

所有应用程序交付方式的一致用户体验



问题

当我们考虑基于各类访问设备向用户交付应用程序的多种方式时，无论用户怎样访问或接收其应用程序，我们都必须提供完美的、熟悉的用户体验。

对于很多企业来说，禁止用户使用新的应用程序交付方式是无法保证用户认可的原因所在。用户耗费多年时间将现有应用程序个性化，对其进行更改以提高自身工作效率，如自定义词典、模板、插件以及菜单布局、外观和感觉等。如果企业改变应用程序交付服务，如从本地安装应用程序转到流应用程序，就必须考虑这些个性化设置并将其纳入到任何新的应用程序交付方式。

原因

传统上，用户个性化设置存储在用户配置文件中，不幸的是，配置文件并不能在应用程序交付平台之间进行设置漫游，如不能从本地安装漫游到流式交付，反之亦然。

此外，配置文件也不能在不同的操作系统之间使用，如 Windows XP、Vista 和 Windows 7。配置文件还无法跨或在 32 位和 64 位的混合环境中使用。

关于 Ivanti

Ivanti 协助企业 IT 团队针对物理 PC 和虚拟工作区而打造极致用户体验和工作效率，同时优化安全性，并降低运营和基础设施成本。Ivanti 之所以能够实现这一目标，主要是通过将策略、性能、配置文件、权限和数据从底层操作系统、应用程序和设备中分离出来。随后，Ivanti DesktopNow 和 DataNow 利用任何传送技术、物理桌面、虚拟桌面或云，将其实时传送回工作区。现在，全球 3,200 家企业的 700 万个端点均已部署 Ivanti 解决方案。公司总部位于加利福尼亚州森尼韦尔市，办事处遍布全球各地。

个性化设置被锁定在配置文件中而无法应用于新的环境，在此类情况下，用户会丢失其设置或无法打开所需的应用程序，导致用户停工、降低工作效率，带来高频率支持呼叫和高成本，并且经常需要专门的客户端支持。

解决方案

Ivanti 能够以更低的成本无缝采用新的应用程序交付模型，并使多种应用程序交付方式共存于混合环境中，因为无论怎样交付应用程序或访问其的平台如何，我们都能提供完美的用户体验。这样一来，采用率和工作效率得到提高，并且支持呼叫和运营成本有所降低。

这也允许同一用户无需多个配置文件和配置，即可在各种交付模型之间进行转换。现在可从中央位置对用户进行一次性管理，因此运营开支大幅减少，如果采用了新的交付选项，您的应用程序交付策略就会与时俱进。

影响与好处

间接成本和直接成本可以同时降低。通过采用新的应用程序交付技术，如 Microsoft App-V，以及享受应用程序虚拟化带来的集中式管理、安全性提升及成本降低等效益，可以降低间接成本。

对于直接成本，其降低得益于减少采用新的应用程序交付技术所花费的时间和成本，以及确保用户在新环境中保持工作效率。Ivanti 采用多种新的应用程序交付技术创造了真实的优势，得到了 Microsoft 和 Citrix 等一流应用程序交付供应商的认可。

优势

- 增加新的应用程序交付方式的采用率
- 保证所有交付类型的完美用户体验
- 减少支持呼叫频率及相关成本
- 提升用户体验和工作效率

丰富的客户成功经验

疾病控制中心在多个平台和位置提供一致的用户体验：“我们拥有 15,000 名用户，过去经常遇到漫游配置文件的问题。同时，我们的用户也常在不同位置，有时在家工作，有时却在其他地方。很显然，我们急需能够根除漫游配置文件问题并且在任何设备上交付一致用户体验的解决方案。”

Ivanti 是市场领导者，因此做出选择并不困难。我们也比较了其他产品，但只有 Ivanti 解决方案能够进行扩展和满足我们的需求。因而，Ivanti 成为我们为户提供完美体验以及为 IT 提供最佳管理的不二之选。

另外，我们选择 Ivanti 还因为其通用支持度及能够与 Citrix XenDesktop 和 Microsoft App-V 完美集成。”

Lee Eilers，疾病控制中心远程访问服务团队负责人

美国国家儿童医院这样评价 Ivanti：“我们拥有 Windows 的漫游配置文件，但发现它对支持要求极高。我们拥有超过 10,000 名用户和 8,000 个终端，很明显下一步发展将是虚拟桌面设备，我们知道个性化对于自己的成功至关重要，并且希望保证在未来实施最佳解决方案。Ivanti 能够在不影响用户体验的情况下，放心迁移用户，并且它还能适应未来设计，这正是我们需要的。我们选择了 Ivanti，因为它具备我们所需的全部功能。如果没有 Ivanti，这次迁移一定会对我们的最终用户造成极大破坏。”

Jake Muszynski，美国国家儿童医院信息服务系统工程师

英国合作集团坚信，Ivanti 能够使新的虚拟桌面设备与现有的物理桌面设备共存：“尽管 Ivanti 已经成功应用于我们的 XenApp 中，我们仍然想要对新的虚拟桌面环境进行尽职调查。起初，我们需要考虑哪种解决方案可以为我们的前 8,000 名用户提供可靠的个人桌面，同时还允许我们增加桌面管理。在此前提下，我们选择了 Ivanti 作为补充 Citrix XenDesktop 的综合解决方案。”

Ivanti 可在保证用户满意度的同时，让我们对物理桌面和虚拟桌面进行控制。”

Ian Cawson，英国合作集团技术架构师