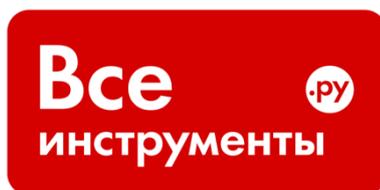


«ВсеИнструменты.Ру» Внедрение системы инвентаризации и управления корпоративным компьютерным парком



Территория: Россия

Отрасль: Интернет-ритейл, DIY-маркетплейс

Сайт: www.vseinstrumenti.ru

Решение:

- Ivanti® Endpoint Manager

Основные преимущества:

- Консолидация информации по имеющемуся оборудованию с детализацией программных и аппаратных характеристик вплоть до серийных номеров мониторов, модулей памяти и жестких дисков
- Учет имеющихся лицензий на программные продукты с отслеживанием эффективности использования и перераспределения лицензий между различными центрами затрат
- экономия, на первом этапе эксплуатации системы, за счет оптимизации используемых лицензий на ПО составила 1 млн рублей
- - 70 пакетов установки/удаления основного ПО
- 4 часа на перевод 600 единиц техники на работу из дома
- Автоматизация рутинных задач ИТ-поддержки, снижение времени на обработку запросов пользователей

ВсеИнструменты — один из крупнейших интернет-магазинов Рунета, DIY-маркетплейс по продаже электроинструмента, силового и производственного оборудования, климатической, садовой техники и многого другого.

Управление активами во время пандемии

С учетом специфики компании и профиля необходимо было систематизировать данные по имеющейся технике, обеспечить регулярную инвентаризацию и учет установленного программного обеспечения. Вместе с тем требовался инструмент, позволяющий решать вопросы по поддержке и эксплуатации. Отдельной пунктом числилась задача по оптимизации лицензий на платное программное обеспечение, которое уже установлено. Важно было не только идентифицировать факт установки, но и определить характер использования, подход очень простой – если программный продукт не используется более 60 дней на активном ПК, то происходит его удаление в скрытом режиме с устройства.

Непростой выбор производителя решения

Нас интересовал инструмент, позволяющий закрыть большинство вопросов по поддержке, эксплуатации и аудиту нашего парка ПК и программного обеспечения. В процессе выбора решения мы учитывали ряд параметров, наряду со стандартными в этом списке «стоимостью владения», «ожидаемым экономическим эффектом», «наличием нужных функций», также учитывали и наличие представительства вендора в РФ, скорость и

уровень коммуникаций с ним и индивидуальный подход к каждому клиенту.

Мы также опирались на два фундаментальных принципа:

Во-первых, постановка целей и задач, то есть определиться «для чего» вам действительно необходимо данное ПО, какие основные задачи вы ставите.

«Мы получили «единое окно» управления парком компьютеров, позволяющее обеспечивать удалённую поддержку техники во всех точках присутствия, производить массовую установку и удаление программных продуктов, учёт установленного ПО, инструмент контроля и оптимизации потребления доступных лицензий ПО. Если говорить про экономический эффект, то «с ходу» мы оптимизировали потребление лицензий ПО на сумму около 1 млн рублей, это те денежные средства, которые мы могли бы потратить на дополнительные лицензии, не зная, как используются текущие.»

— Бардин Евгений

Заместитель технического директора по ИТ-процессам ООО «ВсеИнструментыРу»

Во-вторых, наличие заинтересованности и желания персонала, который будет непосредственно работать с системой, без этого проект просто «не поедет», какой бы функциональной ни была система – отмечает Евгений.

Легкий способ оптимизации лицензий

Собственными силами за короткий срок подготовлено более 70 пакетов установки/удаления основного ПО, а наличие Ivanti Endpoint Manager в период пандемии COVID-19 позволило за считанные часы произвести установку клиента VPN на более чем 600 единиц техники. Отдельно хочу отметить, что внедрение было произведено без привлечения интеграторов, что сильно сказалось на экономике проекта.

Единая консоль управления парком компьютеров, позволяющая обеспечивать удалённую поддержку

техники во всех точках присутствия, производить массовую установку и удаление программных продуктов, учёт установленного программного обеспечения, инструмент контроля и оптимизации использования доступных программных лицензий

Если говорить про экономический эффект, то на первом этапе мы оптимизировали использование лицензий на программное обеспечение на сумму около 1 млн рублей. Это те денежные средства, которые мы могли бы потратить на дополнительные лицензии, не зная, как используются текущие. В рамках дальнейшего использования ожидаем утсроение этого эффекта.

Сотрудники, использующие систему, оценили и активно используют возможности решения, которое позволяет автоматизировать рутинные задачи и направить свои силы на более интересные и важные проекты.

Что дальше

По словам Евгения Бардина, компания не планирует останавливаться на достигнутых результатах, уже в ближайшее время планируется завершить тестирование и осуществить запуск «магазина приложений» для пользователей (возможность самостоятельной установки ПО), а также развитие функций развертывания ОС и управления ПК за пределами корпоративной сети.

В качестве планов по дальнейшему развитию компания уже приступила к пилотному внедрению Ivanti Password Director. В процессе внедрения ITSM системы планируется использование Ivanti Endpoint Manager для автоматического наполнения базы CMDB информацией об имеющихся конфигурационных единицах.

ВсеИнструменты — один из крупнейших интернет-магазинов Рунета, DIY-маркетплейс по продаже электроинструмента, силового и производственного оборудования, климатической, садовой техники и многого другого.

Учить больше

 ivanti.ru
 +7 (495) 7374814
 contact@ivanti.ru

Copyright © 2020, Ivanti. All rights reserved. IVI-2446 10/20 LB/DH