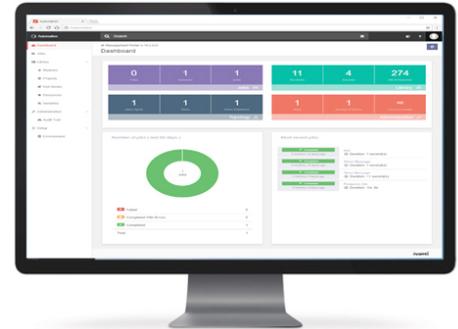


# Automatisez tous les processus, tâches et environnements

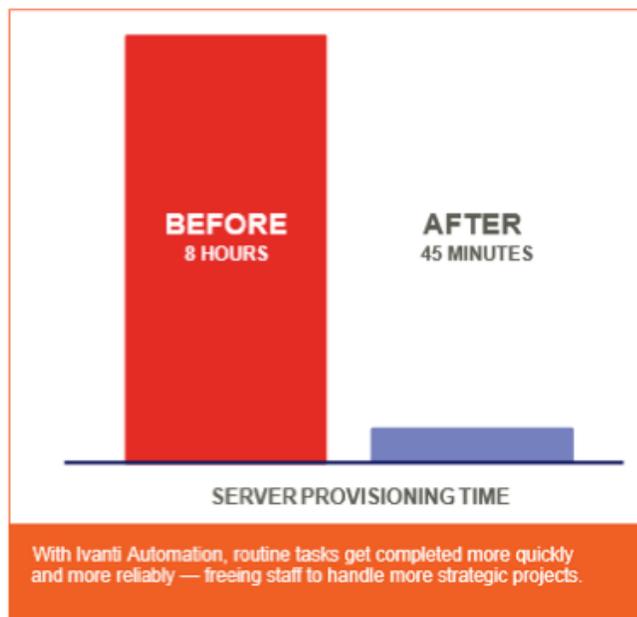
Aujourd'hui, de nombreux départements IT sont chargés de gérer des environnements hybrides avec des ressources limitées. Sans outils permettant de gérer leur infrastructure et leur combinaison de périphériques, ces départements ne tirent pas de leurs investissements technologiques le ROI espéré et leur entreprise s'expose à de nombreux risques.



## Libérez le département IT des tâches manuelles

Les demandes de services IT augmentent bien plus vite que les ressources prévues pour y répondre, ce qui apporte frustration, manque de productivité des utilisateurs et fatigue des équipes IT. Le département IT doit répondre à des exigences toujours plus nombreuses, notamment le support aux utilisateurs mobiles, le maintien d'un espace de travail numérique sécurisé, le provisionnement de nouvelles ressources dans le Cloud, et la mise en conformité avec les stratégies de gouvernance internes et les réglementations officielles. Les tâches manuelles de routine, longues à exécuter, consomment des ressources du département IT et du centre de support, ce qui empêche le département IT de se consacrer à des projets à plus grand impact stratégique. Ces mêmes processus manuels sont, potentiellement, implémentés de manière incohérente et sujets aux erreurs, ce qui nuit à la productivité du département IT et l'empêche d'appliquer les stratégies. Les entreprises ont besoin d'une solution qui permet :

- Au département IT d'automatiser les tâches de routine et manuelles
  - D'accélérer le ROI des investissements technologiques existants, grâce à l'intégration aux systèmes tierces
  - D'offrir aux utilisateurs un accès direct aux ressources numériques dont ils ont besoin pour travailler
  - D'appliquer les principales stratégies de sécurité et de conformité
- D'accélérer le passage des charges de traitement sur site ou virtuelles dans le Cloud
  - De basculer les dépenses IT vers des projets plus stratégiques
  - D'optimiser le centre de support afin de limiter les délais de résolution des tickets, voire d'arriver à une résolution immédiate
  - L'alignement sur les projets DevOps et l'apport de l'agilité nécessaire pour les prendre en charge



### La solution : Ivanti Automation

Ivanti Automation (powered by RES) fluidifie la gestion des environnements hybrides complexes en automatisant l'infrastructure, le Cloud et les processus d'espace de travail nécessaires pour soutenir les activités de l'entreprise et lui fournir des services IT. Le département IT peut transformer les tâches jadis manuelles et laborieuses en workflows automatisés, tous gérés dans un référentiel unique où la navigation est facile, et où toute personne qui en a besoin peut les trouver. Cela libère des ressources, qui peuvent se concentrer sur les projets stratégiques. L'automatisation des tâches IT permet d'appliquer les stratégies de conformité et les contrôles de sécurité essentiels, en supprimant le risque d'erreur et la création d'un solide historique d'audit. Principales fonctions d'Ivanti Automation (powered by RES) :

**Automatisation des tâches** – Automatisez la configuration, le provisioning et les mises à niveau, avec plus de 300 tâches et requêtes prêtes à l'emploi afin de maintenir votre infrastructure sur site et dans le Cloud. Utilisez les scripts PowerShell existants pour démarrer rapidement, et garantir des opérations reproductibles et partageables. Les dossiers d'exécution prennent en charge les changements complexes qui impactent plusieurs systèmes tour à tour.

**Administration flexible** – Simplifiez la gestion des environnements hybrides complexes grâce à une administration Web intuitive. La délégation et la planification

avancée des tâches vous permettent de contrôler les personnes autorisées à apporter des changements, et la date à laquelle ces changements sont exécutés dans l'infrastructure. Chaque module et dossier d'exploitation peut être exporté afin de constituer des blocs de construction pour faciliter la sauvegarde et les transitions entre développement, test et production.

**Prêt pour le Cloud** – Tirez parti d'un environnement d'automatisation partagé pouvant être appliqué à une infrastructure sur site conventionnelle aussi bien qu'à des services de Cloud publics comme Amazon et Azure. Définissez rapidement les règles et stratégies appropriées pour le provisioning des services, et accordez aux utilisateurs des permissions d'accès aux services de Cloud.

**Intégration** – Améliorez le ROI de vos investissements existants en les intégrant à d'autres sources de données via la puissante API. Vous pouvez aussi utiliser des extensions capables de s'intégrer à différentes technologies tierces, notamment la gestion des périphériques mobiles, l'ITSM (Gestion des services IT), la virtualisation et le provisioning dans le Cloud, la gestion du cycle de vie des PC et les applis en SaaS.

**Gouvernance** – Limitez les risques et garantisiez la conformité en fournissant informations et visibilité. Le contrôle des versions et une sécurité fiable améliorent l'auditabilité, la traçabilité et le contrôle des changements. Pour réaliser vos projets de mise en conformité, effectuer le dépannage et améliorer la gestion de l'infrastructure, vous pouvez exploiter les historiques d'audit, les rapports historiques et les analyses de configuration.

## Plus d'agilité, plus d'avantages

Ivanti Automation (powered by RES) vous apporte davantage d'agilité pour les projets d'infrastructure de Cloud. Les équipes IT peuvent automatiser entièrement les processus, y compris la façon et le moment où les applications et services sont fournis. L'architecture évolutive et le tissu d'automatisation fournissent plus de 300 tâches prédéfinies, ainsi qu'un portefeuille de connecteurs permettant une intégration transparente avec vos investissements technologiques existants. Avantages obtenus :

- Plus grande valeur stratégique du département IT
- Bien meilleure réactivité aux besoins des utilisateurs de l'entreprise
- Amélioration des performances et périodes d'activité pour les applications et services critiques
- Limitation des risques pour la sécurité et la conformité
- Meilleure agilité d'entreprise
- Moins de risque de départ des collaborateurs techniques clés

Avec Ivanti Automation (powered by RES), le département IT peut prendre en charge même les

environnements d'entreprise les plus étendus et les plus complexes, sans coûts excessifs. La solution est tellement facile à utiliser que nos clients entament leur automatisation dès le premier jour.

## Utilisations habituelles d'Ivanti Automation :

- Tâches de routine de configuration, de provisioning et de mise à niveau
- Conformité auditable
- Contrôle avancé des changements



[www.ivanti.fr](http://www.ivanti.fr)



+33 (0)1 49 03 77 80



[sales@ivanti.com](mailto:sales@ivanti.com)

Copyright © 2017, Ivanti. Tous droits réservés. IVI-2038 10/17 LC/LB/BR/DH