

PERCHÉ L'IT UNIFICATO FA UNA GRANDE DIFFERENZA

Con una strategia di **IT UNIFICATO** volta a ottimizzare i servizi, è possibile controllare meglio i costi e migliorare la qualità dei servizi. Questo, a sua volta, si traduce in clienti più soddisfatti e utenti più produttivi, che contribuiscono a rendere l'azienda più efficiente.

PROBLEMA



Un manager assume un nuovo dipendente e richiede l'assistenza di diversi reparti (Finance, Facility Management e IT). Il dipendente ha bisogno di un laptop e uno smartphone con le applicazioni necessarie e i relativi account aziendali.

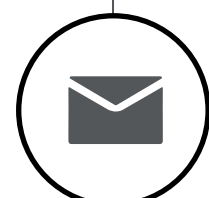
APPROCCIO MANUALE

0

APPROCCIO AUTOMATICO



Il manager informa le Risorse Umane del nuovo dipendente



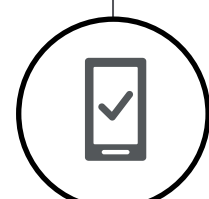
Il Direttore Risorse Umane invia un'e-mail ai reparti IT, Facility Management e Finance con i dati del neo-assunto



Vengono definite le attività di competenza di ogni reparto



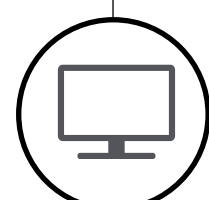
Il team IT/Supporto Desktop ordina i nuovi computer e li configura con le applicazioni aziendali



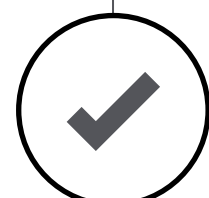
Il team IT ordina nuovi smartphone e tablet, dietro approvazione



Il Finance aggiunge un nuovo dipendente al libro paga



Il team IT imposta la workstation



Tutti i reparti informano le risorse umane del completamento delle relative attività



Il manager invia una richiesta per il setup del nuovo dipendente



Il profilo hardware/software del nuovo dipendente è definito in base al suo ruolo



L'hardware viene acquistato e le applicazioni software vengono automaticamente impostate per i computer e dispositivi del nuovo utente

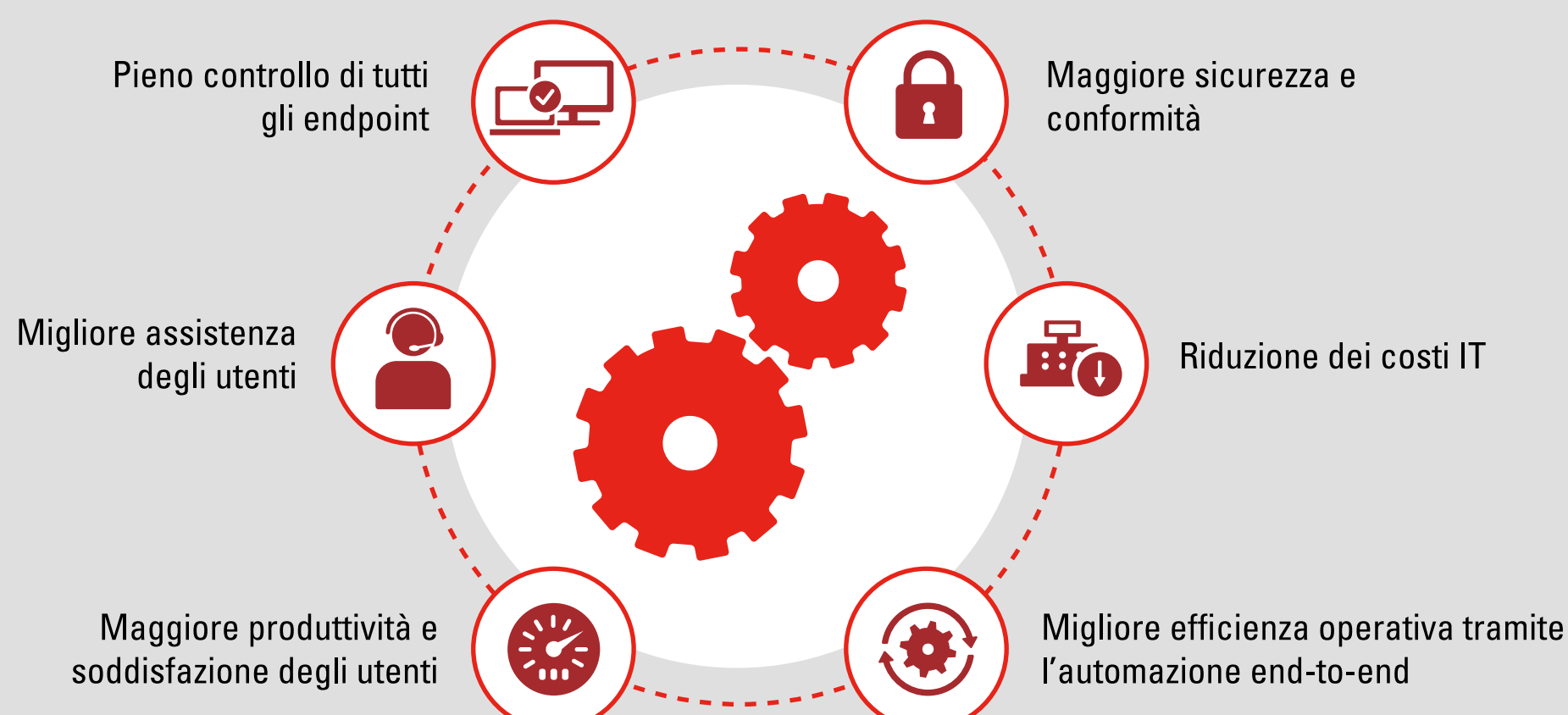


Il Service Desk avvisa gli altri team e conferma che tutte le attività automatizzate sono completate secondo gli SLA



Vengono pianificate le valutazioni per assicurare il miglioramento continuo e lo stato di conformità

L'AUTOMAZIONE FA UNA GRANDE DIFFERENZA



BEST PRACTICE PER L'AUTOMAZIONE

- ✓ Maggiore autonomia dei dipendenti con funzioni self-service
- ✓ IT unificato per provisioning del software senza interventi manuali e maggiore sicurezza e conformità
- ✓ Servizi IT estesi all'intera azienda, con flussi di lavoro flessibili