

# Ivanti Neurons for ITAM

La gestion des actifs représente un véritable défi pour les équipes IT : le matériel et les logiciels sont affectés, réaffectés et déplacés d'un endroit à l'autre selon les besoins de l'entreprise. Les conséquences ne sont pas sans importance : 1/3 des actifs matériels IT sont mal classifiés ou ne sont pas comptabilisés, la défaillance matérielle étant l'une des principales causes. Cette situation expose les organisations à des risques de conformité et des problèmes de sécurité.<sup>1</sup> L'identification des actifs en votre possession, leur emplacement, le suivi des contrats, des factures et de la conformité réglementaire, la maîtrise des coûts de propriété constituent des enjeux majeurs en matière de gestion des actifs IT, mais ne sont que la partie émergée de l'iceberg.

## Des actifs gérés efficacement, de l'achat à la fin de vie

Face à la complexité que représentent la découverte, le suivi et la gestion du matériel, de nombreuses organisations n'effectuent pas un suivi optimal de leurs actifs IT. Près de 45 % des équipes IT continuent d'utiliser des tableurs ou des outils manuels pour gérer les informations critiques de leur infrastructure et de leurs actifs,<sup>2</sup> malgré les préoccupations croissantes concernant la fiabilité des données, l'évolutivité des systèmes et le respect de la conformité. Une surveillance rigoureuse des actifs matériels, de l'approvisionnement jusqu'à la fin de vie est essentielle pour garantir une visibilité permanente sur leur emplacement et leur performance, et ainsi maximiser la valeur des investissements IT.

## Suivi de la disponibilité des actifs et de leur performance

Aucune entreprise ne peut se permettre de gaspiller un temps précieux à manipuler des feuilles de calcul imprécises pour localiser et suivre ses actifs, ou simplement pour générer un rapport.

Ivanti Neurons for ITAM simplifie le processus grâce à un référentiel d'actifs. La gestion des actifs est cohérente tout au long du processus — de la demande d'achat au bon de commande, en passant par la réception, le déploiement et la fin de vie. Vous pouvez de plus assigner des informations sur chacun de vos actifs : données d'identification, états de cycle de vie, indications de stock et d'emplacement, informations de garantie.

Le suivi des actifs et de leurs performances se complique lorsque l'entreprise évolue ou que les utilisateurs changent de poste. Pour maintenir l'exactitude du référentiel, Ivanti Neurons for ITAM inclut de puissantes fonctions qui permettent d'importer des données depuis plusieurs sources dont Ivanti Neurons for Discovery, Ivanti Endpoint Manager, etc. Vous pouvez alors comparer les informations dont vous disposez avec les données découvertes, extraire des exceptions, et vérifier les informations liées aux affectations et au suivi des actifs. Vos données sont ainsi toujours exactes et fiables.

## Vos actifs gérés, même en déplacement

Avec l'application mobile Ivanti Neurons for ITAM, vous gérez vos actifs IT à tout moment, où que vous soyez. Recherchez des actifs par numéro de série, étiquette, nom de périphérique, utilisateur ou emplacement, et mettez à jour les informations en cas de changement. Pendant vos déplacements ou en télétravail, vous pouvez également consulter le profil d'un utilisateur, vérifier les incidents intervenus sur les périphériques et appliquer des actions rapides automatisées.

## Lecture de codes-barres pour une mise à jour rapide

Accélérez la récupération des données grâce à la fonction de lecture des codes-barres Ivanti. Téléchargez l'application sur votre périphérique iOS ou Android puis scannez un actif pour rechercher ou mettre à jour ses informations. Dans le cadre de votre processus de suivi des actifs, vous pouvez aussi scanner une série d'actifs afin de mettre à jour des données dans Ivanti Neurons for ITAM.

## Visibilité renforcée sur vos coûts et vos contrats

Pour optimiser vos achats IT, il est indispensable de disposer d'informations financières et contractuelles fiables et à jour. Avec Ivanti, ces informations sont rapidement accessibles : ouvrez vos bons de commande, tenez-les à jour facilement, et accédez à chacune des transactions. Vous pouvez aussi calculer le coût total de possession de vos actifs pour mieux gérer les budgets et évaluer les besoins prévisionnels. Par ailleurs, chaque actif pouvant être associé à un propriétaire financier, les dépenses IT sont calculées par département. Il est alors plus facile de justifier les dépenses engagées au niveau de chaque département.

Calculez et suivez l'âge et la valeur de vos actifs pour savoir s'ils ont besoin d'être renouvelés ou non. Affichez et gérez la liste complète des contrats et factures associés à un actif pour vous assurer de la conformité des contrats. Anticipez les dates de renouvellement des contrats grâce à des notifications personnalisables et soyez prêt à négocier de nouveaux contrats selon vos propres conditions.

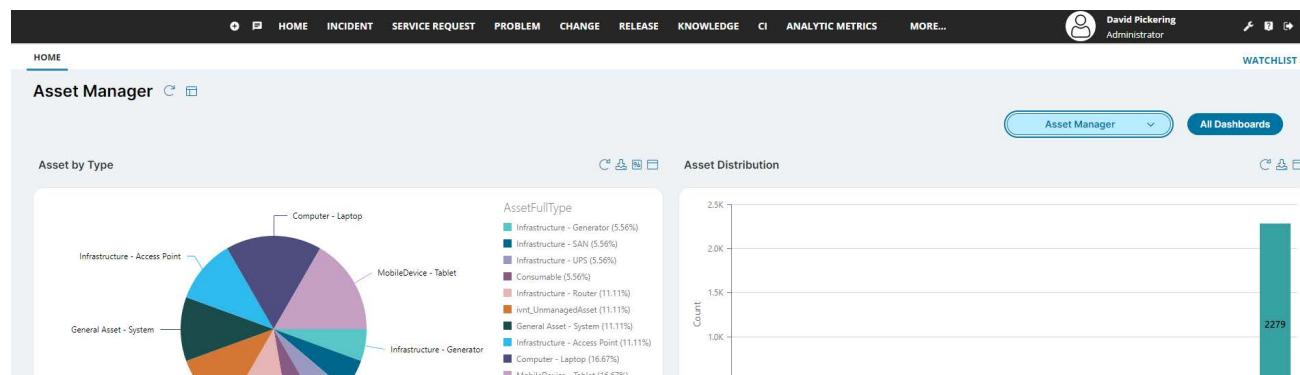
## Meilleure expérience utilisateur grâce au catalogue de produits

Proposez un catalogue des produits autorisés. Consultez les actifs achetés ou affectés, les niveaux de stock ou les commandes en cours. Grâce au catalogue, vous accélérez le provisionnement tout en réduisant les appels au centre de support. Éliminez le recours au Shadow IT qui complique la gestion des actifs. Le catalogue de produits permet de gérer la disponibilité des actifs pour mieux répondre aux demandes des utilisateurs et de l'entreprise.

## Gestion des fournisseurs optimisée

La gestion des fournisseurs qui vous approvisionnent en actifs est un processus continu qui doit inclure le suivi de leur performance et la collecte de retours. Ivanti Neurons for ITAM centralise les informations sur vos fournisseurs pour garantir une gestion efficace de vos partenaires stratégiques.

Vous pouvez également suivre les interactions avec vos fournisseurs en enregistrant des commentaires sur la qualité de leurs services et des actifs fournis. Ces observations sont consultables dans vos tableaux de bord sous forme de fiches d'évaluation. Jugez ainsi si vos investissements sont rentables ou s'il est temps de mettre fin à certains contrats.



## Configurabilité élevée pour répondre à tous les besoins

Reposant sur la plateforme de développement « no code » d'Ivanti, Neurons for ITAM peut facilement évoluer selon vos besoins. La version Cloud propose des environnements de développement, de test et de production. Il est également possible d'installer la solution en mode on-premise. Ivanti Neurons for ITAM offre par ailleurs des rapports et tableaux de bord prêts à l'emploi, configurés pour répondre aux besoins spécifiques des différents rôles de votre équipe de gestion des actifs.

## Meilleure qualité de service grâce à l'intégration avec la gestion des services

Ivanti Neurons for ITAM repose sur la même plateforme éprouvée qu'Ivanti Neurons for ITSM. Ces solutions fournissent non seulement des informations décisionnelles sur les actifs mais aussi des workflows configurables qui permettent aux organisations de mieux contrôler leurs actifs, de rentabiliser leur investissement et d'améliorer la qualité de service.

Grâce à la flexibilité de la plateforme et à l'interface conviviale d'Ivanti Neurons for ITAM, les collaborateurs bénéficient d'une expérience utilisateur enrichie avec un catalogue des services approuvés, disponible en libre service. Cette approche allège la charge de travail de l'équipe IT et le coût du support. Par ailleurs, Ivanti Neurons for ITAM facilite la gestion du changement en fournissant une visibilité sur l'impact et les risques potentiels de chaque modification. Des workflows configurables optimisés par les informations sur les actifs permettent de soutenir des processus de gestion du changement efficaces et reproductibles tout en réduisant les risques pour l'entreprise. Parfaitement intégré à la base de données de gestion des configurations (CMDB) et à la gestion des services, le référentiel d'actifs d'Ivanti Neurons for ITAM vous fournit des informations exactes et à jour.



**ivanti**

Pour en savoir plus ou pour contacter Ivanti, visitez le site [ivanti.com/fr](https://www.ivanti.com/fr)

1. Infrascale. (2025). Data loss statistics in the US in 2025.

2. Gartner. (2024). IT Key Metrics Data 2025: Industry Measures — Strategic Investments & Business Outcomes.