



Enterprise Service Management fa la differenza

Uno studio EMA, a cui hanno partecipato centinaia di professionisti e dirigenti IT, evidenzia i benefici che si possono trarre estendendo all'intera azienda l'automazione dell'erogazione dei servizi.

56%

Forte sostegno della leadership



Il **56%** delle organizzazioni indica che le iniziative ESM godono di un forte sostegno della leadership

44%

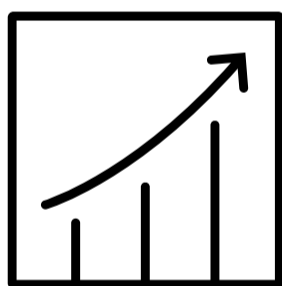
Crescita del budget



Il **44%** dei team ITSM ha ottenuto un incremento del budget

41%

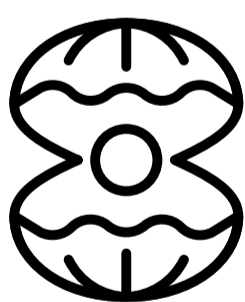
Utenti soddisfatti



Il **41%** dei partecipanti conferma un più alto livello di soddisfazione da parte di clienti e dipendenti

52%

Trasformazione



Il **52%** dei dirigenti IT riconosce il ruolo dell'ESM nella Digital Transformation

Verso il successo

Educate il vostro team, riconoscete l'impatto dei cambiamenti nei processi, valutate le tecnologie in base alle vostre esigenze correnti e future.

Per saperne di più sull'ESM e su cosa apprendere dalle implementazioni di successo, leggete il nostro whitepaper.

[SCARICA IL WHITE PAPER](#)