

— CÓMO LAS TI UNIFICADAS — MARCAN LA DIFERENCIA

Las organizaciones que unifican las TI para optimizar servicios son capaces de controlar mejor los costes y mejorar los niveles de servicio. Mejores niveles de servicio implican clientes más felices y empleados más productivos, por lo que la empresa funciona mejor.

PROBLEMA



Una gestora de ventas necesita Microsoft Visio para finalizar su planificación de ventas y productos. No tiene la aplicación y no puede esperar varios días a la compra e instalación del software. Además, no queda presupuesto para comprar nuevo software.

MANUAL

VS

AUTOMATIZADO



La gestora de ventas intenta iniciar Visio, pero se le rechaza el acceso. Llama al soporte técnico para informar sobre la solicitud del software



Los analistas envían una tarea al departamento de adquisiciones/TI



Estos compran una nueva licencia de software de Microsoft Visio tras esperar a la aprobación de la compra



El departamento de TI envía el correo de confirmación a la gestora de ventas con una fecha de entrega



El técnico de TI realiza una búsqueda manual del dispositivo y usuario



El técnico de TI inicia una instalación manual de Microsoft Visio



El técnico de TI envía un correo al soporte técnico para que cierre la tarea



El soporte técnico llama a la gestora de ventas para verificar que se ha resuelto el problema



La gestora de ventas envía una nueva solicitud de Microsoft Visio



El sistema comprueba e identifica licencias de Visio sin usar y disponibles



La aplicación de Visio se asigna a la gestora de ventas



El sistema reconoce y capacita al usuario y sus dispositivos asociados en función de la integración de datos de descubrimiento (EPM, SCCM)



La aplicación Microsoft Visio se instala automáticamente en los dispositivos de la gestora de ventas de acuerdo con este derecho



El soporte técnico confirma que todas las tareas automáticas se han completado. Se cierra la solicitud de software



Las TI unificadas reducen los pasos necesarios y el tiempo para cumplir las solicitudes de software. Los empleados vuelven a estar operativos y productivos en menos tiempo y, gracias a la reclamación de licencias, usted optimiza costes, cumple los requisitos de cumplimiento de licencias y garantiza que sus activos actuales no se quedan en una estantería.

LA AUTOMATIZACIÓN MARCA LA DIFERENCIA

Obtenga control completo de sus nodos finales



Mejore la seguridad y el cumplimiento



Mejore el soporte del usuario



Reduzca los costes de TI



Aumente la productividad y la satisfacción del usuario final



Mejore la eficiencia operativa mediante la automatización integral



MEJORES PRÁCTICAS DE LA AUTOMATIZACIÓN

- ✓ Capacite a los empleados con Self service
- ✓ TI unificadas para un aprovisionamiento de software, cumplimiento de licencias de software y seguridad mejorada sin participación humana
- ✓ Extienda los servicios de TI mediante flujos de trabajo flexibles en toda la empresa