

为新药研发开“处方”

Ivanti 助力康龙化成 IT 管理提升新高度



用户

康龙化成

国家/地区

中国, 北京

行业

医药

网站

<http://www.pharmaron.cn/>

解决方案

- Ivanti IT 服务管理及其解决方案是一套成熟的、被证实行之有效的管理思想和管理体系, 并构筑了完整、统一的产品序列, 而且完全遵循不同国家和地区的合规及隐私保护规定, 统一的管理平台的建立, 帮助康龙化成实现了企业信息化资产的有效管理, 提高了员工的积极性和工作效率, 同时解决了准入、合规以及隐私保护等问题。

应用效益

- 操作系统、软件、补丁自动远程部署分发, 通过包含内置报告和自动化维护功能的基于 Web 的易用界面, 显著降低部署分发的成本和复杂性, 实现规范化管理, 提高运维工作效率
- 通过外设控制、软件黑白名单等功能, 确保设备及网络信息安全
- 精细化资产管理平台, 实时掌握企业 IT 资产变化, 简化 IT 清单管理和软件许可证合规性工作, 降低管理成本

案例亮点: 制药企业通常比较保守, 医药关乎民生健康, 必然要追求稳妥可靠, 康龙化成也不例外。作为一家国际化的公司, 康龙化成员工多、客户多, 内部 IT 系统庞大复杂, 有效的管理这些 IT 系统的规划、研发、实施和运营对未来的发展至关重要。Ivanti 产品方案是一套成熟的、被证实行之有效的管理思想和管理体系, 并构筑了完整、统一的产品序列, 而且完全遵循不同国家和地区的合规及隐私保护规定, 统一的管理平台的建立, 帮助康龙化成实现了企业信息化资产的有效管理, 提高了员工的积极性和工作效率, 同时解决了准入、合规以及隐私保护等问题。

用户概况

“天价药”一直是人们持续关注的一个问题, 也导致人们对制药企业的误解。事实上, 这一问题不能简单归结于药企, 而是更多由于药物研发的周期漫长、投入巨大、成功率低所致。譬如研发治疗慢粒白血病的“格列卫”, 从研发到 2001 年获批上市总共经历了 50 年, 投资逾 50 亿美元。然而惟有在专利保护期内的 10 年左右时间里, 药企方能够尽快实现成本回收, 以及投资盈利。基于此, 越来越多的药企开始将目光投向人工智能、大数据、基因测序、虚拟现实等技术, 他们希望通过卓有成效的数据管理, 有效加快研发速度, 降低研发成本, 提高研发成功率。康龙化成(北京)新药技术有限公司(以下简称: 康龙化成), 就是其中的一员。

成立于 2003 年的康龙化成, 很早就开始进行 IT 建设, 不过当时做得比较基础, 主要是通过 OA 进行实验室的管理, 以及基本的化学试剂、物料管理等。随着后, 康龙化成开始做一些安全性的应用和系统, 并在这个基础上, 又进一步做了灾难备份、灾难还原等工作——这也是法律法规的硬性要求。

据康龙化成(北京)新药技术股份有限公司信息技术部执行总监孙建峰介绍, 当前康龙化成采用的是集中的 IT

管理模式，将北京、西安、宁波，以及海外的机构整合进来，统一加以管理。由于行业的特殊性，药企通常会非常谨慎，不会将核心的应用放到云上，或是通过云去做应用的管理，国外的企业也是如此。

但是，随着公司业务的不扩展，客户的要求越来越高，各种各样的 IT 系统纷纷建成，康龙化成的 IT 信息系统逐渐成型，然而一些问题也开始浮出水面。

应用需求

- 2008 年时康龙化成拥有 800 名员工，而现在已经达到了 8000 名。人员的快速增长，造成 IT 服务管理的工作量暴增，服务的准确性、时效性，以及服务质量越来越难以满足企业及员工的要求，亟需对自身 IT 系统的规划、研发、实施和运营进行有效管理。
- 在知识分享与管理上，难以形成标准。遇到同样的问题，不同的工程师可能有不同的办法。表面上问题得到了解决，有可能为后续的工作种下了隐患。
- 作为一家国际化的公司，康龙化成在 IT 服务管理上，要考虑到在不同国家和地区开展业务的实际需求，譬如准入、合规以及隐私保护等问题。

解决之道

借助 Ivanti 的产品方案，康龙化成原来割裂的 IT 服务、平台和资产管理实现了统一的管理，并且对自身 IT 系统的规划、研发、实施和运营达到有效管理。

通过 **Ivanti 的系统实施以及培训**，康龙化成的一线二线的 IT 人员在思想上得到了很大的提高，他们对于 IT 服务管理有了更加清晰和准确的认知，对于工作也更有积极性和主动性，并且效率更高。

借助 **Ivanti 的 IT 服务管理平台**，康龙化成有望在今年通过 ISO20000 标准认证。在这个基础之上，明年更进一步通过 ISO27001 标准认证。这套 IT 管理体系的建立，能够真正将康龙化成的 IT 管理提升到一个新的高度。

此外，在知识分享与管理上，康龙化成原先难以形成标准。遇到同样的问题，不同的工程师可能有不同的办法。

有的表面上问题得到了解决，但是由于没有采用标准的办法，却为后续的工作种下了隐患。如今康龙化成整个 IT 的知识体系得以建立，对于一线、二线甚至三线的工程师来说，他们之间的知识共享也带动了整个部门内的协作配合。

在项目一期的实施中，康龙化成主要采用了 Ivanti 的工作台、服务台、知识库、CI、事件问题、发布变更等基础模块，希望实现体系流程的打通。接下来，康龙化成还将基于自身的业务考量，采用更多的产品，并将之推广到国内和国外的各个分支机构。

“基于 Ivanti 的统一管理服务，对公司整体信息系统的管理也更加高效，对于各种 IT 事件的追溯也更加得心应手，能够在公司业务的维度上审视 IT 的价值，做出下一步的规划。”

——康龙化成（北京）新药技术股份有限公司
信息技术部执行总监 孙建峰

Learn More

-  ivanti.com
-  1 800 982 2130
-  sales@ivanti.com

Copyright © 2018, Ivanti. All rights reserved. IVI-XXXX XX/XX XX/XX