

The logo for Ivanti, consisting of the word "ivanti" in a white, lowercase, sans-serif font. The background of the entire top section is a gradient from orange to red, with a network diagram of yellow lines and nodes on the right side.

リモートワーカー調査報告書

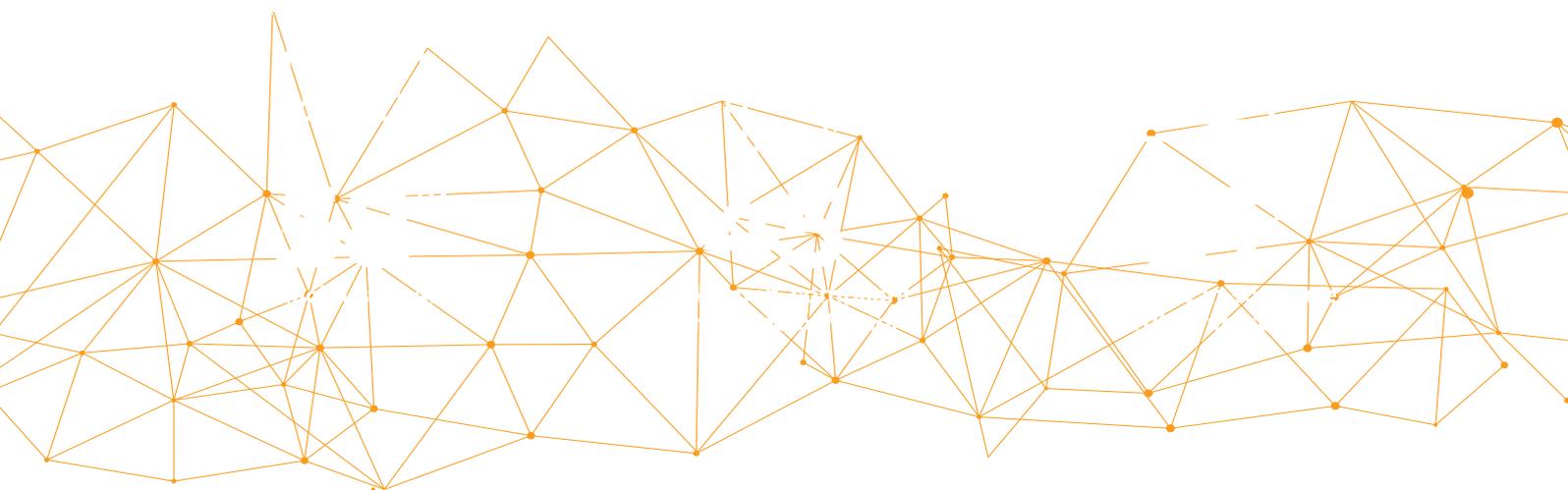
IT 部門が直面する、リモートで働く従業員の拡充によるセキュリティ問題の増加

はじめに

新型コロナウイルス流行の中、従業員にリモートワークの環境に慣れてもらう必要があり、多くの企業の現場は混乱しました。これは、特に IT 部門に当てはまります。IT 部門はリモートで働く従業員をサポートする必要があり、彼ら自身も IT サービスを自宅から提供することに切り替えたからです。

この調査では、この新たなリモートワークの環境の中での IT 部門の状況に目を向け、1,600 名以上の IT のプロに調査を行ったところ、作業量が増加したことが明らかになりました。調査対象者のうち、63%の IT のプロがリモートになって以降、IT の作業量が増加したと報告をしています。

全体的にリモートワーク環境への移行の際に物事はうまく進んでいますが、セキュリティ上のインシデントの増加は例外です。実際、66%がリモート環境の拡大でセキュリティ問題が増加したと考えています。最大の問題は次のとおりです：



この報告では重要な調査結果を詳述します。



実際に何人の従業員がリモートで働いていますか？

43%のプロが、従業員の75%が現在リモートで働いていると回答しています。また35%が、従業員の100%がリモートで働いていると回答しました。

- 興味深いことに、調査した人の全員が、少なくとも数名はリモートで働いていると回答しています。

93%の人が、リモートワーカーの数は過去数ヶ月で増えていると答えました。この増加は次の理由によると考えられます：

- 67%が政府によって義務付けられたと回答。
- 63%が役員の決定であると回答。
- 25%が家庭環境の変化によると回答。
- 24%が従業員の決定であると回答。



スムーズなサポートを提供し続けるためにITのプロはどのように調整しているのか

これらすべての変化に伴い、IT部門は懸命に作業して従業員たちにスムーズなサポートを提供し続けています。リモートワークへの移行に対応するために、IT部門は次のことをする必要がありました：



IT 部門は、リモートワーカーへのサポート増加に関して、多くの部署と連携する必要がありました。関わりが多かった部署は次のとおりです：

- 技術部門：25%
- HR 部門：23%
- セキュリティ部門：21%



IT 部門は作業量の増加に直面しています

IT 部門のうち 63% がリモートになって以降、作業量が 37% 増加したと報告しています。66% が多くのリモートワーカーによって提出されるインシデントやリクエストの数が 39% 増加したと報告しています。

増加したインシデントおよびリクエストのうち、多かったものは？

- VPN 問題：74%
- ビデオ会議：56%
- 帯域幅の制限：48%
- パスワードのリセット：47%
- メッセージ送受信の問題：47%
- ファイルおよびデータへのアクセスの問題：45%
- 新しいハードウェアのリクエスト：45%



IT 部門が直面している課題

この新たなリモートワーク環境での IT インベントリの管理に関して、60% が以前とほぼ同じであると答え、26% はユーザーのデバイスを追跡して管理することが難しくなったと答えています。82% はどのデバイスが社内ネットワークにアクセスしているのか認識し、13% は不明であると答えています。

回答者のうち 29%は、リモート環境でソフトウェアをアップグレードすることに苦労した経験があり、32%は以前と変わらないと答えています。



従業員と IT 部門が使用しているツール:

IT 部門の多くはこのようなりモートワークの状況に備えていたと報告しています。実際、91%が多くの従業員がリモートで働くのをサポートするのに必要なコラボレーション・インフラストラクチャをすでに持っていると報告しました。もっとも一般的なコラボレーションツールは？



回答者の 73%は予定通りにソフトウェアのアップグレードを進める計画を立てており、新型コロナウイルスの結果としてこの取り組みに及ぼす混乱は少しもないと指摘しています。

回答者の 48%が、会社が過去数ヶ月間に正式なりモートワークポリシーを採用したと答えました。



在宅ワークの利点は？

IT 部門のうち 52%は「普段着」の自宅用アンサンブルで仕事をし、続く 15%はビジネスカジュアルであると答えています。7% はパジャマが新スタイルだったことを認めています。

リモートで働く最大の利点は 44%は「通勤しなくてよい」、続いて 19%は労働時間の柔軟性、16%はより生産的になったと答えました。

しかしながら、自宅から仕事をするには課題があり、注意散漫になります。回答者の 50%は、インターネット障害によってビデオ会議が中断されたと報告しています。他に中断された要因としては次のようなものです:

- 子ども:47%
- ペット:36%
- 配偶者または大切な誰か:33%
- デリバリー:19%

結論

IT チームは作業量の増加に直面していますが、この新たなリモートワーク環境の中でエンドユーザーにスムーズなサポートを提供するべく懸命に働いています。リモートワーカーのセキュリティをより高めるためにさらなる注意が必要となりますが、IT 部門は継続してソフトウェアのアップグレードを進めています。たとえ一部の人が従来のビデオ会議通話中にペットや子どもから逃げ回ることを楽しんでいたとしても。

研究について

この調査では、1,600 人以上の IT 部門担当者にヒアリングを実施しました。調査は 2020 年 4 月および 5 月に Ivanti によって行われました。

Learn More



contact@ivanti.co.jp

Copyright © 2020, Ivanti. All rights reserved. IVI-2406 06/20 AJ/BB/DH