

— CÓMO LAS TI UNIFICADAS — MARCAN LA DIFERENCIA

Las organizaciones que unifican las TI para optimizar servicios son capaces de controlar mejor los costes y mejorar los niveles de servicio. Mejores niveles de servicio implican clientes más felices y empleados más productivos, por lo que la empresa funciona mejor.

PROBLEMA



Una gestora de ventas necesita Microsoft Visio para finalizar su planificación de ventas y productos. No tiene la aplicación y no puede esperar varios días a la compra e instalación del software. Además, no queda presupuesto para comprar nuevo software.

MANUAL

VS

AUTOMATIZADO

- La gestora de ventas intenta iniciar Visio, pero se le rechaza el acceso. Llama al soporte técnico para informar sobre la solicitud del software
- Los analistas envían una tarea al departamento de adquisiciones/TI
- Estos compran una nueva licencia de software de Microsoft Visio tras esperar a la aprobación de la compra
- El departamento de TI envía el correo de confirmación a la gestora de ventas con una fecha de entrega
- El técnico de TI realiza una búsqueda manual del dispositivo y usuario
- El técnico de TI inicia una instalación manual de Microsoft Visio
- El técnico de TI envía un correo al soporte técnico para que cierre la tarea
- El soporte técnico llama a la gestora de ventas para verificar que se ha resuelto el problema

- La gestora de ventas envía una nueva solicitud de Microsoft Visio
- El sistema comprueba e identifica licencias de Visio sin usar y disponibles
- La aplicación de Visio se asigna a la gestora de ventas
- El sistema reconoce y capacita al usuario y sus dispositivos asociados en función de la integración de datos de descubrimiento (EPM, SCCM)
- La aplicación Microsoft Visio se instala automáticamente en los dispositivos de la gestora de ventas de acuerdo con este derecho
- El soporte técnico confirma que todas las tareas automáticas se han completado. Se cierra la solicitud de software



Las TI unificadas reducen los pasos necesarios y el tiempo para cumplir las solicitudes de software. Los empleados vuelven a estar operativos y productivos en menos tiempo y, gracias a la reclamación de licencias, usted optimiza costes, cumple los requisitos de cumplimiento de licencias y garantiza que sus activos actuales no se quedan en una estantería.

LA AUTOMATIZACIÓN MARCA LA DIFERENCIA

- Obtenga control completo de sus nodos finales
- Mejore la seguridad y el cumplimiento
- Mejore el soporte del usuario
- Reduzca los costes de TI
- Aumente la productividad y la satisfacción del usuario final
- Mejore la eficiencia operativa mediante la automatización integral

MEJORES PRÁCTICAS DE LA AUTOMATIZACIÓN

- Capacite a los empleados con Self service
- TI unificadas para un aprovisionamiento de software, cumplimiento de licencias de software y seguridad mejorada sin participación humana
- Extienda los servicios de TI mediante flujos de trabajo flexibles en toda la empresa