

L'hôpital universitaire de Würzburg limite le gonflement des données Web et réduit les délais de connexion



Situation géographique: Bavière Nord, Allemagne

Industry: Healthcare

Domaine: www.ukw.de/startseite/

Solutions:

- Intégration avec le déploiement existant
- Nettoyage de l'historique et gestion des cookies
- Réduction du coût total de propriété (TCO)

Avantages :

- 95 % de réduction de la taille de la base de données Webcachev01.dat
- 99 % de réduction du nombre de cookies stockés sur disque
- 66 % de réduction de l'historique Web dans la base de données

Situé au nord de la Bavière, l'hôpital universitaire de Würzburg est l'un des plus grands de la région, et il héberge l'un des principaux centres de formation du pays pour les professionnels de santé.

Avec 19 cliniques ou polycliniques, 3 instituts cliniques, 5 institutions scientifiques et 3 départements indépendants, cet hôpital traite près de 69 000 patients hospitalisés et près de 260 000 patients externes chaque année. Outre les soins médicaux, l'hôpital compte un important centre de recherche, qui se concentre sur le développement de nouveaux traitements et médicaments. Au total, l'hôpital emploie 6 300 personnes, ce qui en fait l'un des plus gros employeurs de la région.

Problématique

Comme il traite un très grand nombre de patients chaque jour, l'hôpital universitaire de Würzburg (UKW) ne peut pas se permettre de laisser une portion de son infrastructure ralentir le personnel, surtout lorsque l'impact d'un retard peut s'avérer dangereux. Cependant, avec la multitude d'utilisateurs qui tentent d'accéder à ses systèmes IT au même moment, et l'augmentation spectaculaire de la taille des profils d'utilisateur, les délais de connexion et de déconnexion aux PC s'allongeaient sans cesse. En outre, en raison du gonflement des profils, les lecteurs SSD (Solid State Drives) des clients finaux arrivaient très rapidement à saturation.

Andreas Thiele, Directeur de la gestion des identités et des clients pour l'hôpital UKW, explique : « En raison du nombre important d'utilisateurs, en constante augmentation, nos systèmes étaient de plus en plus sous pression, car il fallait prendre en charge tous les

profils d'utilisateur nécessaires. Cela allongeait vraiment les délais de connexion et impactait notre productivité globale. Et surtout, cette perte de productivité limitait non seulement le nombre de patients que le personnel pouvait examiner, mais également le temps à consacrer à chacun. »

Le cœur du problème, c'était l'environnement Windows de l'UKW, qui utilisait Internet Explorer comme principal navigateur. Cela générait une quantité excessive de données Web, toutes stockées pour chaque profil. Les données Web sont intégrées aux principales fonctions, si bien que la taille du cache Web a doublé par rapport à Windows 7.

Andreas Thiele continue : « La majorité de ces données Web, ainsi que d'autres paramètres personnels comme les signatures d'e-mails, entre autres, était stockée dans les profils d'utilisateur. Par conséquent, la taille de nos fichiers pour chaque utilisateur gonflait et atteignait plusieurs gigaoctets, ce qui ralentissait encore l'expérience utilisateur et consommait de plus en plus de ressources d'infrastructure IT. La situation devenait intenable. »

Solution

Pour résoudre le problème, l'UKW a commencé à chercher une solution de gestion du navigateur Web qui compléterait ses systèmes existants. Au début, l'hôpital a utilisé un script PowerShell et une approche de distribution centralisée des logiciels, mais ce n'était pas une solution applicable à long terme.

« Comme on avait commencé à travailler avec Ivanti pour améliorer l'expérience utilisateur, nous tenions vraiment à ce que la solution choisie s'intègre au déploiement existant réalisé par notre TRM (Technical Relationship Manager, Gestionnaire de relations techniques) et le complète. », explique Andreas Thiele. « Nous avons tout de suite été impressionnés par les capacités de gestion du navigateur Web, notamment le nettoyage correct de l'historique et la gestion des cookies. De plus, contrairement aux solutions basées sur un script que nous avons d'abord envisagées, et qui exigeaient une surveillance constante, ce nouveau logiciel de navigateur Web avait un coût total de propriété (TCO) faible, qui correspondait vraiment à notre stratégie IT à long terme. »

Andreas Thiele continue : « Le logiciel proprement dit était installé par distribution de logiciels sur le client final. De notre point de vue, c'était un atout précieux, dont le principal avantage était de nous permettre d'orchestrer

la configuration depuis Ivanti Environment Manager, car Environment Manager compressait également les fichiers pour les optimiser. Nous avons ainsi pu déployer rapidement la solution en toute confiance, car nous savions qu'elle travaillerait en tandem avec nos systèmes existants et nous apporterait des avantages presque immédiats. »

Les fonctions de gestion du navigateur Web suppriment les données inutiles, ce qui réduit la taille des bases de données de navigateur Web des utilisateurs et donne aux administrateurs le plein contrôle des données de navigation de ces utilisateurs, pour garantir que seules les informations nécessaires sont conservées. Entre autres avantages, la solution réduit la taille des fichiers de cache Web (80 à 90 % en moins), ainsi que le nombre de cookies sur une machine standard, dans son cache Web ou sur son disque : de 5 000 ou plus dans la plupart des cas, l'on passe à seulement quelques centaines.

« Nous avons tout de suite été impressionnés par les capacités de gestion du navigateur Web, notamment le nettoyage correct de l'historique et la gestion des cookies. »

— Andreas Thiele
Directeur de la gestion des identités et des clients

Résultats

Depuis le déploiement de la solution de gestion du navigateur, l'hôpital UKW a constaté toute une série d'avantages, notamment :

- Réduction très importante des délais de connexion/déconnexion des utilisateurs
- Réduction de la taille des profils d'utilisateur, ce qui a permis de limiter les coûts, car les exigences de capacité de stockage des données sont plus réduites
- Meilleur contrôle des données stockées, en particulier pour les cookies Web, et possibilité de supprimer les anciennes données de cookie et d'historique

Andreas Thiele déclare : « Du point de vue opérationnel, la réduction des délais de connexion/déconnexion a permis à notre personnel de consacrer davantage de temps à ce qui compte vraiment : les soins à nos patients. Dans un métier où chaque seconde compte, c'est vraiment d'une importance extrême. »

Learn More



ivanti.fr



+33 (0)1 76 40 26 20



contact@ivanti.fr

Copyright © 2021, Ivanti. All rights reserved. IVI-2462 03/11 MM/BB/DH/DW