

PERCHÉ L'IT UNIFICATO FA UNA GRANDE DIFFERENZA

Con una strategia di **IT UNIFICATO** volta a ottimizzare i servizi, è possibile controllare meglio i costi e migliorare la qualità dei servizi. Questo, a sua volta, si traduce in clienti più soddisfatti e utenti più produttivi, che contribuiscono a rendere l'azienda più efficiente.

PROBLEMA

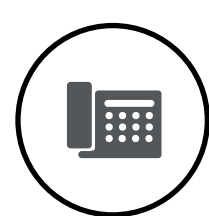


Il Direttore Vendite ha smarrito il telefono. L'azienda deve ridurre al minimo il rischio di esposizione dei dati aziendali e l'impatto negativo sulla produttività derivanti da tale perdita.

APPROCCIO MANUALE

0

APPROCCIO AUTOMATICO



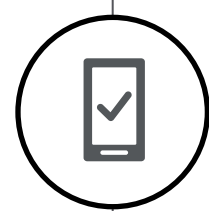
Il Direttore Vendite deve trovare un telefono per chiamare il Service Desk e segnalare il problema



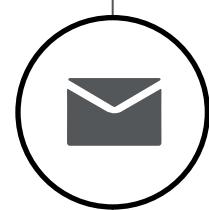
Il Service Desk invia una richiesta di intervento al team IT



Il team IT deve trovare e cancellare i dati dal telefono



Il team IT ordina un nuovo telefono



Il team IT invia un'e-mail di conferma dell'ordine al Direttore Vendite con data di consegna prevista



Il team IT invia un'e-mail al Service Desk per chiudere il caso



Il Direttore Vendite accede al portale self-service e segnala il problema



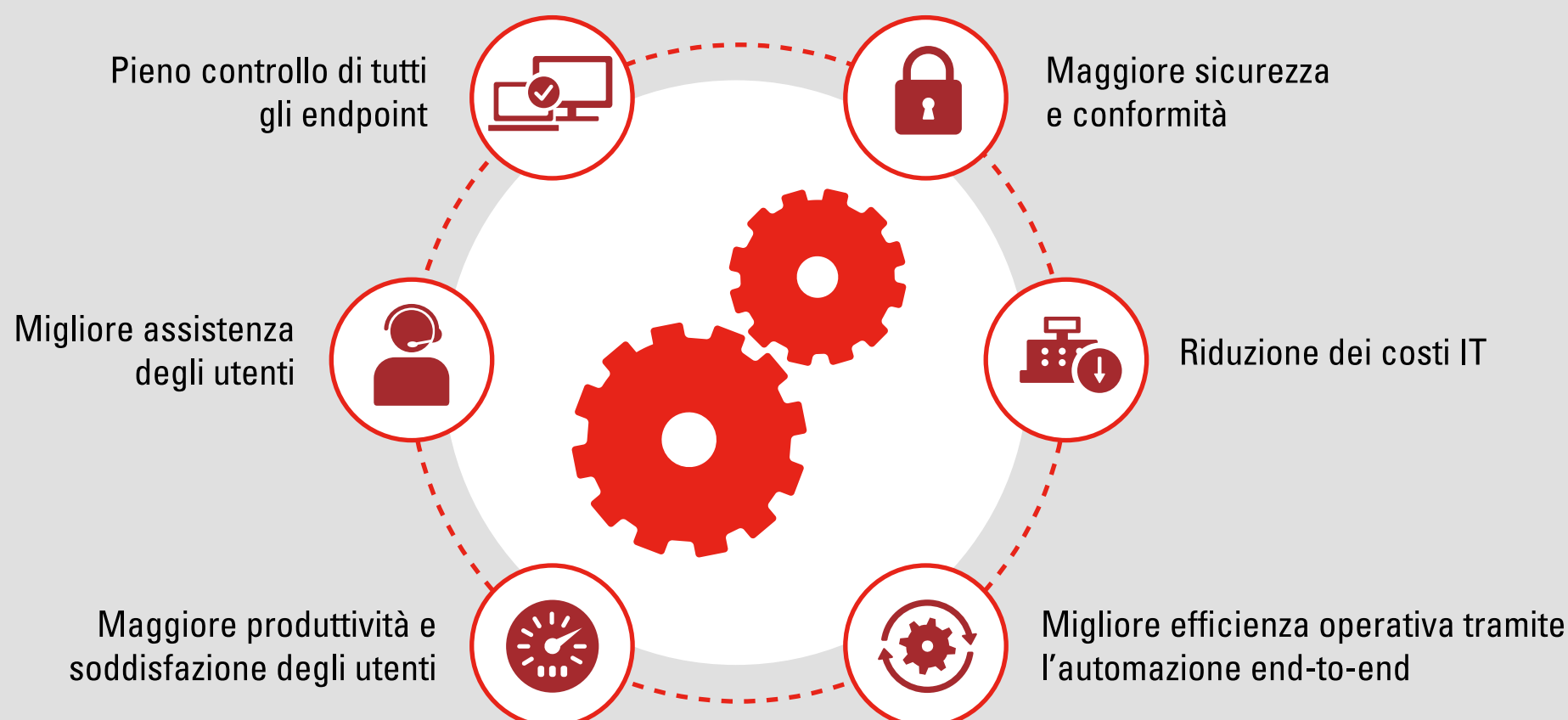
Quindi può:

- 1 Rintracciare, proteggere e cancellare i dati dal dispositivo
- 2 Ordinare un telefono sostitutivo
- 3 Ripristinare dati, app, ecc.



L'IT UNIFICATO riduce i passaggi e il tempo necessari a risolvere i problemi, nonché il rischio di esposizione di dati sensibili. In breve tempo i dipendenti sono nuovamente online e produttivi, e i dati aziendali sono al sicuro!

L'AUTOMAZIONE FA UNA GRANDE DIFFERENZA



BEST PRACTICE PER L'AUTOMAZIONE

- ✓ Maggiore autonomia dei dipendenti con funzioni self-service
- ✓ IT unificato per provisioning del software senza interventi manuali e maggiore sicurezza e conformità
- ✓ Servizi IT estesi all'intera azienda, con flussi di lavoro flessibili