



# 实现员工资产生命周期管理自动化

---



## 目录

简介 .....	3
流程风险 .....	3
工作效率 .....	3
财务 .....	3
安全性 .....	3
合规性 .....	3
资产管理成就 .....	3
整合 .....	3
自动化 .....	3
Ivanti 解决方案 .....	4

本文档中包含 Ivanti Software, Inc. 及其附属公司（统称为 Ivanti）的保密信息和/或专有财产，未经 Ivanti 事先书面同意，不得泄露或复制。

Ivanti 保留在任何时候不经事先通知即对本文档或相关产品的规范与描述进行更改的权利。Ivanti 对本文档的使用不做任何担保，不承担本文档中可能出现的任何错误的相关责任，也不承诺对本文档中所包含的信息进行更新。有关最新的产品信息，请访问 [www.Ivanti.com.cn](http://www.Ivanti.com.cn)。

版权所有 © 2015, Ivanti。保留所有权利。LSI-1482 LE/JC/BB/DL



## 简介

根据美国劳工统计局的数据，2014年12月，专业领域与业务服务行业有965,000人离职。在发生大量数据外泄、合规性要求严格而IT预算有限的时代，以下问题不可避免地出现：这些企业是否关闭了前员工的帐户、登录以及企业信息访问权限？他们是否回收了企业硬件和软件资产？

答案可能会让您大吃一惊。根据 Osterman Research 和 Intermedia 对前雇员进行的调查研究，发现89%的受访者保留着对前雇主至少一款应用程序的访问权限，这一数字令人震惊。45%的受访者仍可访问机密数据。49%的受访者承认他们在离职后登录过帐户。

情况变得如此严重，以至于2014年9月23日FBI公共服务公告发出警告称，心怀不满的员工及前雇员对计算机网络的利用和干扰有所增长，“这对美国商业造成了重大网络威胁”。该公告引述了多起FBI网络调查，其中涉及的损失从5,000到300万美元不等。

**89%的受访者保留着对前雇主至少一款应用程序的访问权限**

怎会有如此多的企业未对现有员工采取明智、直接的预防措施？在许多情况下，归根结底是由于低效的员工入职及离职流程和使用的工具。对许多企业而言，这些流程程序不但是非自动的，而且还要靠平时没什么交集的员工来执行。新员工首先找一个人要电话机，再找下一个人要笔记本电脑，最后找另一个人要电子邮件帐户和网络访问权限，这一现象绝非罕见。员工离职时，企业通常并不清楚谁负责回收所有硬件和软件，无论是员工的经理或是其他人。缺少专门跟踪资产及流程的人员或工具，漏洞不可避免，从而造成了IT硬件和软件资产丢失或无处可寻。

## 流程风险

糟糕的入职、离职流程和资产管理工具会造成很多危害。

### 工作效率

手动进行、封闭式的员工入职流程会增加为新员工安排工作、加入工作和保持工作效率所需的时间。如果无法获得笔记本电脑或者未安装开展工作所需的应用程序和功能，新员工及其经理可能会感到十分沮丧。

## 财务

未回收、未使用的笔记本电脑、智能手机和软件只会徒增IT成本。除了自行携带资产的新员工，在许多企业中，未良好跟踪的资产，包括其安装的软件，只是搁置在抽屉和橱柜中无人问津。即使是经常使用的硬件资产，通常也包含付费但极少使用的软件。这些企业最终会毫无必要地购买多余的新资产，并经常为其未使用的资产支付高昂的税费。

## 安全性

未良好跟踪的资产和帐户权限会让企业的安全门户大开，彻底暴露于安全漏洞和敏感信息被盗的风险之下，这很容易破坏其竞争地位、声誉和财务稳定性。

## 合规性

未良好跟踪的资产和不好的的资产生命周期管理可能会导致合规性审计失败、罚款以及诉讼。最近的一个例子是Adobe控告Forever 21侵犯Photoshop的版权。

## 资产管理的成功

想要改善资产管理与入职和离职流程，最佳的方法是采用流程整合与自动化。

### 整合

第一步是将员工入职和离职所涉及的各不相干的流程整合到尽可能少的数量。新员工开始工作时，应通过单一的流程为其提供所需的所有资产，供其今后开展工作使用，包括硬件、软件以及对电子邮件、应用程序和其他帐户的访问权限。IT或HR应根据新员工在企业中的角色生成一张已分配资产的列表。

同样，应根据角色将履行入职流程不同部分的责任分配给尽可能少的人，以便这些流程不会在特定员工变更角色或离职时受到影响。离职流程也应如此。理想情况下，不应将该角色分配给员工的经理，而应分配给IT或其他相关部门中负责在收到员工经理的通知后完成该流程的人员。

### 自动化

所有入职和离职流程应尽可能自动化，因为不同的人工流程和工作流程通常会导致错误、遗漏以及有意或无意的流程偏差。

可靠的资产生命周期管理工具可以通过流程程序的自动化来加快入职流程中的告知、推进和审批速度，消除不定性因素。通过跟踪所有硬件和软件资产的采购、分配、重新分配以及处理环节，资产生命周期管理工具能够迅速确定资产可用性并分配给不同的工作角色和个人。企业还能够员工变更角色或离职时回收并重新分配资产，在旧



入职和离职资产生命周期

资产不可用时加快新资产的采购。这样可确保资产和访问权限不会流出企业或无人问津。

应使用相同的工具管理对公司网络、应用程序、数据、门禁卡以及帐户的访问权限，从而确保不会漏掉任何步骤。它可以在出现任何类型的流程故障时向适当的 IT 及其他人员生成电子邮件和其他通知，因此能够迅速处理问题、解决固有的风险。

理想情况下，任何资产生命周期管理工具都应生成一个完整的设备和软件列表，其中列明需要恢复或终止的用户的所有资产、权限、订阅、软件许可证以及帐户。完成所有离职流程后，该工具应自动发送确认通知或电子邮件，并更新资产管理数据库。该工具还应在任何跟踪的资产出现未分配或丢失的情况时生成警报。

除了用户设备，同一工具还应覆盖打印机等其他 IT 资产，并且能够生成资产清单和软件许可报告，以便在必要时达到审计和管理的目的。许多当前的资产生命周期管理工具都能够跟踪资产保修信息，甚至是偶尔需要更换的墨粉及电池等部件信息。

其他有用的功能包括自动发现连接到网络的新资产。该功能在影子 IT 和 BYOD 时代尤为重要，可确保根据企业策略及合规性要求对任何连接的设备进行跟踪、保护和管理。

大多数解决方案通过扫描 PC 的基本输入/输出系统 (BIOS) 和注册表、活动目录、通用信息模型 (CIM) 数据库以及一系列其他硬件和软件数据源来建立清单数据库。但是，它们必须以准确、可行的形式来分析、整合、规范和呈现这些原始信息，才能真正派上用场。可以从制造商、供应商、集成商、销售商的客户门户以及其他采购地点收集大量有用的信息。这便是资产清单工具要能链接集成供应商门户信息的原因。



高效资产生命周期管理解决方案的其他主要功能还包括软件许可跟踪和管理。最好的工具可持续监视整个网络中的实际软件使用情况，从而识别闲置的已安装软件，可以将其许可证重新分配给需要它们的用户。在许多情况下，现有应用程序的早期版本可能对许多用户非常实用，可以在不需要新的许可证费用的情况下重新分配。由于能够将使用情况信息与软件许可信息及合规性状态报告进行比较，该解决方案对于软件审计、升级和未来规划的重大价值不言而喻，这可以节省数千甚至数百万美元的不必要软件许可成本及合规性罚款。

### Ivanti 解决方案

Ivanti® IT 资产管理套件是一套市场领先的资产管理解决方案，包含全面的资产生命周期管理、库存和回收、软件许可证管理、软件合规性以及丰富的分析和报告功能。

该套件包含自动跟踪、启用和停用所有 IT 硬件及软件资产的工作流，从采购到资产到达和签入、准备、分配、分发、回收、重新分配、升级、维护、返回直至最终处理。在生命周期管理流程的任何阶段，IT 都能够获得关于所有现有设备、所在位置、使用情况甚至性能状况的即时信息。

广泛的软件许可证监控和管理确保企业在保持合规性的同时不在软件上过度花费，潜在地节省数千乃至数百万美元的许可证及合规性罚款。Ivanti® IT 资产管理套件在网络上持续不断地自动发现和更新企业资产。

除了基本的资产跟踪，Ivanti® IT 资产管理套件还可以从资产供应商门户和其他来源导入并跟踪供应商合同、保修、所有权和责任数据，以及电池、墨粉及其他部件和耗材的召回。

广泛的数据分析和规范化确保您可轻松获得所有相关资产的发现和跟踪信息。

Ivanti 入职和离职自动化工作流程让 IT 能够缩短从员工雇用到投入工作和融入企业的时间，同时通过确保全面而不出错的离职流程来降低风险。功能包括：

- 向新员工发出录用通知时通过 HR 启动入职流程
- 从招聘经理那里申请调取员工档案信息
- 将活动目录和电子邮件帐户的创建过程自动化

- 按部门将软件包分配和分发给新员工
- 跟踪分配给新员工的所有资产和软件
- 将用户分配到活动目录群组
- 计划终止日期
- 向经理和 IT 提供离职员工的完整资产列表
- 将电子邮件帐户备份至网络存储以便审核
- 在员工离职的日期和时间之后立即终止其对于所有关键系统的访问权限
- 提供有关离职员工以及成功完成离职任务的报告

资产管理以及员工入职和离职流程充斥着风险、错误和过度花费。Ivanti® IT 资产管理套件提供全面的流程整合及自动化工具，从而提高员工的工作效率，并确保企业不会面临安全漏洞、资产过度花费以及合规性罚款的风险。

访问我们的网站：<http://www.ivanti.com.cn>  
与销售沟通：010-85153668 转产品咨询