

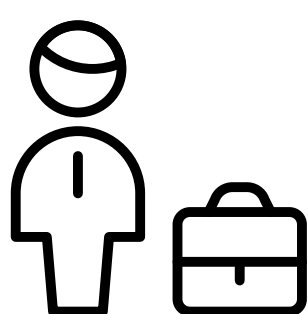


# エンタープライズ サービスマネジメント で差別化を図る

EMAの調査の対象となった  
何百人ものIT専門職と経営幹部が  
組織全体にサービス提供の自動化を  
支援するITのメリットについて回答

56%

## 経営幹部の強力なサポート



企業の56%が  
ESMの主な原動力は  
経営幹部からの  
強力なサポートだと指摘

44%

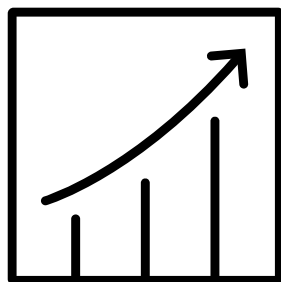
## 予算の増額



ITSM部門の44%が  
予算の増額を実現して  
います

41%

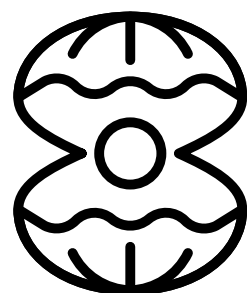
## ユーザーの満足度を維持



41%が顧客と社員の  
満足度が向上したことを  
認めています

52%

## 変革を後押し



IT部門の責任者の52%が  
変革をもたらすソリュー  
ションとしてESMを認識  
しています

## 成功の実現

現在そして今後のニーズを踏まえ、  
部門のスタッフを教育し、プロセス変更が  
もたらす影響を理解し、テクノロジーを  
評価してください

ESMおよび導入の成功事例から  
得られた教訓に関する詳細は  
ホワイトペーパーをご確認ください。

[ホワイトペーパーのダウンロード](#)