

WIE UNIFIED IT EINEN UNTERSCHIED MACHT

Unternehmen, die Ihre IT vereinheitlichen, um Services zu optimieren, können Ihre Kosten besser kontrollieren und Ihre Service-Levels verbessern. Besseres Service bedeutet zufriedeneren Kunden und produktivere Mitarbeiter und damit ein besser geführtes Unternehmen.

DAS PROBLEM

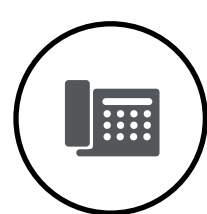


Die Verkaufschefin hat Ihr Mobiltelefon in der S-Bahn verloren. Das Unternehmen muss die Gefährdung sensibler Unternehmensdaten und die negativen Auswirkungen auf die Produktivität minimieren.

MANUELL

VS

AUTOMATISIERT



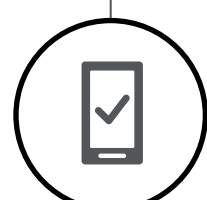
Die Verkaufschefin muss ein Telefon suchen, damit Sie den Servicedesk anrufen kann, um das Problem zu melden



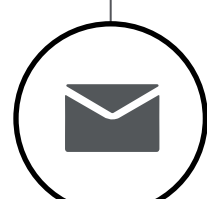
Der Servicedesk sendet den Task an das IT-Team



Das IT-Team muss das Telefon lokalisieren und zurücksetzen



Das IT-Team bestellt ein neues Telefon



Das IT-Team sendet per E-Mail eine Bestellbestätigung mit einem Zeitrahmen für die Lieferung an die Verkaufsleiterin



Das IT-Team sendet eine E-Mail an den Servicedesk, um das Ticket zu schließen



Die Verkaufschefin hat Zugriff auf das Selfservice-Portal und meldet das Problem



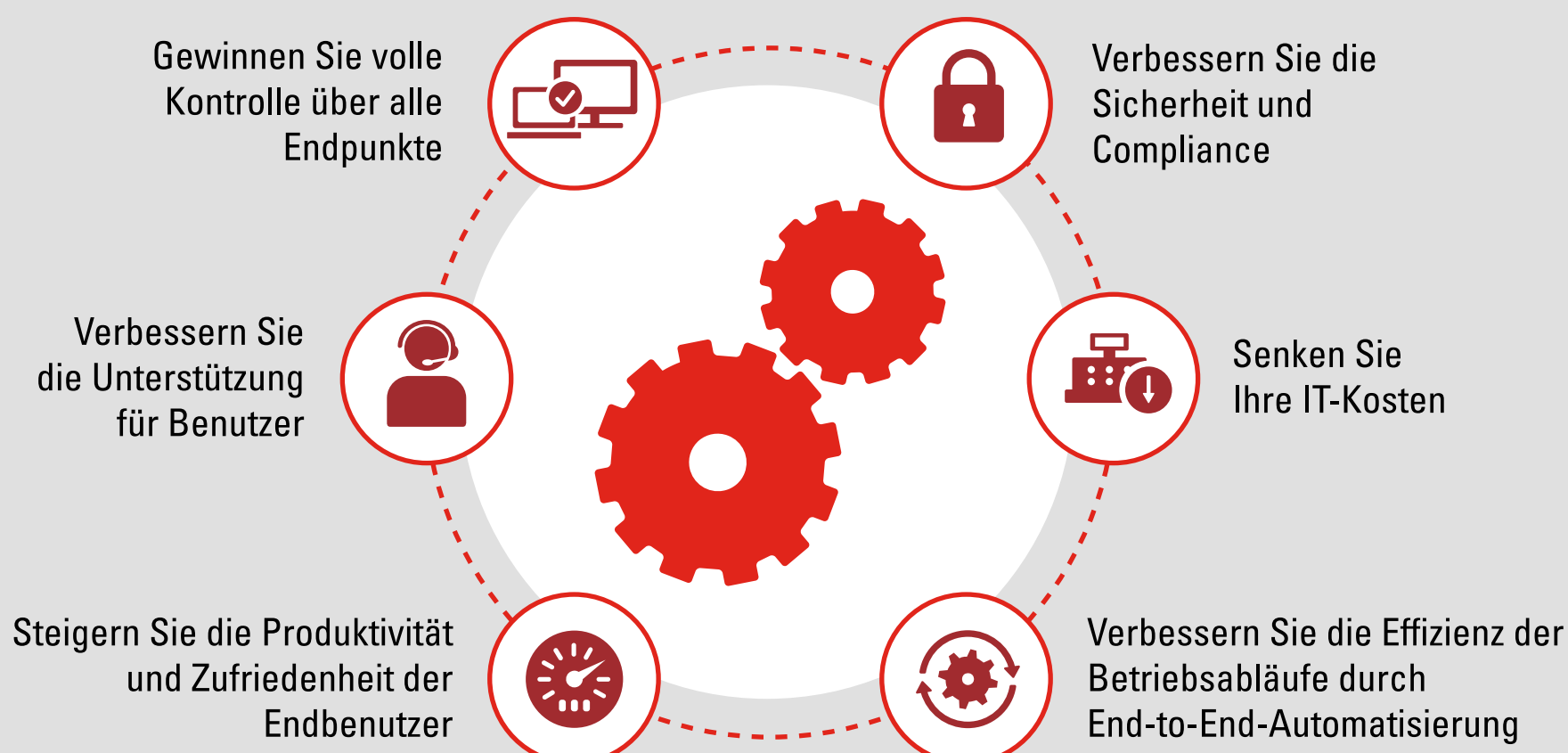
Sie kann dann:

- 1 ihr Gerät verfolgen, sichern und zurücksetzen
- 2 ein Ersatztelefon bestellen
- 3 Daten, Apps usw. wiederherstellen



UNIFIED IT reduziert nicht nur die Schritte und die Zeit, die zum Beheben des Problems verloren geht, sondern auch die Gefährdung kritischer Daten. Ihre Mitarbeiter sind sofort wieder online und produktiv und Ihre Unternehmensdaten sind sicher!

AUTOMATISIERUNG MACHT EINEN GEWALTIGEN UNTERSCHIED



BEST PRACTICES FÜR DIE AUTOMATISIERUNG

- ✓ Starke Benutzer dank Selfservice
- ✓ Unified IT für Zero-Touch-Software-Provisioning und verbesserte Sicherheit und Compliance
- ✓ Erweiterung der IT-Services durch flexible unternehmensweite Workflows