

Ivanti Password Director

Las solicitudes de restablecimiento de contraseñas son la petición más solicitada a la mesa de servicio, y pueden ser una de las cargas más costosas para el departamento de TI. Se calcula que las solicitudes de restablecimiento de contraseñas representan entre el 20 % y el 50 % de las llamadas a la mesa de servicio. Esto hace que el Autoservicio de restablecimiento de contraseñas sea una opción clara para reducir el volumen de llamadas del servicio técnico y los costes.

Ivanti® Password Director libera al departamento de TI proporcionando a los usuarios finales una forma rápida y segura de restablecer sus contraseñas o desbloquear sus cuentas por sí mismos, al tiempo que se aplica una sólida política de contraseñas. ¿El resultado? Menos llamadas al servicio técnico, reducción de los costes de TI y mayor productividad y seguridad.

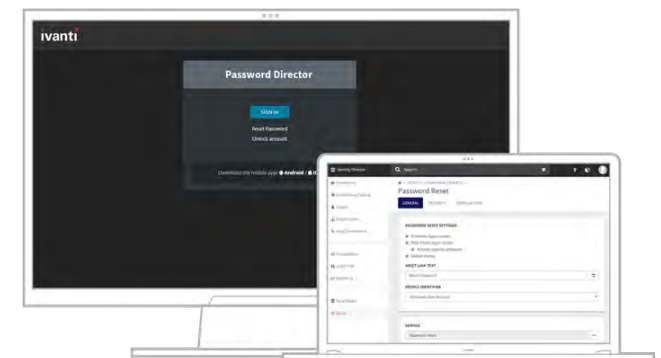
Aumente la productividad con el autoservicio de restablecimiento de contraseñas

A medida que los equipos de TI aplican políticas de seguridad más rigurosas para proteger los datos y la empresa, los usuarios finales se ven obligados a recordar contraseñas más complejas, lo que aumenta las llamadas a la mesa de servicio cuando las olvidan.

Resolver manualmente las solicitudes de restablecimiento de contraseñas a través de un servicio de atención al cliente ya sobrecargado no sólo supone una pérdida de tiempo valiosa para el departamento de TI, sino que dificulta la productividad de los usuarios finales mientras están en la cola de espera de la asistencia.

Afortunadamente, Ivanti Password Director permite a los usuarios finales resolver sus propios restablecimientos de contraseñas dándoles un acceso seguro y permanente a una serie de opciones de restablecimiento de contraseñas automatizadas y de autoservicio.

Los usuarios finales pueden restablecer sus contraseñas o desbloquear sus cuentas de forma rápida y segura desde la comodidad de su pantalla de preinicio de sesión de Windows, un portal web de autoservicio o una aplicación móvil, sin necesidad de ponerse en contacto con el servicio técnico. Esto reduce drásticamente el número de llamadas al servicio de atención al cliente, liberando más tiempo para el departamento de TI y manteniendo la productividad de los usuarios finales.



El restablecimiento puede realizarse contra Active Directory, Office 365, Salesforce.com, Concur y una lista creciente de fuentes de restablecimiento. Ivanti Password Director también incluye soporte para una amplia gama de entornos de usuario final, incluyendo Windows, Mac, Linux, Unix, móvil y clientes virtuales.

Las ventajas son evidentes:

- Elimine su opción N° 1 de solicitar estos servicios a la Mesa de ayuda
- Reducir los costes de TI al disminuir el volumen de contactos
- Racionalizar las operaciones y mejorar los niveles de servicio
- Satisfacer las expectativas de autosuficiencia de los usuarios finales
- Garantizar que el negocio no se detenga durante las horas de descanso de TI
- Aumentar la productividad tanto del personal de la mesa de servicio como de los usuarios finales

Integración con el software Service Desk

Los tickets de restablecimiento de contraseñas se abren, actualizan y cierran automáticamente sin que el personal del servicio de atención al cliente tenga que intervenir a través de Ivanti Service Manager, Ivanti Service Desk u otro software de servicio de atención al cliente de terceros. Como el software almacena un registro de todas las actividades de restablecimiento de contraseñas y desbloqueo de cuentas, también se obtiene una pista de auditoría con fines de seguimiento y cumplimiento.

Aplique una política de contraseñas más estricta

A pesar de la amenaza de las filtraciones de datos, muchos usuarios finales practican malos hábitos de contraseñas optando por contraseñas débiles que pueden recordar fácilmente, reutilizando contraseñas o escribiendo sus contraseñas en una nota adhesiva, lo que crea riesgos de seguridad.

Ivanti Password Director le permite reforzar la seguridad mediante la aplicación coherente de su política de contraseñas. Usted define los requisitos de solidez y complejidad de las contraseñas que los usuarios finales deben cumplir para estar en conformidad con la política de TI. Posteriormente, cuando un usuario final restablece su contraseña, la interfaz fácil de usar muestra en tiempo real si su contraseña cumple con los requisitos definidos. Es fácil para ellos y para usted.

El restablecimiento puede realizarse contra Active Directory, Office 365, Salesforce.com, Concur y una lista creciente de fuentes de restablecimiento.

Aumente la seguridad con la autenticación

Para mayor seguridad, Ivanti Password Director ofrece múltiples métodos de autenticación para verificar la identidad del usuario final antes de proceder al restablecimiento de la contraseña o al desbloqueo de la cuenta:

- Dirección de correo electrónico secundaria
- Preguntas de seguridad (prediseñadas o personalizadas)
- PIN único enviado por SMS u otro método

Delegue el restablecimiento de contraseña

Con Ivanti Password Director, puede delegar el control para restablecer las contraseñas. Cuando un usuario final necesita ayuda, los analistas de la mesa de servicio y el jefe del usuario final pueden restablecer una contraseña o desbloquear una cuenta en nombre de un usuario final.

Garantice la inscripción y la adopción

Con Ivanti Password Director tiene la opción de permitir que los usuarios finales se inscriban manualmente y establezcan sus propias preguntas de seguridad a través de una interfaz de usuario muy intuitiva. O puede inscribir a los usuarios finales de forma masiva y eficiente utilizando datos de fuentes autorizadas para acelerar el proceso de inscripción.

También puede configurar las comunicaciones por correo electrónico para que se envíen automáticamente a los usuarios finales para fomentar la inscripción, la adopción y el uso de la solución de autoservicio.

Ivanti Password Director también incluye soporte multi-idioma en toda la interfaz de usuario y en las comunicaciones por correo electrónico, lo que facilita la adaptación a la mayoría de los usuarios finales en su idioma nativo.

Adapte los informes a sus necesidades

Utilizando la solución de informes de autoservicio y paneles de control Ivanti Xtraction, puede crear paneles de control que rastreen y supervisen la inscripción, la adopción y el uso relacionados con el restablecimiento de contraseñas y el desbloqueo de cuentas.

Obtenga una rápida rentabilidad

Ivanti Password Director es una solución asequible para empresas y entidades de todos los tamaños y sectores. Ofrece un tiempo de implementación rápido, una configuración flexible, poco mantenimiento y actualizaciones sencillas. Junto con todos los beneficios que se obtienen de la reducción de las llamadas al servicio técnico, seguro que verá un retorno inmediato y calculable de su inversión.

Parte de una solución completa de IAM

A través de una estrecha integración, Ivanti Password Director permite una fácil actualización a Ivanti Identity Director, una solución de gestión de identidades y accesos (IAM) de confianza. Comience con Ivanti Password Director para satisfacer sus necesidades inmediatas de restablecimiento de contraseñas. A continuación, amplíe Ivanti Identity Director cuando desee añadir la funcionalidad de gestión de identidades y gobierno de acceso, incluyendo el aprovisionamiento y Des aprovisionamiento automatizado de usuarios y la automatización del flujo de trabajo, en una solución unificada.

The Ivanti logo consists of the word "ivanti" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "i" is red, while the remaining letters "vanti" are black. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the letter "i".

[ivanti.lat](https://www.ivanti.com/latam)

+57 315 5718981

contact-latam@ivanti.com

[ivanti.es](https://www.ivanti.com/es)

+34 91049 66 76

contact@ivanti.es