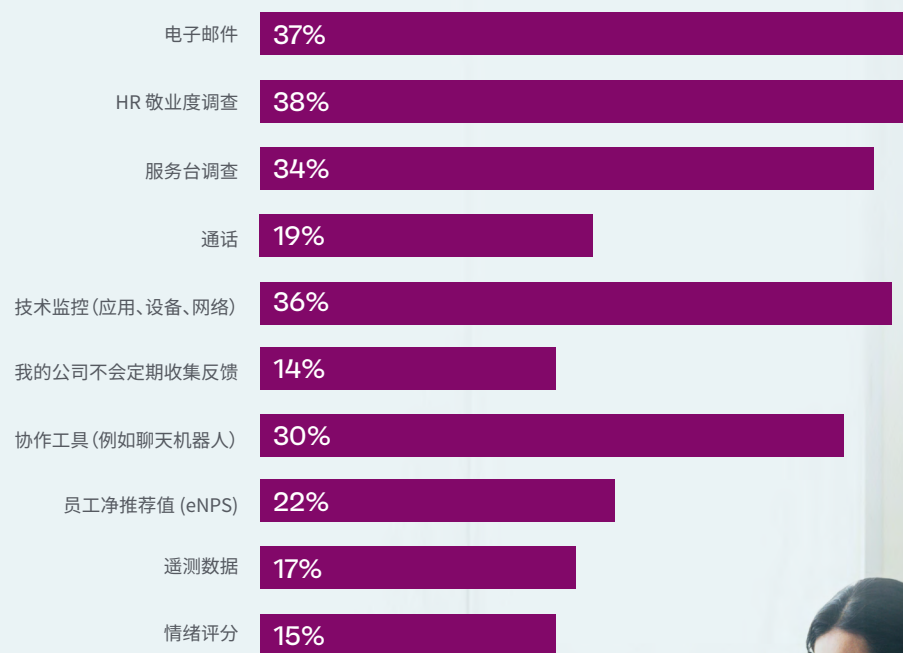
在全球范围内,衡量 DEX 最常见的方式是由人力资源部门进行员工敬业度调查(38%),但这并不能准确评估 IT 对 DEX 的影响。

此外,衡量员工体验的传统方法一般都是偶尔临时而不是“时常”主动进行的。我们的调查发现,在全球范围内,使用遥测数据获取 DEX 反馈的比例非常低,在日本为10%,在澳大利亚和法国为 19%。



23% 的中国 IT 领导没有制定用于评估数字化员工体验的流程或指标,而 54% 依赖 HR 的敬业度调查。

全球各地 IT 部门收集员工对技术体验的反馈的方式存在差异



因此,衡量员工体验必须是自动化的,并密切关注那些对组织最重要的 KPI。一种方法是自动收集和报告与影响生产效率的常见问题有关的信息。例如,设备缓慢、网络连接问题、应用突然崩溃和软件过时等,这类问题都很容易通过自动化的方式加以测量和报告。相比仅仅依靠员工自己的反馈,这种报告功能提供了明显更细化和全面的认识。

数字化体验管理解决方案通过实时数据和时间性趋势信息,让人能够从全局上掌握计算环境。持续不断地收集数据,如延迟时间、带宽消耗、应用性能和每个端点的 CPU 使用率,这么做能够帮助 IT 领导快速识别可能影响 DEX 的潜在和反复出现的问题。此外,对这些数据点加以分析,你就能够计算出最重要的指标之一——你的 DEX 得分。这有助于准确量化数字化员工体验对生产效率的影响。

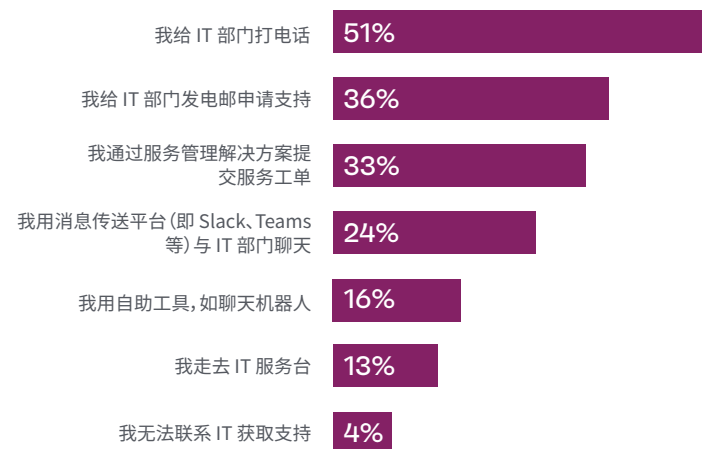
妥善处理员工队伍的种种期待

调查发现, 56% 的公司高管 希望他们的员工回到办公室。尽管如此, 所有群体都报告称在这个混合工作的时代, 他们的生产效率变得更高了, 这突出了一个事实, 即影响生产效率的与其说是工作地点, 不如说是人们与技术交互时的体验。毕竟, 26% 的员工曾考虑辞去现有工作, 部分原因是他们可用的技术问题。

在混合工作的时代, 提供无缝化 DEX 的首要挑战之一是适应各种各样的偏好和环境。这些可能因企业和地区的不同而有很大差异, 使员工与支持人员互动并提供对工作场所技术使用情况的反馈的方式更加复杂。

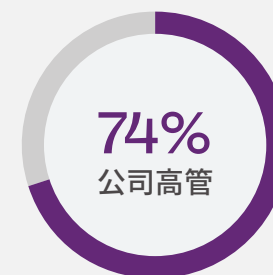
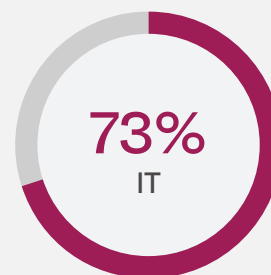
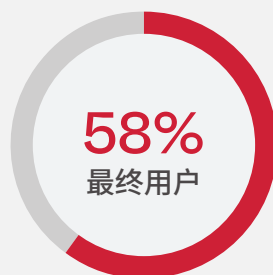
理想情况下, 员工应该能够通过他们喜欢的渠道与 IT 团队互动。另一方面, IT 部门需要掌握其员工所面临的问题的背景情况。比方说, 某个员工发出支持请求, 假如 IT 部门对有问题的软硬件有完整的了解, 他们就能更好地解决这个问题。再加上人工智能和自动化的力量, 全局洞见将使他们能够主动识别任何生产效率下降问题及其背后的原因。在这种程度上, IT 部门甚至可以在最终用户受到影响之前就把一些问题解决掉。

员工最常从 IT 部门获得帮助的方式



“我现在的生产效率比疫情开始前更高了”

— 所有受访者, 全球数据

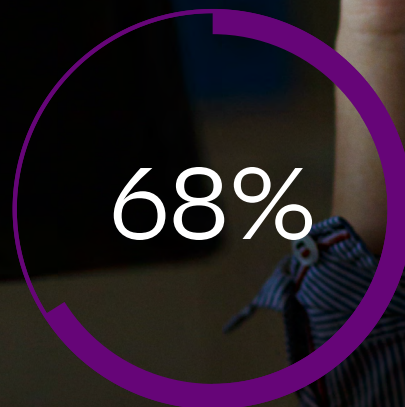


提升员工体验

创新技术使混合型员工队伍得以实现并获得支持,于是 IT 如今有机会对更广泛的组织战略产生积极影响。通过掌握数字化员工体验的所有权,并与公司高管密切合作以实现共同目标,IT 可以推动更好的业务成果——比如提高员工生产效率和留职率。最棒的是,他们已经充分具备了影响它所需的专业知识和地位。

为了实现这一目标,IT 部门领导必须专注于打破妨碍采纳的壁垒,他们应当部署易于使用的解决方案,并依靠这些方案保持对其所在环境的洞察力。所应用的安全措施必须既高度可靠,又不给最终用户带来不必要的负担。最后,他们必须利用人工智能和自动化来完成更多重复性任务和解决重复性问题。

就公司高管而言,DEX 可能仍然处于优先事项清单的底部,但这也为IT部门提供了一个机会去重新审视他们的工作焦点,并发挥真正和持久的影响力。毕竟,无处不在的工作空不可否认是工作场景的未来发展方向,而数字化体验是其首要的推动因素。■



68% 的中国员工认为他们的雇主将盈利能力置于数字化工作体验之上。

“只要运用得当,混合办公必然是未来的发展趋势。”

当企业为员工提供合理的工作安排时,可以很大程度上缓解员工在广泛采用的远程办公中所产生的焦虑情绪。领导倾向于将员工聚集在办公室里面对面办公,但这与实际情况存在直接冲突,因为远程办公的灵活性,大多数员工都希望至少能在一段时间内继续远程办公。在过去的几年中,随处工作的模式给人们带来了诸多好处,包括节省通勤时间,许多员工平均单程就可以节省近一个小时,更不用说更好的平衡工作与生活了。企业的领导者必须重新关注员工的工作体验,不仅要关注工作地点,更要关注为员工工作所提供的技术。如果领导者不优先考虑‘数字化员工体验’,可能会降低员工的留存率,而且无法充分发挥远程办公的员工所能提供的生产力和创新潜力。”



Nicholas Bloom
斯坦福大学William Eberle经济学教授

结论

随着工作性质发生永久改变,员工与技术的交互方式决定了他们的成功和他们在组织中提供的价值。IT 部门现在有机会重塑员工体验,推动提高生产效率和参与度;但是,为了实现这一目标,他们必须将数字化员工体验列入他们议程表的首要位置。如此,他们将能够更好地加强与人力资源部门的关系,实现核心领导层目标,并推动更强大的业务成果。

关于 Ivanti

Ivanti 让无处不在的工作空间成为可能。在“无处不在的工作空间”,员工使用各种各样的设备通过各种网络访问 IT 应用和数据,以便能够在任何地方保持工作效率。Ivanti Neurons 平台集成了业内领先的统一端点管理、零信任安全和企业服务管理解决方案,提供一站式的 IT 平台,实现设备自我修复和自我安全,并让用户能够自助服务。已经有 4 万多位客户,包括 96 家财富百强企业,选择了 Ivanti 为他们发现、管理、保护和服务从云端到边缘的 IT 资产,同时为员工提供卓越的最终用户体验,无论他们在哪里、使用何种方式工作。

更多信息请访问 [ivanti.com.cn](https://www.ivanti.com.cn)

2022 报告： 企业需要提升 数字化员工体验



[ivanti.com.cn](https://www.ivanti.com.cn)

+86 (0)10 85412999

ContactChina@ivanti.com

1. 2022 年 5 月, MSI 在 8 个国家对 10,000 名 IT 专业人士、公司高管和最终用户进行了调查
2. “与无处不在的办公场所相关的主要IT趋势”, 2021 年