

3 étapes

pour obtenir de meilleures informations et de meilleurs résultats

REPORT

Gestion des services et des biens IT

Les résultats sont clairs

Avec une meilleure visibilité de votre environnement IT vous pouvez facilement satisfaire vos clients, améliorer les services et optimiser les coûts et les performances. Découvrez les trois étapes à suivre pour obtenir les informations nécessaires pour optimiser vos prestations de services et obtenir de meilleurs résultats.

ÉTAPE 1

Identifiez et comprenez les biens utilisés

43% des plus de 1 600 professionnels de l'IT récemment interrogés pour l'une de nos enquêtes, admettent qu'ils utilisent toujours des feuilles de calcul pour le suivi de leurs biens IT.

Un groupe IT a remplacé ses feuilles de calcul et outils d'inventaire de base par une solution Ivanti, et a découvert 30 % (eh oui !) de périphériques en plus de ce qu'il croyait posséder. Ils savent désormais qu'il faut colmater ces failles de sécurité potentielles.



43%

des professionnels de l'IT interrogés utilisent encore des feuilles de calcul

ÉTAPE 2

50%

des professionnels de l'IT ont réparé des périphériques sous garantie

Gérez efficacement vos biens et services

Plus de 50 % des personnes participant à l'enquête disent avoir dépanné des appareils toujours sous garantie. Quelle perte de temps et de ressources !

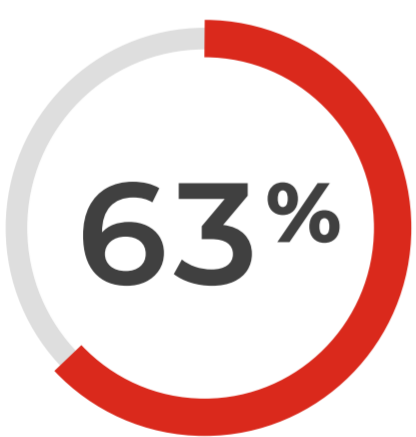
Une équipe IT a récemment utilisé Ivanti pour obtenir les informations nécessaires à l'identification des machines à mettre à jour et de celles à renvoyer sous garantie, sans encourir de frais supplémentaires.



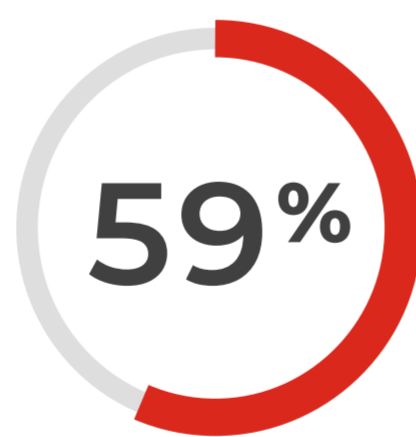
ÉTAPE 3

Optimisez les coûts et les performances

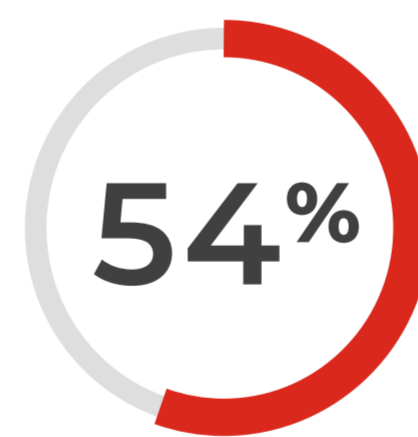
Les professionnels de l'IT s'attendent à voir des avantages majeurs en combinant la gestion des services IT (ITSM) et les pratiques de gestion des biens IT (ITAM), notamment :



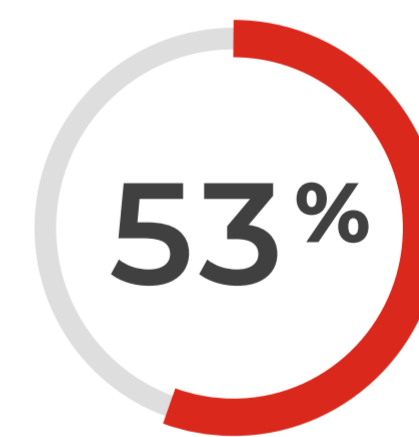
Meilleure visibilité du parc IT



Augmentation de la productivité du personnel IT



Optimisation des coûts



Amélioration de la fourniture de services



Une autre équipe IT a décidé de consolider ses fournisseurs après avoir constaté une augmentation significative des coûts de la part de plusieurs fournisseurs. Avec Ivanti Unified IT, elle a pu obtenir de meilleures informations, de meilleurs résultats et une plus grande valeur ajoutée.

Une vision plus large et plus claire

Unifiez vos solutions IT pour améliorer la visibilité, optimiser votre efficacité et faciliter votre travail. Lisez notre livre blanc et découvrez comment les clients Ivanti utilisent les données des biens pour améliorer leurs services IT et leurs résultats.

[LIRE LE LIVRE BLANC SUR LA VISIBILITÉ](#)