

Открытие Централизация управления ИТ для поддержки быстрорастущего бизнеса



Профиль

Финансовая корпорация предлагает розничным и корпоративным клиентам широкий спектр банковских, инвестиционных, пенсионных планов и решений для страхования жизни.

Компания

Открытие

Местоположение

Россия

Отрасль

Банки

Вебсайт

www.otkritie.com

Решение

- IVANTI Management Suite
- IVANTI Security Suite
- IVANTI Cloud Services Appliance

Основные преимущества

- Расширение возможностей по осуществлению дистанционного управления элементами инфраструктуры компании за пределами корпоративной сети, позволило компании сократить затраты в географически удаленных расположениях на 75%.
- Организация эффективно удалённой инвентаризации аппаратного и программного обеспечения, достижение компанией 100% охвата в инвентаризации и улучшение тайм-метрик на 80%.
- Точное отслеживание эффективности программного и аппаратного обеспечения, в режиме реального времени, дало компании возможность определить переплаты в лицензиях, что дало 15% экономии по лицензированию, техническому обслуживанию и эксплуатационным расходам. Благодаря решению удалось существенно улучшить показатели времени, затрачиваемые на решение обращений, а их количество удалось снизить в 4 раза.

Обзор

Компания, основанная в 1993 году со штаб-квартирой в Москве, Открытие ФК Банковская группа (Открытие) является крупнейшей частной банковской группой в России, входя в перечень 350 крупнейших мировых банковских групп. В Открытии существует 4000 банкоматов и работают около 10000 сотрудников в 600 офисах по всему миру, Открытие устойчиво растёт за счет приобретения небольших компаний и слияний с крупными корпорациями, такими как Ханты-Мансийский банк (ХМБ).

Решение задач непрерывного роста

Расширение бизнеса предлагает новые возможности для увеличения доходов и числа клиентов, но также порождает вызовы, как объясняет Давид Мартиросов, технический директор Открытия, «Мы неуклонно растем год от года примерно на 10%, но после того, как недавно объединились с ХМБ, мы поняли, что наше управление ИТ уже на пределе возможностей от темпов перемен.»

“После слияния, мы открыли сотни новых филиалов по всей России. Мы унаследовали большое количество различных инструментов и систем для управления ИТ, на которые стали расходоваться чрезмерные ресурсы “.

Открытию было все труднее эффективно контролировать 20000 устройств, от которых зависит бизнес, включая настольные компьютеры, в том числе, ноутбуки, мобильные устройства и банкоматы. Незамедлительная реакция при возникновении сложностей в системе становилась более затруднительной. Так же, Открытие выяснило, что оно не может точно проверить, все ли сотрудники по всей стране используют установленные программные средства, наличие которых потенциально могло привести к инвестициям в лицензирование на ненужное программное обеспечение.

“Мы не хотим идти на компромисс в безопасности или обслуживании клиентов, поэтому мы искали способ улучшить контроль над нашей распределенной ИТ-инфраструктурой. Отправлять сотрудников во все точки, где необходима поддержка было бы слишком затратно и отнимало бы много времени. Нам была необходима единая платформа, которая бы дала нам точное видение производительности и эффективности всей нашей ИТ-инфраструктуры, в режиме реального времени и помогла нам в управлении развертыванием программного обеспечения и патчей “.

Выбор IVANTI и разумный подход к управлению ИТ

После тщательного рассмотрения нескольких предложений по управлению ИТ, Открытием был выбран Ivanti Management Suite.

“Способность контролировать инфраструктуру, которая лежит за пределами периметра корпоративной сети было одним из ключевых критериев выбора новой платформы, и именно в этой области решение IVANTI особенно отличается от конкурентов,” заявляет Давид Мартиросов.

Внедрив Ivanti Management Suite с IVANTI Cloud Services Appliance, Открытие сможет удаленно контролировать всю свою распределенную инфраструктуру и сотни офисов с единой консоли, устраняя необходимость отправлять специалистов на место для выполнения поддержки, развертывания и инвентаризации.

“IVANTI способен не перегружать каналы связи и работать с любыми удаленными объектами, в том числе из новых офисов, подключенных к банку через Интернет”, говорит Давид Мартиросов. “Однозначно, это работает даже на ненадежных или медленных соединениях от 9.6 кбит / с.”

Возможности Ivanti Management Suite в обнаружении и инвентаризации в сети, вывели на новый уровень управление ИТ-активами в Открытии, где ИТ-менеджеры и персонал техподдержки могут теперь получать оперативный доступ к точной информации об аппаратном и программном обеспечении.

“В прошлом, ИТ-персонал тратил значительное количество времени просто пытаясь понять, что происходит в ИТ-среде, лежащей в основе,” комментирует Давид Мартиросов. “С Ivanti Management Suite, у нас появилось четкое представление о всех аппаратных и программных средствах, которое помогло нам сократить время выработки решений по вопросам поддержки. Улучшенная инвентаризация также помогает нам планировать будущие закупки аппаратного обеспечения и выявлять чрезмерные инвестиции в лицензии на программное обеспечение.” Решение IVANTI интегрировано в Открытии с Service Desk с открытым исходным кодом OTRS, и автоматически заполняет базу данных конфигурационных единиц (CMDB) с актуальными данными инвентаризации, так что персонал техподдержки точно знает, с чем они имеют дело, когда приходит запрос в поддержку.

“Ivanti Management Suite предоставляет нам полноценную платформу для поддержки нашего роста. Теперь мы можем обеспечить строгий контроль над нашим распределенным функционированием, в то же время расширяя безопасность и поддерживая существенную экономию средств.”

Антон Виговский,
Руководитель Технической
Поддержки Открытие

Множество дополнительных выгод

Развернув Ivanti Management Suite в качестве единой точки управления для всей ИТ-среды, в том числе одновременно Windows и Linux систем, Открытие получило четкое представление о производительности и способности поддерживать удаленные филиалы просто и эффективно. Удаленное распространение программного обеспечения и обновлений позволит компании устанавливать новые приложения и поддерживать их работу надежно, без необходимости физически посещать отдаленные местоположения.

“Расширенная функция удаленного управления решениями позволяет нам предоставлять приложения сотрудникам в любом местоположении на 50 процентов быстрее, чем раньше, и поддерживать их исправными и обновленными”, говорит Давид Мартиросов. Персонал техподдержки может просматривать экраны пользователей и отображать пояснения на них, без необходимости брать полный контроль над удаленным компьютером, таким образом, мы в состоянии предложить очень эффективную и легкую в использовании поддержку, без ущерба для безопасности. На основе этого, все действия контролируются и регистрируются, у нас есть журнал для аудита. Решение IVANTI помогает нам выявлять и решать проблемы ИТ примерно в четыре раза быстрее, что позволяет экономить 75% затрат на поддержку.”

Открытие использует Ivanti Management Suite с Ivanti Security Suite, чтобы поддерживать обновления программного обеспечения и управлять уязвимостями, не только для всемирно известного программного обеспечения, но и для региональных,

а так же самописных дистрибутивов. Решение выявляет потенциальные уязвимости в рамках всего ПО, что позволяет ИТ-специалистам приоритезировать исправления в соответствии с их важностью.

“Ivanti Security Suite даёт нам простое и эффективное управление уязвимостями, в том числе патчами и обновлениями, и мы используем его на всех управляемых устройствах в нашей сети”, говорит Антон Виговский, руководитель технической поддержки Банка Открытие. “Мы сейчас также запускаем проект по обеспечению безопасности для всех конечных устройств с помощью функционала контроля устройств и подключений в Ivanti Security Suite. Это поддерживает нас в осуществлении нашей корпоративной политики безопасности на всех устройствах конечных пользователей в национальном масштабе.”

На основе надежного, проверенного видения производительности ИТ и эффективности структур компании, время, необходимое для выполнения инвентаризации удаленно было снижено на 80%, а точность инвентаризации достигла 100%. Давид Мартиросов комментировал, “У наших руководителей ИТ теперь есть гораздо лучшее понимание активов, которыми мы владеем и использования лицензий на программном обеспечении. В результате, мы полагаем, что решение IVANTI сэкономит нам до 15% в текущих приобретениях аппаратного и программного обеспечения.”

Антон Виговский объясняет, “К примеру, в прошлом мы значительно инвестировали в покупку пользовательских программных пакетов дважды в год, но с Ivanti Management Suite мы выяснили, что наши сотрудники по факту не пользовались этими дорогими продуктами, поэтому мы отказались от этих лицензии.”

С Ivanti Management Suite, ИТ стали стратегическими, способствуя будущему развитию Открытия.

В заключении Антон Виговский добавляет «Ivanti Management Suite предоставляет нам полнофункциональную платформу для роста. Теперь мы можем обеспечить строгий контроль наших работ комплексно, в то же время укрепляя безопасность и реализуя значительную экономию средств.»

[ivanti.com](https://www.ivanti.com)

1 800 982 2130

sales@ivanti.com

Copyright © 2018, Ivanti. All rights reserved. IVI-2204 07/18 SL/SW/DL