



IT & DATA MANAGEMENT RESEARCH,
INDUSTRY ANALYSIS & CONSULTING

Modernes ITAM im digital transformierten Unternehmen

November 2022 EMA eBook
Von Valerie O'Connell

Erstellt für

ivanti

Tabelle der Forschungs- ergebnisse

- 1 Ein modernes Unternehmen erfordert modernes ITAM**
- 2 Die ITAM/IT-Verbindung**
- 2 IT-Servicequalität und-Budget
- 3** Der Faktor der digitalen Transformation
- 4** Ein Wendepunkt für ITAM
- 5 ITAM bringt einen Mehrwert für das Unternehmen**
- 5 Betriebswirtschaftliche Kennzahlen der ITAM-Effektivität
- 6** Effektive Sicherheit beginnt mit effektivem ITAM
- 8** Cloud, ITAM und FinOps
- 10** ITAM wirkt sich auf die Erfahrung der Mitarbeiter aus
- 11** Vielfältige Verwendungsmöglichkeiten für Asset-Informationen
- 12 Was kommt als Nächstes?**
- 12 Jenseits von Audits – zum Edge und zurück
- 13** Intelligente Automatisierung
- 16 EMA-Perspektive**

Ein modernes Unternehmen erfordert modernes ITAM

IT-Teams können sich nicht auf ITAM-Ansätze und -Tools verlassen, die für weniger komplexe Zeiten entwickelt wurden.

Die Genauigkeit von IT-Asset-Daten und -Informationen ist die Grundlage für die Erbringung hervorragender geschäftsorientierter IT-Dienstleistungen. Diese Tatsache wird in Umgebungen, die durchgängig hybrid, zunehmend komplex und in ständigem Wandel begriffen sind, noch verstärkt.

Die digitale Transformation führt zu modernen Herausforderungen und bietet neue Möglichkeiten für das Management von IT-Assets im datengetriebenen digitalen Unternehmen.

Fortschritte in AIOps, ML, Analytik und Automatisierung verändern funktionsübergreifende Arbeitsabläufe und Grenzen in unternehmensweiten Initiativen, Effizienz und Innovationen.

Work-from-anywhere bedeutet, dass Assets überall vorhanden sind.

Die Definition von „IT-Asset“ erweitert sich über Clouds, hybride Arbeitsplätze, IoT, Edge und neue Unternehmens-Assets zusätzlich zu den etablierten Disziplinen.

Ein unbeständiges Umfeld, das von geschäftlichen Innovationen und technologischen Entwicklungen geprägt ist, stellt die Asset-Management-Teams vor neue Herausforderungen, bietet aber auch neue Möglichkeiten. Im Rahmen dieser unabhängigen Studie wurden 250 IT-Führungskräfte weltweit befragt, um einen detaillierten Blick auf die heutige Asset-Management-Funktion zu werfen und zu erfahren, wie sie sich in naher Zukunft voraussichtlich entwickeln wird. Diese IT-übergreifende Sichtweise wirft die Frage auf:

Was macht ein effektives, modernes IT-Asset-Management in einem digital transformierten Unternehmen aus?

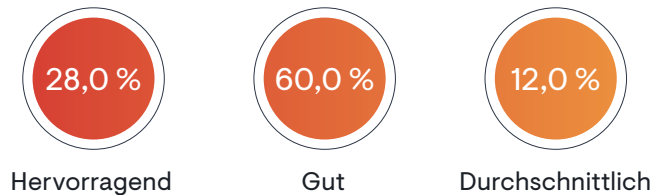
Top-Level-Ergebnis:

Wenn ITAM-Informationen vollständig, genau und aktuell sind, ist das gut für das Unternehmen und die ITAM-Teams, die das Unternehmen betreuen. Das Niveau der IT-Qualität steigt und wird finanziell belohnt, zusammen mit einem besseren Platz für ITAM am Konferenztisch des Unternehmens.

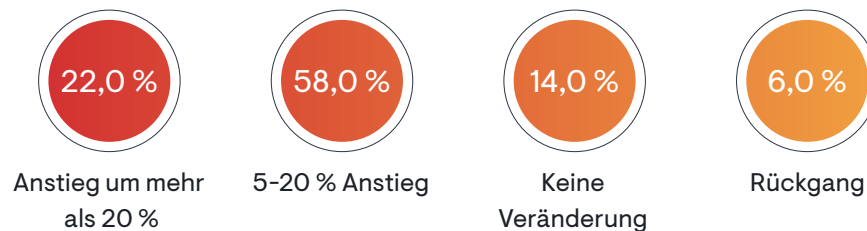
Die ITAM/IT-Verbindung

IT-Servicequalität und-Budget

Die Teilnehmer wurden gebeten, die Gesamtqualität der von der IT-Abteilung für ihr Unternehmen erbrachten Dienstleistungen zu bewerten. Ihre Bewertungen waren:



Sie wurden auch gefragt, wie sich ihre IT-Jahresbudgets des letzten Jahres im Vergleich zu diesem Jahr verändert haben:



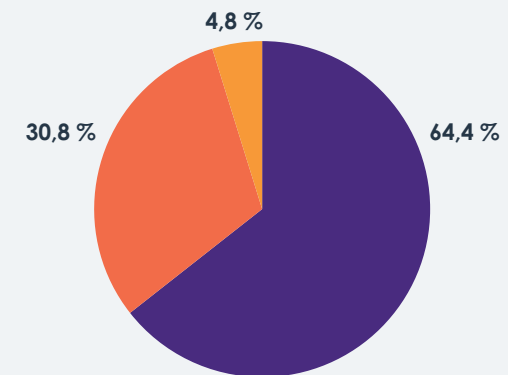
Diejenigen Befragten, die die Qualität der IT-Dienstleistungen als hervorragend bewerteten, meldeten auch die höchste Budgeterhöhung. Ein Drittel der Unternehmen in der Kategorie „hervorragend“ erhielt eine Budgeterhöhung von mehr als 20 %, verglichen mit nur einem Zehntel der Unternehmen, deren IT-Service durchschnittlich ist.

Die starke Korrelation zwischen der Qualität der IT-Dienstleistungen und der Erhöhung des Budgets leuchtet auch wirtschaftlich ein. Wenn ein hoher Nutzen erzielt wird, wird dies mit Finanzmitteln belohnt. Diese Finanzierung wiederum ermöglicht Investitionen zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität in einem produktiven Kreislauf der Gegenseitigkeit.

IT-Unternehmen werden zunehmend für die geschäftlichen Auswirkungen der Verwendung dieses Budgets zur Rechenschaft gezogen. Überzeugende 76 % der Unternehmen, die eine Budgeterhöhung von mehr als 20 % erreicht haben, machen die IT-Abteilung für die geschäftlichen Auswirkungen ihrer Investitionen verantwortlich.

Das Budget folgt der Qualität der IT-Dienste und den Auswirkungen auf das Geschäft.

Welche Aussage beschreibt den Verantwortungsbereich der IT-Abteilung am besten?



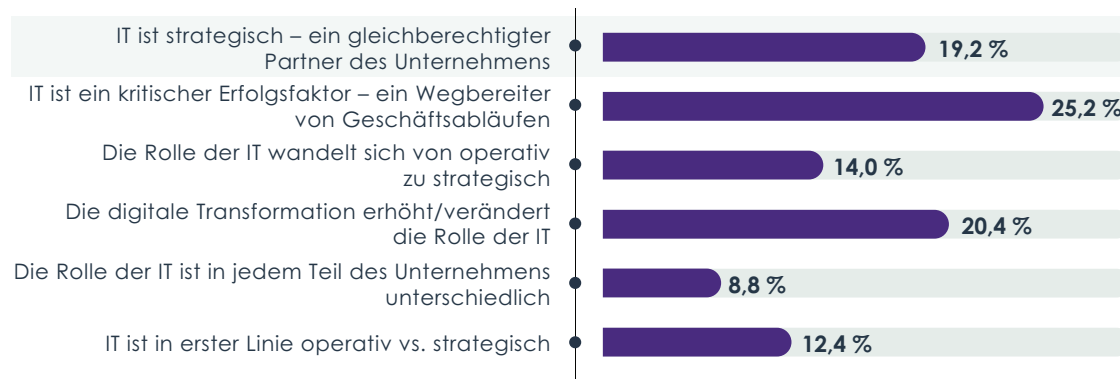
- Die IT-Abteilung wird zunehmend für die geschäftlichen Auswirkungen ihrer Investitionen verantwortlich gemacht
- Die IT-Abteilung ist nur für die Leistung und Verfügbarkeit der von ihr erbrachten Dienste verantwortlich.
- Die IT-Abteilung arbeitet im Rahmen eines Budgets, aber wie sie es einsetzt, ist ihre Sache

Es hat sich gezeigt, dass die Genauigkeit der ITAM-Daten mit der Qualität der erbrachten IT-Dienstleistungen in einem engen Zusammenhang steht. Das liegt vor allem daran, dass die Asset-Transparenz eine wesentliche Voraussetzung dafür ist, die Komponenten des IT-Service bedienen, absichern, kontrollieren und optimieren zu können. Leistung, Kosten und Sicherheit hängen von der Vollständigkeit und Genauigkeit der ITAM-Informationen ab.

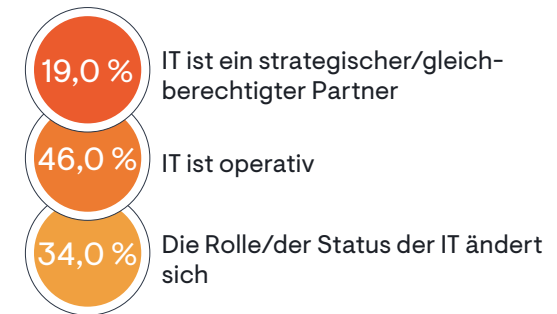
Der Faktor der digitalen Transformation

IT und das Unternehmen

So erstaunlich es auch erscheinen mag, die Gleichstellung der IT mit dem Unternehmen, dem sie dient, ist bei weitem nicht überall gegeben. Die Antworten dieser Gruppe von IT-Führungskräften stimmten sehr gut mit anderen EMA-Forschungsinitiativen in allen IT-Funktionen überein, als sie gefragt wurden: **„Welche Aussage beschreibt den Zustand der IT in Ihrem Unternehmen am besten?“**



Der überraschend geringe Anteil von 19 %, der die IT heute als strategischen, gleichberechtigten Partner des Unternehmens sieht, wird durch die 34 % ausgeglichen, die der Meinung sind, dass sich die Rolle der IT vom operativen zum strategischen Bereich entwickelt (14 %) und dass die digitale Transformation die Rolle der IT aufwertet (20 %). Die derzeitige Aufteilung sieht wie folgt aus:



ITAM und IT

Die digitale Transformation hat auch direkte Auswirkungen auf die organisatorische Rolle des ITAM-Teams – im Guten wie im Schlechten. Der Unterschied liegt im Reifegrad von ITAM. Auf die Frage „Welche Aussage charakterisiert am besten die Auswirkung von Initiativen zur digitalen Transformation auf die Rolle von ITAM in Ihrem Unternehmen?“ gab es fast eine exakte Aufteilung:

Die zunehmende Abhängigkeit von der IT hat die Rolle und den Einfluss von ITAM erhöht

Der Umfang und die Geschwindigkeit von Innovationen haben die Anzahl und die Art der Tools erhöht

Die eine Gruppe empfindet die digitale Transformation als positive Triebkraft für einen Aufschwung, während die andere sie als negative Quelle zusätzlicher Komplexität erlebt.

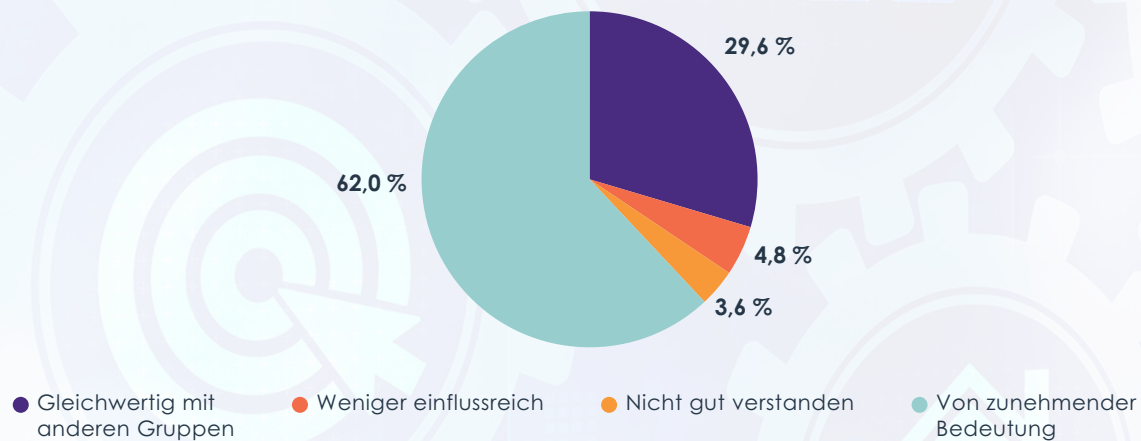
Was macht den Unterschied aus? Der Reifegrad von ITAM war stets der Grund für den Unterschied zwischen den beiden Gruppen. Die Unternehmen mit durchschnittlichem ITAM-Reifegrad erlebten die digitale Transformation als eine weitere Welle von Veränderungen und Komplikationen. In scharfem Kontrast dazu waren die Unternehmen mit einem hohen ITAM-Reifegrad in der Lage, den sich ändernden Geschäftsanforderungen mit Flexibilität und Effektivität zu begegnen.

Ein Wendepunkt für ITAM

Diese Zeit des Wandels ist ein potenzieller Wendepunkt für ITAM-Teams. Es ist eine Gelegenheit, die Funktion zu fördern und ihren Einfluss auf der Grundlage des geschäftlichen Nutzens zu erweitern. In der Vergangenheit hatte ITAM nicht den gleichen Einfluss oder den gleichen organisatorischen Status wie seine namhaften Konkurrenten in der gesamten IT.

Wie aus den Antworten auf die Frage hervorgeht, könnte sich die Lage für ITAM jedoch bessern:

Wenn es um den Einfluss in Ihrem Unternehmen geht, welche Aussage charakterisiert das Asset-Management-Team am besten im Vergleich zu anderen IT-Gruppen wie DevOps, IT-Service, NetOps und FinOps?



Auf den ersten Blick mag es ITAM-Fachleute entmutigen, dass eine 70-prozentige Mehrheit ITAM als nicht gleichwertig mit anderen IT-Systemen ansieht. Der Silberstreif am Horizont ist, dass die Ungleichheit zwar definitiv besteht, aber der Wandel in vollem Gange ist. Für 62 % der Befragten wird die Rolle von ITAM immer wichtiger. Die Geschwindigkeit und das Ausmaß dieses Wachstums hängen direkt von dem Wert ab, den ITAM für das Unternehmen bringt – und zwar in einer Weise, die das Unternehmen zu schätzen weiß.

Die Berichtsstruktur spiegelt den organisatorischen Status von ITAM wider und wirkt sich auf diesen aus. Die 31 % der ITAM-Teams, die dem CIO oder CISO unterstellt sind, schnitten bei allen Effektivitätsmessungen deutlich besser ab als die 22 %, die einem IT-Manager unterstellt sind. In den anderen Gruppen gab es keine eindeutige Korrelation: 38 % unterstehen den IT-VP/-Directors und 9 % dem VP of Finance.

ITAM bringt einen Mehrwert für das Unternehmen

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen der ITAM-Effektivität

Die Effektivität von ITAM wird zunehmend anhand von Geschäftsmetriken gemessen. Diese Tatsache ist eine gute Nachricht für ITAM-Teams. Es bedeutet, dass die Funktion als kritischer Erfolgsfaktor für die Geschäftsergebnisse wahrgenommen und geschätzt wird.

Die wichtigsten Geschäftskennzahlen, die zur Messung des ITAM-Erfolgs herangezogen werden, spiegeln die wichtigsten Geschäftsbelange im Allgemeinen und die Initiativen der Führungsebene im Besonderen wider:

- Sicherheit
- Cloud (Migration und Ausgaben)
- Mitarbeitererfahrung und Produktivität
- Kostenvermeidung und -reduzierung

Welche Geschäftskennzahlen werden zur Messung des Erfolgs Ihrer ITAM-Programme verwendet?



Effektive Sicherheit beginnt mit effektivem ITAM

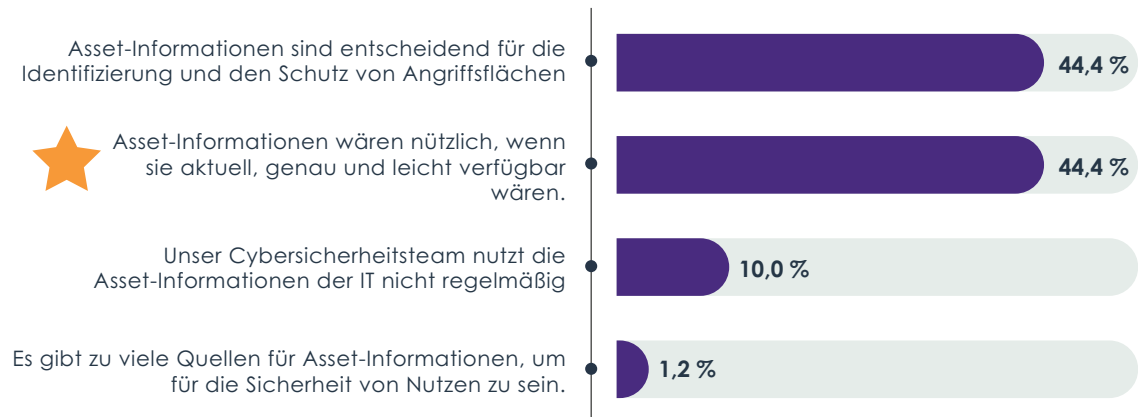
ITAM aus der Sicht des Cybersecurity-Teams

Das Thema Sicherheit und Risiko ist die größte Sorge, Herausforderung und Priorität für IT-Leiter in allen Branchen und Funktionen. Es ist daher nicht überraschend, dass sie auch bei ITAM ganz oben auf der Liste steht. Sicherheit war die erste Wahl sowohl für die höchste ITAM-Priorität als auch für die ITAM-Nutzung mit den größten geschäftlichen Auswirkungen.

Der Grund dafür ist klar. Der erste Schritt zur Sicherung des IT-Bestands besteht darin, zu wissen, was geschützt werden muss. Was existiert wo? Die Transparenz von Assets ist die unverzichtbare Grundlage für Sicherheit und Risikomanagement. Logischerweise sind ITAM-Informationen die Grundlage für Cybersicherheitsmaßnahmen. Die Ergebnisse aus der Praxis sind jedoch weniger eindeutig.

Mehr als die Hälfte der Befragten gab an, dass die Informationen zu den Assets für die Cybersicherheitsteams ihres Unternehmens nicht so nützlich sind, wie sie sein könnten und sollten. Der Unterschied liegt in der Genauigkeit.

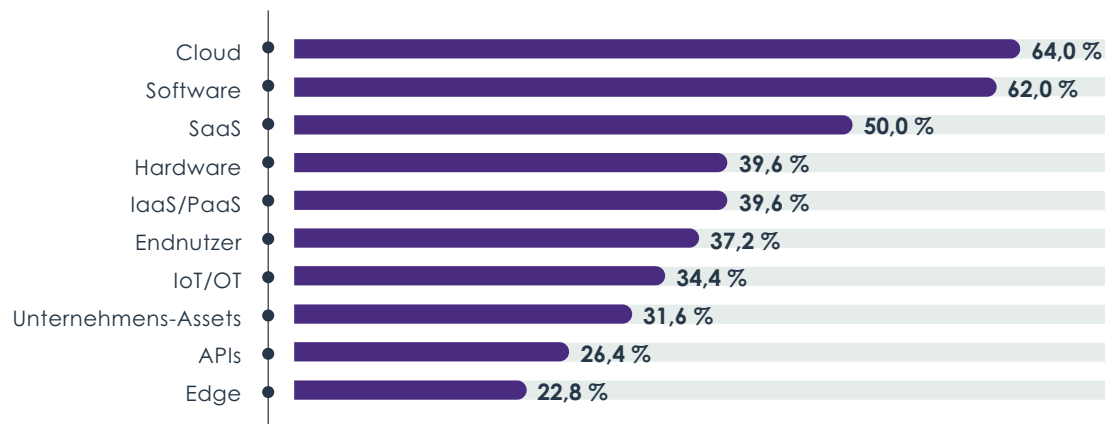
Wie sieht das Cybersicherheitsteam Ihres Unternehmens die Asset-Informationen?



Informationen, die für Sicherheitsteams am interessantesten sind

Sicherheitsteams, die Asset-Informationen als kritischen Faktor bei der Identifizierung und dem Schutz von Angriffsflächen nutzen, sind in Unternehmen zu finden, die den höchsten Grad an ITAM-Reife, Automatisierung und Datengenauigkeit aufweisen. Unternehmen mit weniger ausgereiften ITAM-Funktionen bleiben hinter ihrem Potenzial als Quelle für Sicherheitsmaßnahmen zurück.

Welche Bereiche von Asset-Informationen sind für Ihre Cybersicherheitsteams von größtem Interesse?



Die Bereiche der Asset-Informationen, die Sicherheitsteams am meisten interessieren, sind Cloud, Software und SaaS. Doch das ist noch nicht alles. Das Interesse ist breit gefächert und wächst unternehmensweit, da sich die Arten von Assets und deren Verwendung vervielfachen.



Cloud, ITAM und FinOps

Cloud-Herausforderungen und Ausgabenverschwendung

Die Cloud eröffnet eine Welt der Möglichkeiten für schnelle und umfassende Unternehmensinnovationen, aber diese Gewinne sind nicht ohne Herausforderungen. Tatsächlich ist die „Cloud“ die größte Herausforderung sowohl für die Bereitstellung hochwertiger IT-Services als auch für die Effektivität des ITAM-Teams. Anmerkung: Silos sind ein weiteres gemeinsames Hindernis für Spitzenleistungen.*

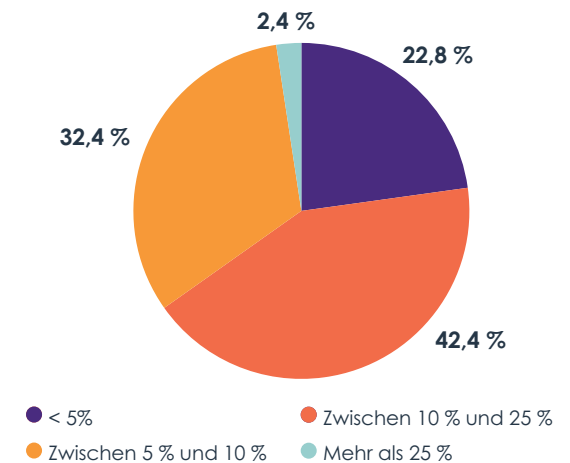
Was sind die größten Herausforderungen bei der Erbringung hochwertiger IT-Dienstleistungen?

- 1 Cloud – Sichtbarkeit und getrennte Abläufe
- 2 Fachkräftemangel oder Automatisierung, um die Lücke zu schließen
- 3 Lücken in der durchgängigen Transparenz für eine einheitliche Sicht
- 4 Legacy-Systeme
- 5 Entdeckung und Abbildung des Geschäftskontexts
- 6 Siloartige Systeme und Tools*

Was sind die größten Herausforderungen für ITAM-Teams?

- 1 Cloud
- 2 Schnelles Tempo des Wandels
- 3 Budget
- 4 Erhöhte Audit-Aktivität und erhöhtes Audit-Risiko
- 5 ITAM-Funktion wird nicht hoch geschätzt
- 6 Siloartige Tools und Funktionen*

Cloud-Herausforderungen kommen aus vielen Richtungen, einschließlich Ressourcen, die innerhalb von Minuten hoch- und heruntergefahren werden oder einige kostenpflichtige Tage lang unbeaufsichtigt bleiben. Sichtbarkeit ist sowohl eine operative als auch eine finanzielle Herausforderung. Auf die Frage „Können Sie abschätzen, wie viel bei der Nutzung von öffentlichen und privaten Cloud-Ressourcen (Anwendungen, Instanzen, Infrastruktur) in den Abteilungen und bei den Benutzern verschwendet wird?“ fielen die Antworten eindeutig dahingehend aus, dass eine erhebliche Verschwendung vorliegt. Es sei darauf hingewiesen, dass auch hier die ITAM-Reife in hohem Maße mit Cloud-Verschwendung unter 5 % korreliert. Die Mehrheit von 88 % schätzt den Anteil der Verschwendung auf 5 bis 25 % der gesamten Cloud-Ausgaben. **Hier kommt FinOps ins Spiel.**



FinOps und ITAM

FinOps ist Mainstream und bringt den meisten Unternehmen einen hohen Mehrwert. Nur 11 % der Befragten betrachteten ihr Unternehmen als in der Anfangsphase befindlich oder gerade erst im Entstehen begriffen; für verblüffende 2 % trifft dies nicht zu. Obwohl FinOps die dringend benötigte Kontrolle und das Verständnis für Cloud-Ausgaben liefert, ist diese Gruppe in fast allen Unternehmen von den ITAM-Teams getrennt.

In dieser Studie gaben 12 % der Befragten an, dass derzeit aktiv daran gearbeitet wird, FinOps in andere Teams zu integrieren. Eine verstärkte Zusammenarbeit zwischen FinOps und ITAM ist die Richtung, die die meisten Unternehmen vorhersehen. Auf die Frage „Wie wird die langfristige Beziehung zwischen FinOps und ITAM wahrscheinlich aussehen?“ antworteten nur 12 %: **„FinOps und ITAM sind grundsätzlich verschieden. Sie werden getrennt bleiben.“** Die Mehrheit von 88 % der Befragten geht davon aus, dass die beiden Funktionen zusammengeführt werden – sei es in einem fusionierten oder separaten Unternehmen – und zwar auf der Grundlage spezialisierter Tools, die für die Verwendung auf einer unternehmensweiten Plattform normalisiert werden.

In der Zwischenzeit bringen FinOps-Teams spezielles Fachwissen mit, von dem ITAM-Teams direkt profitieren können. Die wichtigsten Antworten auf die Frage **„Welche Herausforderung(en) bewältigt FinOps als Ergänzung zu ITAM?“** waren:

1

Software, die von Cloud-Instanzen verwendet wird, kann als Teil der Cloud-Zahlungen lizenziert/eingeschlossen sein oder nicht, was es schwierig macht, die Einhaltung der Softwarelizenzierung zu verfolgen und zu verwalten.

2

Cloud-Dienste bestehen nicht immer aus leicht identifizierbaren Assets

3

Die große Anzahl virtueller IT-Assets, die in der Cloud erstellt werden

4

Software-Lizenzierungsmodelle können sich zwischen Cloud- und On-Premises-Umgebungen unterscheiden

5

Die Verwendung mehrerer Clouds macht es schwierig, einen umfassenden Überblick über die Nutzung zu erhalten

6

Virtuelle Cloud-Assets können schnell erstellt und vernichtet werden

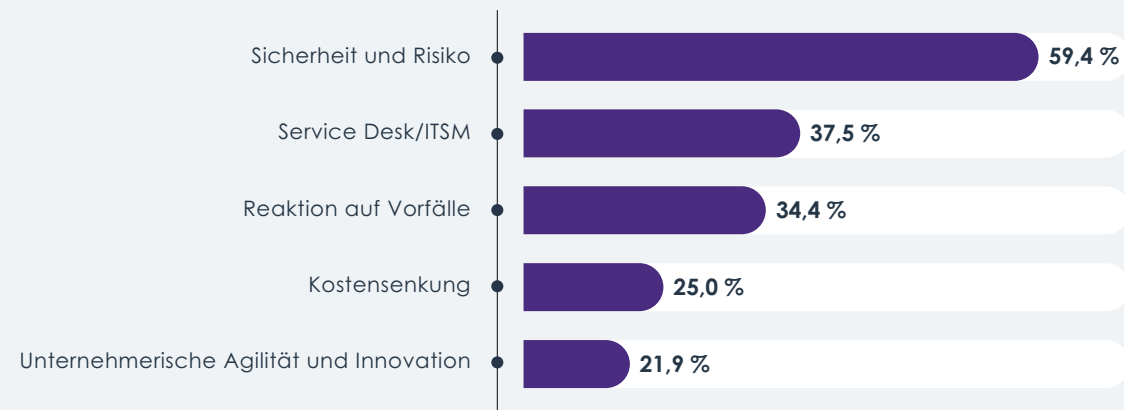
ITAM wirkt sich auf die Erfahrung der Mitarbeiter aus

Arbeiten von überall aus bedeutet, dass Assets überall sind und ITAM-Herausforderungen von allen Punkten der Welt aus mit sich bringen. Außerdem bietet sich dem ITAM-Team dadurch eine größere Chance, einen geschäftlichen Mehrwert zu schaffen. Die Produktivität der Mitarbeiter hängt von ihren Erfahrungen mit den von ihnen verwendeten Systemen ab. In der Isolation von „überall“-Arbeitsplätzen ist das ITSM-Team der Rettungsanker für die Produktivität, wenn sich Tools und Systeme schlecht verhalten.

CxOs erkennen die entscheidende Rolle von ITAM bei der Befähigung des Serviceteams, den Mitarbeitern zu dienen. Auf die Frage nach dem wichtigsten Verwendungszweck von IT-Asset-Informationen nannten die befragten Führungskräfte Service Desk/ITSM an zweiter Stelle nach Sicherheit und Risiko. Jeder, der schon einmal hilflos darauf gewartet hat, dass ein Service-Desk-Mitarbeiter seine detektivischen Fähigkeiten einsetzt, weiß den Unterschied zu schätzen, den schnelle, genaue und vollständige Asset-Informationen bei der Identifizierung und Behebung eines Problems ausmachen können.

ITAM bringt mehr als nur Sichtbarkeit für die Mitarbeiter; es bringt Verständnis. Die Kenntnis von Nutzungsmustern, Leistung, Lizenzierung und Garantie trägt zur effektiven Verwaltung der Endbenutzererfahrung bei. **Die Mitarbeiter „sehen“ den Service Desk, aber ITAM ist eine Energiequelle für diesen Service.**

Welche Verwendungszwecke von IT-Asset-Informationen haben die größten Auswirkungen auf Ihr Unternehmen?



Vielfältige Verwendungsmöglichkeiten für Asset-Informationen

Wenn IT-Asset-Informationen genau, vollständig und zugänglich sind, werden sie von vielen Gruppen genutzt. Fehlt einer dieser Faktoren, werden die Gruppen, die die Informationen benötigen, einfach ihre eigenen Asset-Management-Systeme einrichten.

Die Frage „**Viele verschiedene Gruppen verwenden IT-Asset-Informationen. Welche Gruppen verfügen über eigene Asset-Management-Tools und -Prozesse?**“ ergab die folgenden Kategorien:

Die mit Abstand beste Wahl

- » ITAM (Hardware und Software)

Am häufigsten genannt

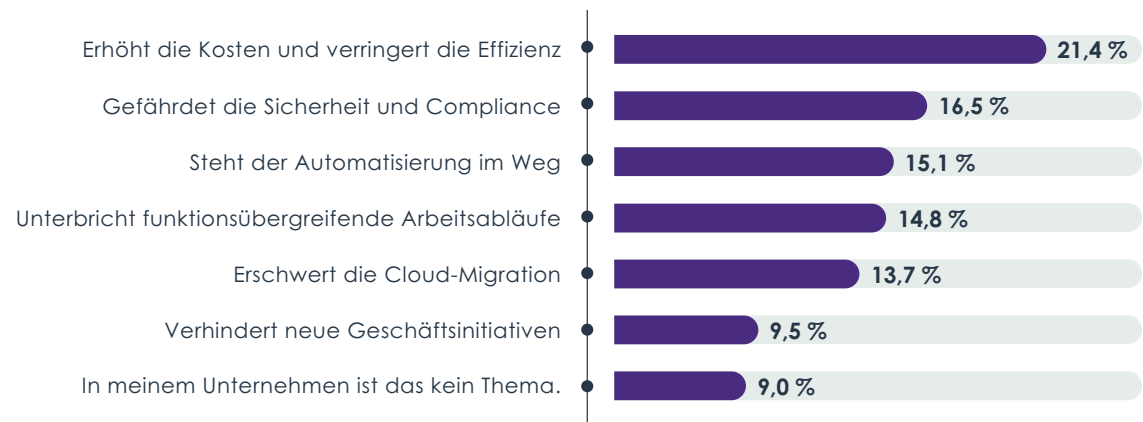
- » IT-Finanzierung
- » ITSM (Service-Management)
- » Cloud CoE/Betrieb

Gut vertreten

- » HR (Humanressourcen)
- » SAM (Software)
- » Beschaffung
- » ITOps

Es überrascht nicht, dass die Informationen in diesen verschiedenen Asset-Management-Systemen miteinander übereinstimmen können oder, was wahrscheinlicher ist, nicht übereinstimmen. Auf Abteilungsebene oder auf lokaler Ebene kann diese Ungleichheit nebensächlich sein. Diese Unterschiede haben jedoch eindeutige Konsequenzen, wenn es um Unternehmensinitiativen wie Automatisierung und funktionsübergreifende Arbeitsabläufe geht.

Welche Auswirkungen haben unvollständige, isolierte, widersprüchliche oder unzureichende Asset-Informationen in Ihrem Unternehmen? (Wählen Sie die höchsten 2)



Es ist naheliegend, dass spezialisierte Funktionen besondere Anforderungen an Asset-Informationen haben. Es ist nicht sinnvoll, dass konkurrierende Systeme mit widersprüchlichen Daten die unternehmerische Innovation behindern.

Tatsächlich sind nur 32 % der Befragten der Ansicht, dass die Bedürfnisse der verschiedenen Gruppen so unterschiedlich sind, dass sie getrennte Systeme erfordern. Die deutliche Mehrheit erkennt zwar die Legitimität spezieller Bedürfnisse an, erklärt aber, dass die Zusammenarbeit mit rationalisierten und angereicherten Daten in einem gemeinsamen ITAM-System/einer gemeinsamen Plattform ideal ist. Ganze 80 % der Befragten nannten die einfache Integration als einen der wichtigsten Faktoren für die erfolgreiche Einführung der Plattform.

Was kommt als Nächstes?

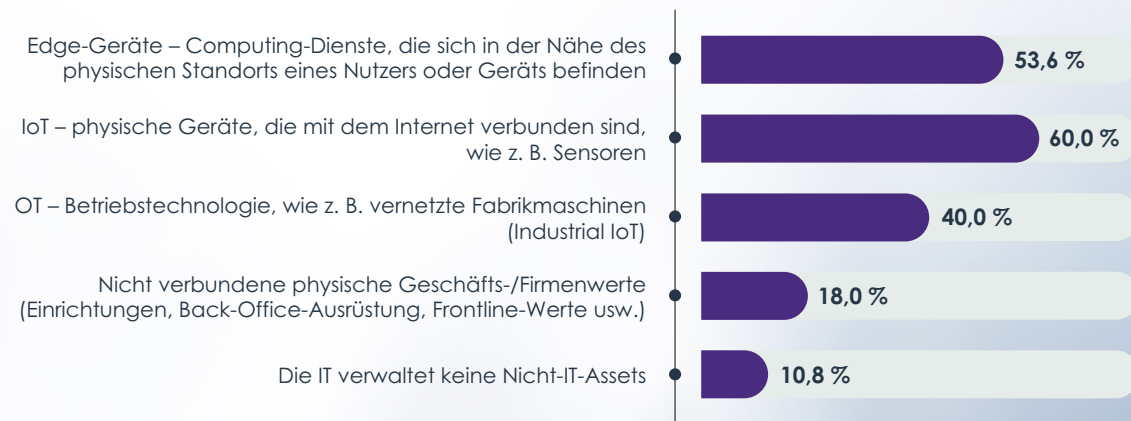
Jenseits von Audits – zum Edge und zurück

Ein Zeichen der Zeit ist die Tatsache, dass eine Forschungsarbeit über modernes ITAM schon zu Ende sein kann, bevor das erste Mal ein Audit erwähnt wird. Natürlich sind die Audit-Vorbereitung und -Verteidigung nach wie vor Hauptbestandteile der ITAM-Funktion. In der Tat werden die Auditierungen immer häufiger und intensiver. Die digitale Transformation und globale Ereignisse haben jedoch dazu geführt, dass ITAM nicht mehr als Kosteneinsparungsmaßnahme betrachtet wird, sondern als Geschäftspartner der IT.

Die Reichweite von ITAM wird immer größer, da es sich auf den Geschäftswert konzentriert – den geschäftlichen Kontext der Asset-Fakten. Wenn es zum Beispiel um die Optimierung der Softwarenutzung und -ausgaben geht, ist der wichtigste Faktor jetzt der „Wert für das Unternehmen“, noch vor den traditionellen „Softwarekosten“ und dem „Budget“.

Diese Reichweite wird auch durch neue Asset-Klassen erweitert, die berücksichtigt werden müssen, darunter Edge, IoT, APIs, Container und von der IT verwaltete Nicht-IT-Assets.

Welche Nicht-IT-Assets (die dem Unternehmen gehören, aber von der IT verwaltet werden) verwaltet die IT in Ihrem Unternehmen?



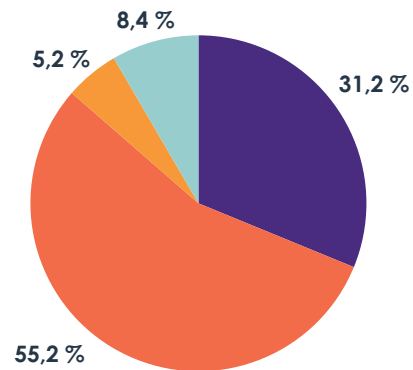
Da sich geschäftliche und technologische Innovationen durchsetzen, wird die Bedeutung des Begriffs „IT-Asset“ völlig neu definiert.

Intelligente Automatisierung

Konsolidierung der Asset-Tools

Die Zukunft von ITAM ist in den fortschrittlichsten Unternehmen bereits in vollem Gange. Die digitale Transformation wurde durch globale Ereignisse beschleunigt, die Automatisierungs- und KI/ML-Initiativen sowie die Verlagerung in die Cloud vorantrieben. Die zunehmende Abhängigkeit von der IT als Grundlage der Geschäftstätigkeit erfordert eine intelligente Automatisierung, um den Umfang und das Tempo der Veränderungen zu erfassen. Silos, die diese Automatisierung behindern, sind ein Luxus, den sich Unternehmen nicht mehr leisten können.

Schritt eins ist die Konsolidierung von Tools. Auf die Frage **„Gibt es Bemühungen, vermögensbezogene Instrumente zu konsolidieren?“** antworteten 86 % mit „Ja“ und 8 % mit „Nein, aber es sollte sie geben“. Nur 5 % der Befragten gaben sich damit zufrieden, einfach „Nein“ zu sagen.



- Ja, wir reduzieren eine Menge Doppelarbeit und Überschneidungen
- Ja, wir verwenden eine Plattform zur Vereinheitlichung der Asset-Transparenz, der Arbeitsabläufe und der Automatisierung.
- Nein
- Nein, aber es sollte sie geben



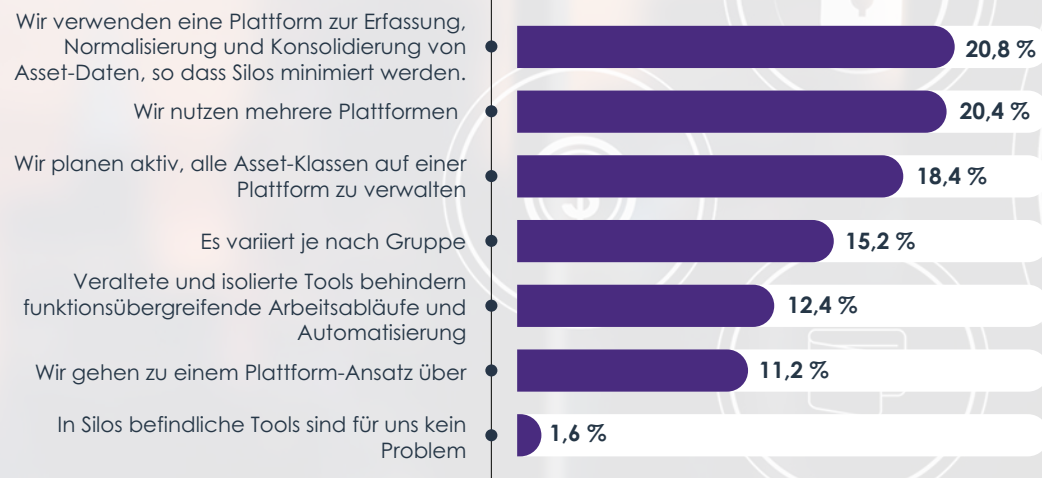
Die Nutzung von Plattformen spielt eine wichtige Rolle im Kampf um die Konsolidierung von Asset-Tools und die Vereinheitlichung der Asset-Transparenz



Nutzung der Plattform als bewährte Praxis

Plattformen, die Asset-Daten erfassen, normalisieren und konsolidieren, minimieren die Auswirkungen von Silos und schaffen die Grundlage für eine intelligente Automatisierung, einschließlich bereichsübergreifender Workflows. In diesem Forschungspanel dominiert die Nutzung von Plattformen das Gespräch über Tools, wobei 71 % der Befragten in irgendeinem Stadium der Plattformnutzung sind. Leistungsstarke, zukunftsorientierte 18 % der Befragten planen, alle Asset-Klassen auf einer Plattform zu verwalten.

Welche Aussage beschreibt den Zustand der ITAM-Tools in Ihrem Unternehmen am besten?



Es besteht ein eindeutiger Zusammenhang zwischen der Nutzung der Plattform und der Qualität der IT-Dienstleistungen, der Erhöhung des Budgets, der Genauigkeit der Assets, dem Grad der Automatisierung und dem organisatorischen Status des ITAM-Teams

Automatisierung im Asset-Management

Automatisierung im Asset-Management findet überall dort statt, wo sich Assets befinden. Als Antwort auf die Frage „**Welche assetbezogenen Funktionen nutzen KI/ML und/oder Automatisierung in Ihrem Unternehmen?**“ waren diese drei Antworten die wichtigsten:

- 1 Cloud
- 2 Sicherheit
- 3 ITSM-Ticketing und -Dienstleistungen

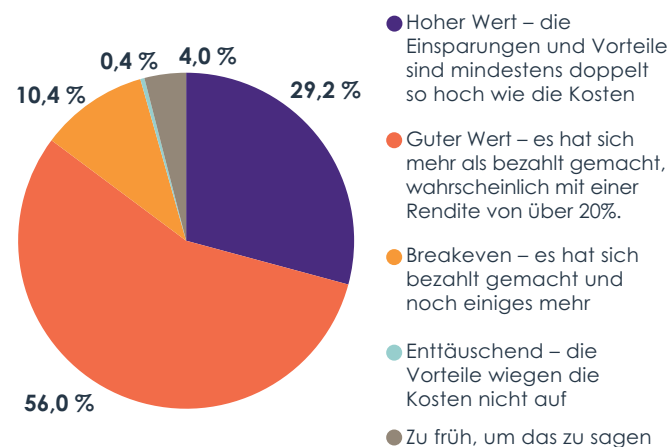
Auf diese Antworten folgten in dieser Reihenfolge:

- Onboarding/Offboarding von HR-Mitarbeitern
- Konfigurationsmanagement
- Audit-Bereitschaft und -Verteidigung
- Facilities
- Entdeckung
- Zuordnung von Abhängigkeiten
- CMDB-Aktualisierung

Auf die Frage „**Wie würden Sie den Einsatz von Automatisierung in Ihrem Asset-Management-Programm charakterisieren?**“ gab es in der Aufschlüsselung eine starke Tendenz in Richtung Automatisierung:

- 43 %: Wir haben einen hohen Grad an Prozessautomatisierung, unterstützt durch KI/ML und eine Workflow-Plattform
- 27 %: Die Automatisierung ist zunehmend Teil unserer effizienten Vermögensverwaltung, aber sie ist noch neu
- 30 %: Tools, Teams und Richtlinien begrenzen die funktionsübergreifende Prozessautomatisierung

Wenn es um die Wertschöpfung geht, sind Investitionen in die Automatisierung des Asset-Managements fast garantiert ein Gewinn. Die Frage „**Welchen Wert haben Ihre Investitionen in KI und Automatisierung im Asset-Management in Bezug auf die Kosten?**“ ergab, dass 85 % der Befragten Investitionen in Automatisierung und KI als rentable Unternehmungen einstufen, weitere 10 % sehen zumindest ein ausgeglichenes Ergebnis. 0,4 % der Befragten waren enttäuscht, dass die Vorteile die Kosten nicht aufwiegen, und für 4 % der Befragten war es noch zu früh, dies zu beurteilen.



Was die Technologie betrifft, so planen vier von fünf Befragten eine Änderung ihrer derzeitigen ITAM-Systeme, indem sie sie entweder ergänzen oder vollständig ersetzen.

EMA-Perspektive

Diese Untersuchung basierte auf der Prämisse, dass sich moderne IT-Teams nicht auf ITAM-Ansätze und -Tools verlassen können, die für weniger komplexe Zeiten entwickelt wurden. Wie sich herausstellt, ist das nicht der Fall: Vier von fünf Unternehmen planen aktiv, ihre ITAM-Systeme in den nächsten 12-18 Monaten zu ändern. Die meisten haben ihre Systeme bereits aufgerüstet und auch organisatorische Änderungen vorgenommen.

Effektives Asset-Management ist heute eine geschäftsorientierte Funktion, die intelligent automatisierte Prozesse auf unternehmensweiten Plattformen ausführt. Eine einheitliche Plattform ist das Mittel der Wahl, wenn es um geschäftliche Agilität, Automatisierungsinitiativen und die ständige Anpassung an sich ändernde Anforderungen geht.

Diese sich ändernden Anforderungen sind sowohl technologisch als auch organisatorisch bedingt, da sich die Rolle von ITAM auf neue Asset-Klassen und neue Verwendungsmöglichkeiten von Asset-Informationen ausweitet. Sicherheit ist eine dieser neuen Anwendungen in dem Sinne, dass genaue ITAM-Daten eine entscheidende Rolle für die Fähigkeit eines Unternehmens spielen, sich selbst zu identifizieren und zu schützen. Diese Daten sind heute für jeden Aspekt der Sicherheit und des IT-Betriebs eine grundlegende Voraussetzung.

Asset-Transparenz ist für die IT von zentraler Bedeutung. Der nächste Schritt ist ein vollständiges Verständnis des gesamten IT-Bestandes. Vollständige Kontrolle über die IT-Umgebung zu erlangen bedeutet, jederzeit alles über die IT-Ressourcen zu wissen, einschließlich Standort, Nutzung, aktueller Status, Leistung, Lizenzierung und Garantie.

Das Verständnis des geschäftlichen Kontextes von IT-Assets ist die Grundlage für modernes ITAM, das mehr Funktionen im gesamten Unternehmen einen neuen Mehrwert bietet. Mehr Nutzung durch mehr Beteiligte bedeutet höhere Budgets für Automatisierung und Personal sowie eine höhere Rolle für ITAM-Teams in der Rangordnung des Unternehmens.

Das Schicksal der ITAM-Teams wird im digital transformierten Unternehmen weiterhin mit dem der IT verknüpft sein, wenn – und nur wenn – die ITAM-Richtlinien, -Prozesse und -Technologien Informationen liefern, die genau, vollständig, aktuell und zugänglich sind. Diese Asset-Informationen werden genutzt, bewertet und finanziert. Darüber hinaus sind ständige Investitionen in Menschen und Technologien erforderlich, um das Lebenszyklusmanagement aller Assets zu automatisieren und durchzuführen.

Es gibt viele gute Möglichkeiten für ITAM-Teams; Stillstand ist keine davon.



Über Enterprise Management Associates, Inc.

Enterprise Management Associates (EMA) wurde 1996 gegründet und ist ein führendes Analystenunternehmen, das umfassende Einblicke in das gesamte Spektrum der IT- und Datenverwaltungstechnologien bietet. Die Analysten von EMA nutzen eine einzigartige Kombination aus praktischer Erfahrung, Einblicken in die bewährtesten Praktiken der Branche und fundierten Kenntnissen der aktuellen und geplanten Anbieterlösungen, um die Kunden von EMA beim Erreichen ihrer Ziele zu unterstützen. Erfahren Sie mehr über die Forschungs-, Analyse- und Beratungsdienste von EMA für Unternehmensanwender, IT-Experten und IT-Anbieter unter www.enterprisemanagement.com. Sie können EMA auch auf [Twitter](#) oder [LinkedIn](#) folgen.

Dieser Bericht darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Enterprise Management Associates, Inc. weder ganz noch teilweise vervielfältigt, reproduziert, in einem Datenabfragesystem gespeichert oder weitergegeben werden. Alle hierin enthaltenen Meinungen und Schätzungen stellen unsere Einschätzung zu diesem Zeitpunkt dar und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die hier genannten Produktnamen können Marken und/oder eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen sein. „EMA“ und „Enterprise Management Associates“ sind Marken von Enterprise Management Associates, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

©2022 Enterprise Management Associates, Inc. Alle Rechte vorbehalten. EMA™, ENTERPRISE MANAGEMENT ASSOCIATES®, und das Mobius-Symbol sind eingetragene Marken oder Handelsmarken von Enterprise Management Associates, Inc.