



深圳市烟草专卖局
中国烟草总公司深圳市公司

解决方案概览

用户: 中国烟草总公司深圳市公司

国家/地区: 中国

行业: 制造业

应用需求

深圳烟草1000多台电脑终端分布在各下辖单位, 手工管理方式难以满足公司对终端设备安全管理的要求, 希望通过技术手段, 全面加强终端设备的安全管理和控制, 能够:

- 屏蔽一切不安全的设备和人员接入网络, 规范用户接入网络的行为, 从而铲除网络威胁的源头, 避免事后处理的高额成本;
- 通过补丁管理、安全弱点分析、主机侵入防护、防火墙、第三方防病毒软件管理、外设控制、软件黑白名单等功能, 最大程度地保障终端系统的安全性;
- 实现终端设备管理集中化, 通过远程维护和自动化管理, 确保桌面和准入安全, 全面提升运维效率。

解决方案

深圳烟草采用了包括Ivanti管理套件、Ivanti安全套件和Ivanti认证服务器在内的IT系统与安全管理解决方案, 分二期完成对公司所有终端设备进行集中化管理, 其中, 项目一期在市公司展开, 二期将推广到下属的10个分公司和物流中心。

应用效益

- 能严把网络接入关, 成功地推行CA证书登录模式, 把接入网络权限管理这个过去非常令人头痛的问题实现自动化。
- 全面的软件许可证监控, 轻松获取并管理公司中每台电脑的软件信息, 全面掌握公司对软件许可证的真实需求, 有效控制软件购买成本, 同时确保合规使用软件, 强有力地执行严格的安全标准;
- 补丁管理, 高效准确。能从容应对各种补丁, 同时对终端设备是否正确安装补丁一目了然。
- 通过集中化的运维管理, 远程帮助解决问题, 大幅度提高了故障修复的响应速度和解决效率。

深圳烟草

——全面落实对终端设备的安全管理与控制

中国烟草总公司深圳市公司(以下简称“深圳烟草”)是集内外贸、人财物和烟草专卖行政执法于一体的烟草“专卖专营”企业, 享有省级烟草专卖管理权和经营权。在“统一领导、垂直管理、专卖专营”的烟草专卖管理体制, 深圳烟草充分发挥国家烟草专卖体制和深圳经济特区的综合优势, 坚持以技术进步为动力, 以市场需求为导向, 以过硬质量求生存, 推动公司稳步协调发展。在此过程中, 着力提升信息技术应用水平, 稳步推进各项信息化项目建设, 借助先进高效的IT系统, 不断夯实公司的业务根基, 全面提高管理水平。2012年11月, 深圳烟草采用全球领先的Ivanti IT管理解决方案, 构建全面集成的IT运维管理系统, 项目一期工程于2013年3月顺利完成, 不仅能使IT管理人员通过直观简单的界面远程解决各种电脑终端的运维问题, 同时能借助技术的手段, 严格遵守国家局对网络安全管理和信息安全管理的严格要求, 成功推行CA证书登录模式, 有效地对全网进行实时监控, 全面提升了深圳烟草的系统和安全管理效率。

挑战: 确保网络安全

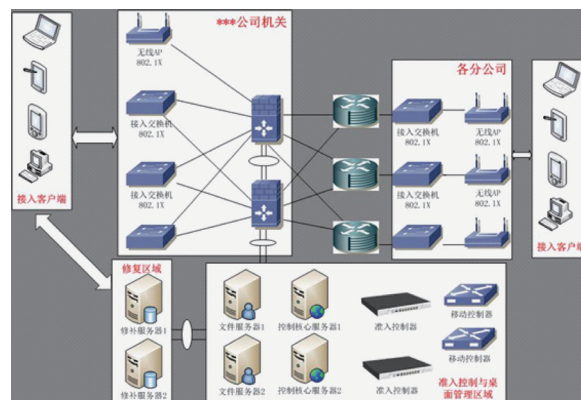
随着业务和IT的发展, 深圳烟草已有1000多台电脑终端分布在其下辖的直属机关公司、10个分公司和1个物流中心, 这些电脑终端已成为深圳烟草正常开展工作的重要平台。因此, 终端设备能否正常高效地工作, 将直接影响到员工的工作效率。但由于终端设备使用的自主性相对较大, 不按要求及时升级补丁软件、安装未经授权的软件等操作都有可能带来严重危害。加之深圳烟草之前的终端维护管理主要是依靠外包服务方式, 驻场维护人员现场以手工方式对终端设备进行维护, 不仅效率低而且无法跟踪记录技术支持情况, 而网络接入管理也难以有效开展。虽然制定了电脑安全使用管理规范, 手工管理的方式使这些完善的管理规范落实起来困难重重。

基于国家“统一领导、垂直管理、专卖专营”的烟草专卖管理体制, 深圳烟草需要严格遵从国家局关于信息安全管理、网络安全管理以及终端设备应用安全管理等各种管理要求, 确保业务的顺利开展。深圳烟草希望通过技术手段, 全面加强终端设备的安全管理和控制, 能够:

- 屏蔽一切不安全的设备和人员接入网络, 规范用户接入网络的行为, 从而铲除网络威胁的源头, 避免事后处理的高额成本;
- 通过补丁管理、安全弱点分析、主机侵入防护、防火墙、第三方防病毒软件管理、外设控制、软件黑白名单等功能, 最大程度地保障终端系统的安全性;
- 实现终端设备管理集中化, 通过远程维护和自动化管理, 确保桌面和准入安全, 全面提升运维效率。

解决之道

深圳烟草希望通过集中管理终端桌面系统, 确保达到主管部门在网络安全等方面的标准, 保障网络和信息安全, 高效率解决各类终端问题, 为各项业务的正常开展提供坚实保障。为此, 深圳烟草选择了包括Ivanti管理套件、Ivanti安全套件和Ivanti认证服务器在内的IT系统与安全管理解决方案, 计划分二期完成对公司所有终端设备进行集中化管理, 其中, 项目一期在市公司展开, 二期将推广到下属的10个分公司和物流中心。



安全保障，从严把网络接入开始

根据相关规定，深圳烟草对网络接入有着严格的要求，不同类型的终端和用户需要根据权限访问内网和外网。因此，如何确认并严格执行权限管理成为一个关键问题。既要考虑到日常办公和业务开展的需要，又要考虑到各类来访人员的上网需求，因此权限设定上不能搞一刀切，不能简单地允许或禁止接入网络，需要根据各种情况进行不同的权限授予和严格管理。这对深圳烟草此前采用的把终端设备维护管理业务外包出去的方式来说，无疑是一个巨大的挑战。手工管理的方式显然无法对所有相关终端设备的网络接入行为进行跟踪管理。而在采用Ivanti IT管理解决方案之后，深圳烟草能够成功地推行CA证书登录模式，把接入网络权限管理这个过去非常令人头痛的问题实现自动化。

深圳烟草借助Ivanti认证服务器，当终端设备接入网络时，无论是有线接入还是无线接入，IT运维系统都能自动地对该电脑所输入的用户密码和账户信息进行验证。如果验证通过，则打开交换机相应的端口，这台终端设备就可以根据权限登录指定的网；如果验证没通过，系统会发送指令给交换机，把这台终端设备划分到隔离区域，这台设备就无法登录相关网站了。从而，深圳烟草很轻松就能实现多种身份认证，保证身份验证的准确性，完全符合达到相关主管部门的网络接入管理要求，能实时地对非授权设备私自联到内部网络的行为和内部网络用户私自联到外部网络的行为进行检查，准确定出位置，并进行有效阻断，确保业务安全。同时，Ivanti认证服务器还与Ivanti安全套件相配合，防止不安全或者不符合安全要求的系统接入网络，直到这些系统被完全修复之后才能接入网络。

确保终端设备合规使用软件

终端设备的使用通常带有很大的自主性，有的用户不按要求安装新的补丁程序，有的私自卸载必要的安全工具，有的从网上下载一些不安全的程序，如此种种，都会成为企业网络安全的隐患。对于深圳烟草，安全是重中之重，但如果仅仅依靠制度而没有有效的监控手段，网络安全就无从谈起。需要一种集中、统一的管理技术，确保安全管理制度能够严格执行，体现在终端设备管理上，首先需要确保所有桌面都按要求使用合法软件，全面降低风险。

通过利用Ivanti管理套件强大的软件许可证监控功能，深圳烟草IT管理人员能够轻松获取并管理公司中每台电脑的软件信息，包括操作系统、所有应用程序的版本以及其他各种软件信息，监控软件使用情况，限制未知软件以及管理范围之外的软件的使用，这种清晰明了的软件许可证管理，不仅可以确保企业合法使用软件许可证，保障应用程序的安全性，还可以进一步了解企业对软件许可证的真实需求以及哪些软件是可选项，帮助公司做出正确的采购决策，有效控制软件购买成本。

另外，由于Ivanti IT管理系统能够对来自McAfee、赛门铁克、趋势科技、CA、ESET和卡巴斯基等防病毒解决方案进行管理，使得深圳烟草能通过代理安装检查、防病毒软件安装检查等强制安全策略，即时修复和主动提示，保证能强制执行安全标准。

补丁安装，一台都不能少

公司管理范围内的终端设备是否按要求安装补丁，也会直接影响到整个公司的系统和应用安全。过去，分发、安装应用程序和补丁，是一件常让维护人员焦虑不安的事情。当新补丁出现时，维护人员发出通知，要求终端用户安装补丁，但到底哪台机器打了补丁哪台还没有打，维护人员是无法及时知道的，往往是在设备出现故障之后才发现，后患无穷。

在部署了Ivanti IT管理解决方案后，深圳烟草实现了补丁管理自动化，无论是正常的补丁修复还是突如其来的补丁发布，深圳烟草都能够从容应对，更重要的是能对终端设备是否正确安装了补丁做到心中有数。Ivanti领先业界的补丁管理技术提供了完善、快捷、完全自动化的补丁修复功能，给深圳烟草带来全面的安全保障。Ivanti安全套件采用的主动式安全漏洞扫描与自动修复技术，一旦出现新漏洞，系统将自动报警，可以确保当前系统永远保持最佳健康状态。对于木马、后门、间谍软件、流氓软件、非法程序的实时检测与清除，并且提供永久免疫，使得深圳烟草的IT人员再也不必为突发的安全状况而发愁，一切均可防患于未然。由于Ivanti的补丁分发采用了Ivanti专利的Ivanti有目标的多址广播™和Ivanti对等下载™技术，能够很好地解决了补丁分发及时性与成功率以及带宽占用的问题，既解决了补丁成功率问题，又确保了补丁过程不影响业务的顺利开展。

运维效率大幅提升

深圳烟草采用Ivanti IT管理解决方案部署的网络准入及终端计算机管理系统自2013年3月正式投入使用以来，终端设备管理的状况发生了根本性的改变。以前，一旦某台终端出现问题，即便是一个小小的问题，IT运维人员也必须到现场进行维护。现在，利用Ivanti管理套件强大的远程管理功能，IT管理人员在自己的办公室里就可以远程维护所有的终端系统。当某个用户终端需要安装软件或出现软件故障时，只需打个电话，系统管理员就会远程登录到用户端的电脑上，通过远程帮助和维护就可以解决问题，快捷高效，大幅度提高了响应速度和故障解决效率。

“Ivanti IT系统和安全管理方案给我们的终端设备运维管理带来了很大的帮助，使我们能够集中管理和控制所有终端设备，不仅全面简化终端设备的日常维护管理工作，更重要的是使我们能够借助技术的手段，确保网络接入严格遵守相关要求，全面提升了公司的系统和安全管理效率。”

—韦勇
深圳烟草信息中心科长

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询